

2019년 9월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수 내역 및 처리 현황

♣ 아래 의견은 고객센터 및 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.

관련 의견은 모두 처리완료 되었습니다.

(기간 : 2019년 9월 1일 ~ 2019년 9월 30일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
34.1%	29.5%	32.4%	3.9%

주문상품문의 주문 전과 주문 후에 상품에 관련하여 문의 접수한 내용

배송수거문의 주문 상품 단순 배송 문의 및 배송, 수거 관련하여 문의 접수한 내용

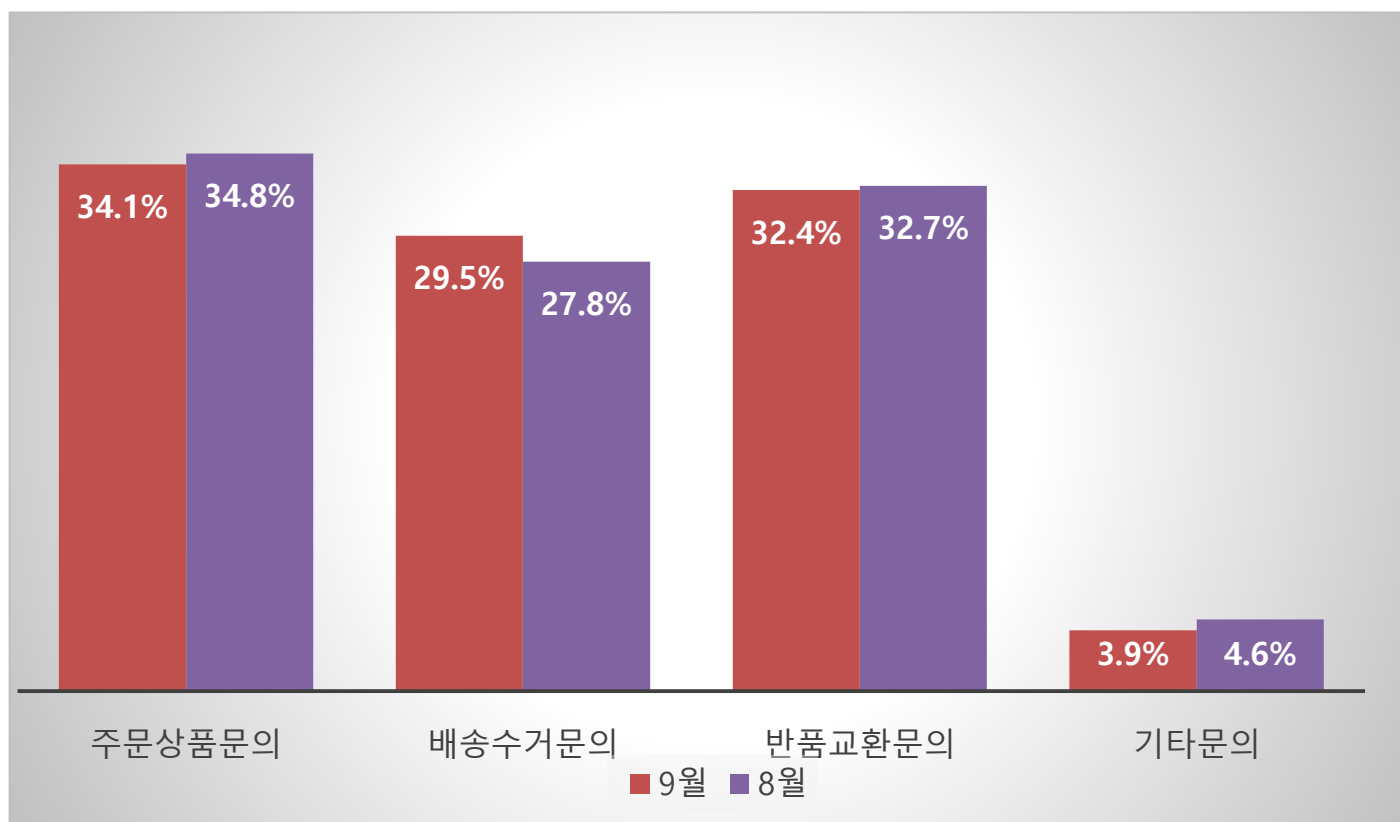
반품교환문의 주문 상품 반품기준문의 및 교환기준 문의 외 단순 변심 / 교환 관련하여 문의 접수한 내용

기타문의 기타 제안관련 또는 협력 사, 업체 등 기타 문의 접수한 내용

02.

월별시청자 접수 내역 비교 현황

- ♣ 단순 주문상품문의(전월대비 0.7% 감소), 배송수거문의(전월대비 1.7% 증가)
반품교환문의(전월대비 0.3% 감소) 큰 변동은 없으나 배송수거 문의가 증가하였음



03.

월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품 및 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



[바이빔] 싱글 3단 접이식 토퍼 매트리스



[PN풍년] 풍년 메가티타늄 IH 프라이팬세트



스피드랙 듀오 멀티수납장

03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ [바이빔] 싱글 3단 접이식 토퍼 매트리스

질문

매트리스 위에 전기장판 사용 가능한가요?

답변

매트리스의 경우 전기장판과 함께 사용시 화재 위험성이 있어 사용을 권장드리지 않습니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ [PN풍년] 풍년 메가타눔 IH 프라이팬세트

질문

인덕션 사용해도 되나요?

답변

네,가능합니다. 다양한 열원 사용 가능한 제품으로
인덕션, 전기레인지, 가스레인지, 할로겐, 하이라이트,
핫플레이트 사용 가능합니다. (전자레인지,오븐 불가)

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 스피드랙 듀오 멀티수납장

질문

세탁기&건조기 위에 설치해도 되나요 ?

답변

네, 설치 가능합니다.
설치하실때 바닥이 수평인 곳에 설치 권장 드립니다.