

2022년 10월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수내역 및 처리현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2022년 10월 1일 ~ 2022년 10월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
43.1%	12.4%	41.8%	2.7%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

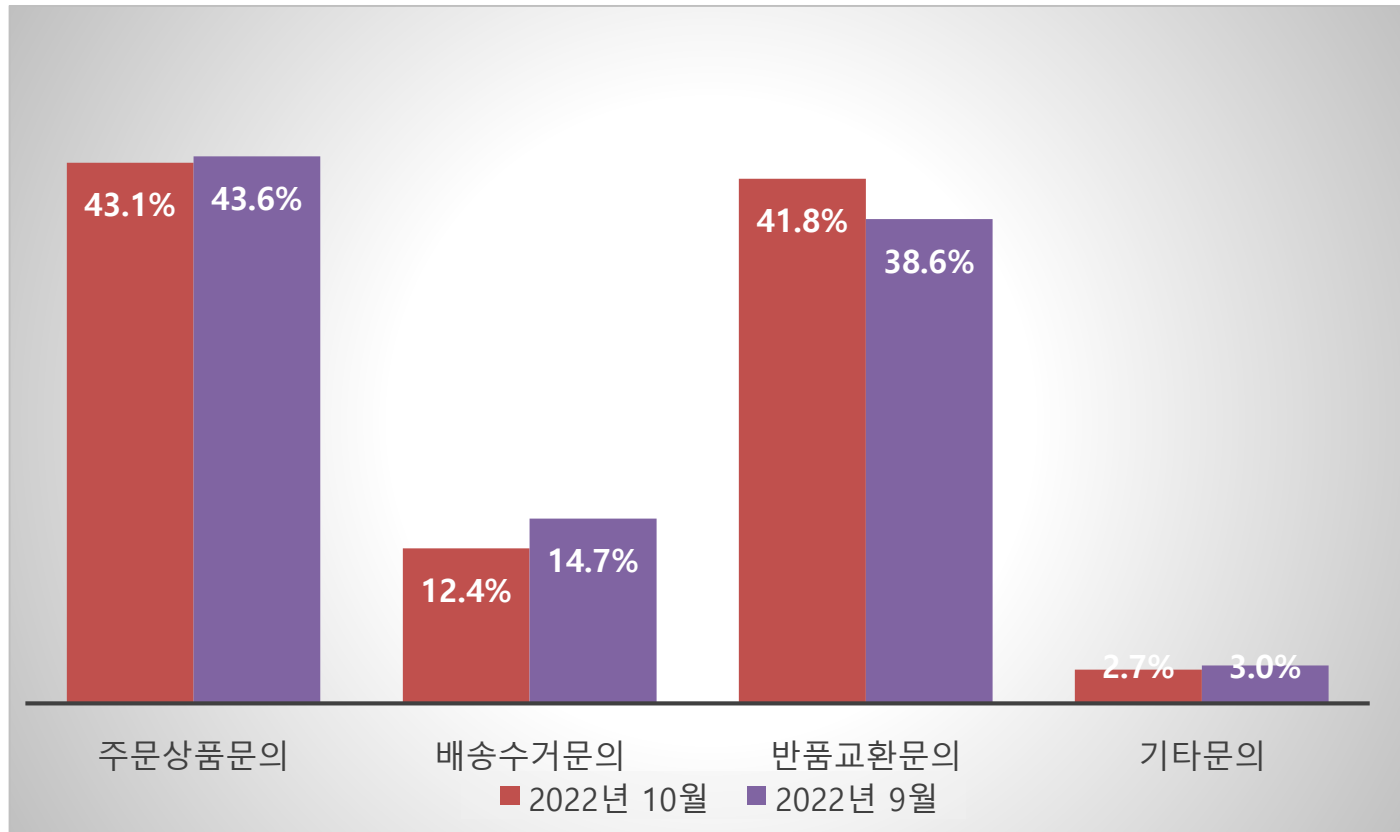
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 반품교환 문의 증가, 배송수거문의 문의는 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

테팔 엑스퍼트 6.60 무선청소기

질문

무게는 어느 정도인가요?

답변

핸디형은 1.37kg, 스틱형은 2.34kg 입니다.
손목에 무리없이 쉽게 청소할 수 있습니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[50%세일!!]락앤락 비스프리 온더테이블 밀폐용기

질문

뚜껑세척은 어떻게 하나요?

답변

꼼꼼한 세척이 힘든 뚜껑도 내부 실리콘을 분리 할수 있어 더욱 위생적으로 사용할 수 있습니다.

03.

③ 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

몬타 빙글빙글 만능채칼

질문

손잡이 사용 방법은 어떻게 되나요?

답변

드럼통 회전 방식으로 손잡이를 돌리는 손쉬운 작동 방식입니다.