

2020년 12월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수 내역 및 처리 현황

♣ 아래 의견은 고객센터 및 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.

관련 의견은 모두 처리 완료되었습니다.

(기간 : 2020년 12월 1일 ~ 2020년 12월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
43.8%	10.2%	27%	19%

주문상품문의

주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의

단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

반품교환문의

주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

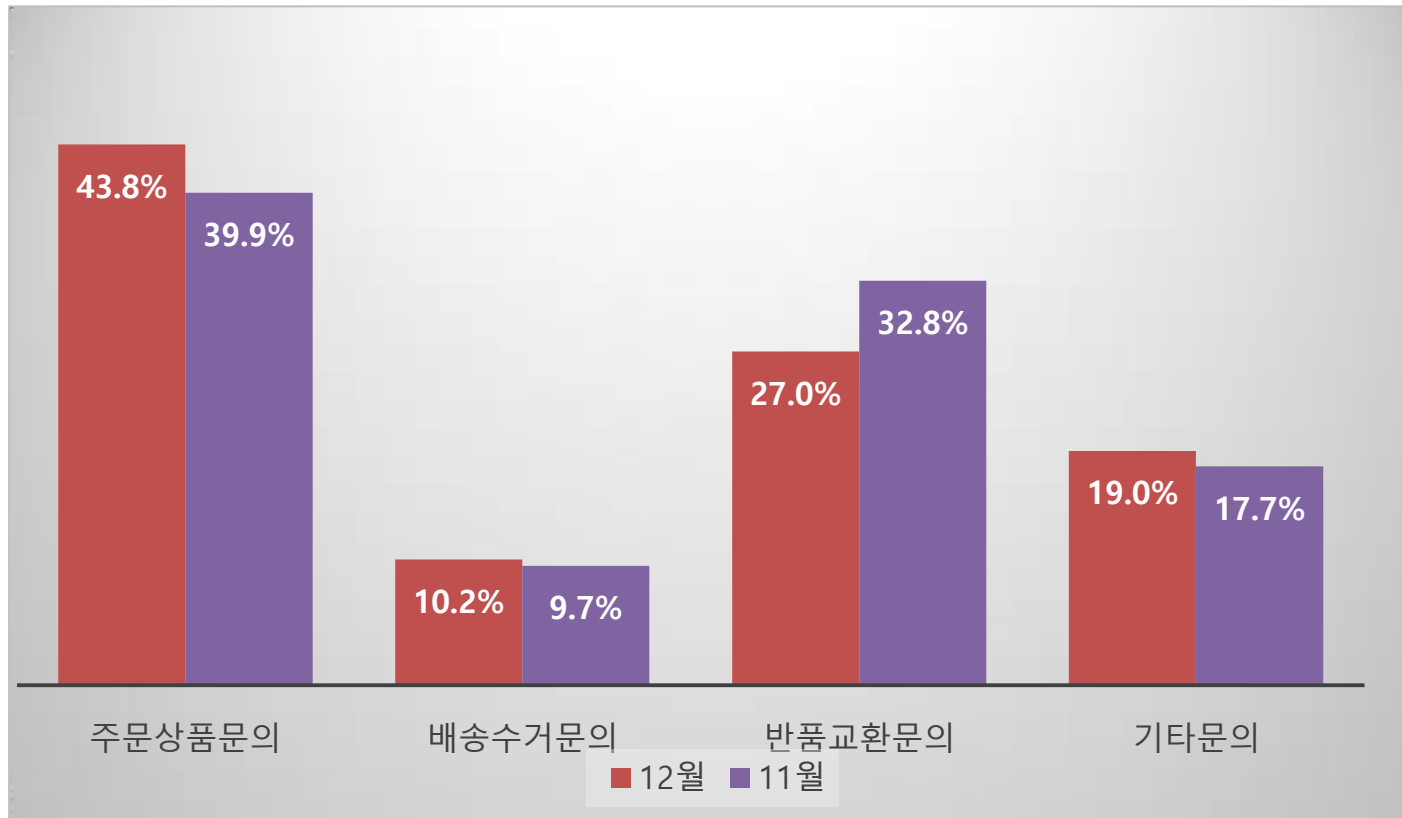
기타문의

W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별시청자 접수 내역 비교 현황

- ♣ 전월 대비 단순변심 반품/교환문의 5.8% 감소(계절에 따른 패션/잡화 상품 영향)
그 외 상품문의 3.9% 외 전월과 비슷한 수준으로 특이사항은 없습니다.



03.

월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품 및 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



[20SS 신상] 아키 라이크라 릴렉스 브라팬티 패키지



흡착 식 다용도통



에버핏 다이어트 잔티젠 3박스/6주분

03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ [20SS 신상] 아키 라이크라 릴렉스 브라팬티 패키지

질문

컵 안쪽의 재질은 어떤건가요?

답변

면 재질로 제작된 제품입니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 흡착 식 다용도통

질문

길이, 폭, 높이 사이즈가 어떻게 되나요?

답변

약 16.5*15*5.5cm(가로/세로/폭)입니다.

03.

③ 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 에버핏 다이어트 잔티젠 3박스/6주분

질문

복용은 언제 하는건가요?

답변

식전, 식후 따로 정해진 시간없이 편하신 시간에 복용하시면 됩니다.