

'19년 03월 시청자위원회 운영실적

1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수	
		위 원	방송사업자
2019.03.18. AM 7:30	W쇼핑 대회의실	8/10	3/3

- 시청자위원 불참자 : 신민수 교수, 이경락 위원
- 방송사 주요참석자 : 심의팀 김철수 팀장, 대외협력팀 김기래 팀장, 최윤성 과장

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
-	2	-	2

나. 사업자 반영(건수)

수 용	의견참고	반 론	합 계
2	-	-	2

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	2건	2건	
방송 프로그램	알로하 브런치 메이커 상품방송에서 여성 쇼호스트가 “가격이 일단 만만하잖아요.”라는 멘트는 부적절함. 방송의 공적 성격과 시청자의 다양성을 고려하여 이런 멘트는 사용하지 않아야 함.	방송의 공적 성격 및 시청자 계층의 다양성을 고려하여 이런 멘트를 삼갈 수 있도록 쇼호스트 교육 시 조치하였음. <19.04월 조치>	19.3월
방송 프로그램	매직후크 방송에서 마지막 주의사항이 나갈 때 나무 유리 시멘트 등에서는 사용이 가능한데, 벽지는 금지되어 있습니다라고 기재되어 있음. 소비자 안전을 위해 쇼호스트가 직접 주의사항으로 언급할 필요가 있음. 또한, 부착 방법만 설명하고 탈착에 대한 설명은 부족함. 소비자 이해를 돕기 위해 충분한 설명을 하도록 해야 함.	소비자들이 주의해야 할 사항에 대해서 언급해 줄 수 있도록 하며, 안내 사항도 충분히 할 수 있도록 교육을 실시하였음. <19.04월 조치>	19.3월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
시청자위원회	시청자위원회 운영실적	홈페이지 공지

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 9. 1~ '19. 8. 31.)

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	고정민	(현)홍익대 경영대학원 교수	한국문화산업교류재단	문화	
부위원장	이민영	(현)법무법인 세종 변호사	서울지방법변호사회	변호사	
위원	신민수	(현)한양대 경영대학 교수	녹색소비자연대	소비자	
위원	이현주	(현)여성민우회 미디어분과 분과장	여성민우회	여성	
위원	이기철	(현)㈜이도링크 이사	사물인터넷협회	과학기술	
위원	이경락	(현)성균관대학교 언론정보 대학원 겸임교수	언론개혁시민연대	언론관련 시민학술	
위원	문효진	(현)세명대 광고홍보학과 교수	광고홍보학회	언론관련 시민학술	
위원	남상현	(현)한국문화산업교류재단 센터장	한국문화산업교류재단	문화	
위원	최재성	(현)녹색소비자연대전국협의회 사무총장	녹색소비자연대	소비자	
위원	류승균	(현)법무법인 태평양 변호사	서울지방법변호사회	변호사	
변 동 사 항					

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	알로하 브런치 메이커 상품방송에서 여성 쇼호스트가 “가격이 일단 만만하잖아요.”라는 멘트는 부적절함. 방송의 공적 성격과 시청자의 다양성을 고려하여 이런 멘트는 사용하지 않아야 함.	방송의 공적 성격 및 시청자 계층의 다양성을 고려하여 이런 멘트를 삼갈 수 있도록 쇼호스트 교육 시 조치하였음. <19.04월 조치>	○		
방송 프로그램	매직후크 방송에서 마지막 주의사항이 나갈 때 나무 유리 시멘트 등에서는 사용이 가능한데, 벽지는 금지되어 있습니다라고 기재되어 있음. 소비자 안전을 위해 쇼호스트가 직접 주의사항으로 언급할 필요가 있음. 또한, 부착 방법만 설명하고 탈착에 대한 설명은 부족함. 소비자 이해를 돕기 위해 충분한 설명을 하도록 해야 함.	소비자들이 주의해야할 사항에 대해서 언급해 줄 수 있도록 하며, 안내사항도 충분히 할 수 있도록 교육을 실시하였음. <19.04월 조치>	○		