

2022년 11월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수내역 및 처리현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2022년 11월 1일 ~ 2022년 11월 30일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
40.1%	9.4%	48.0%	2.6%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

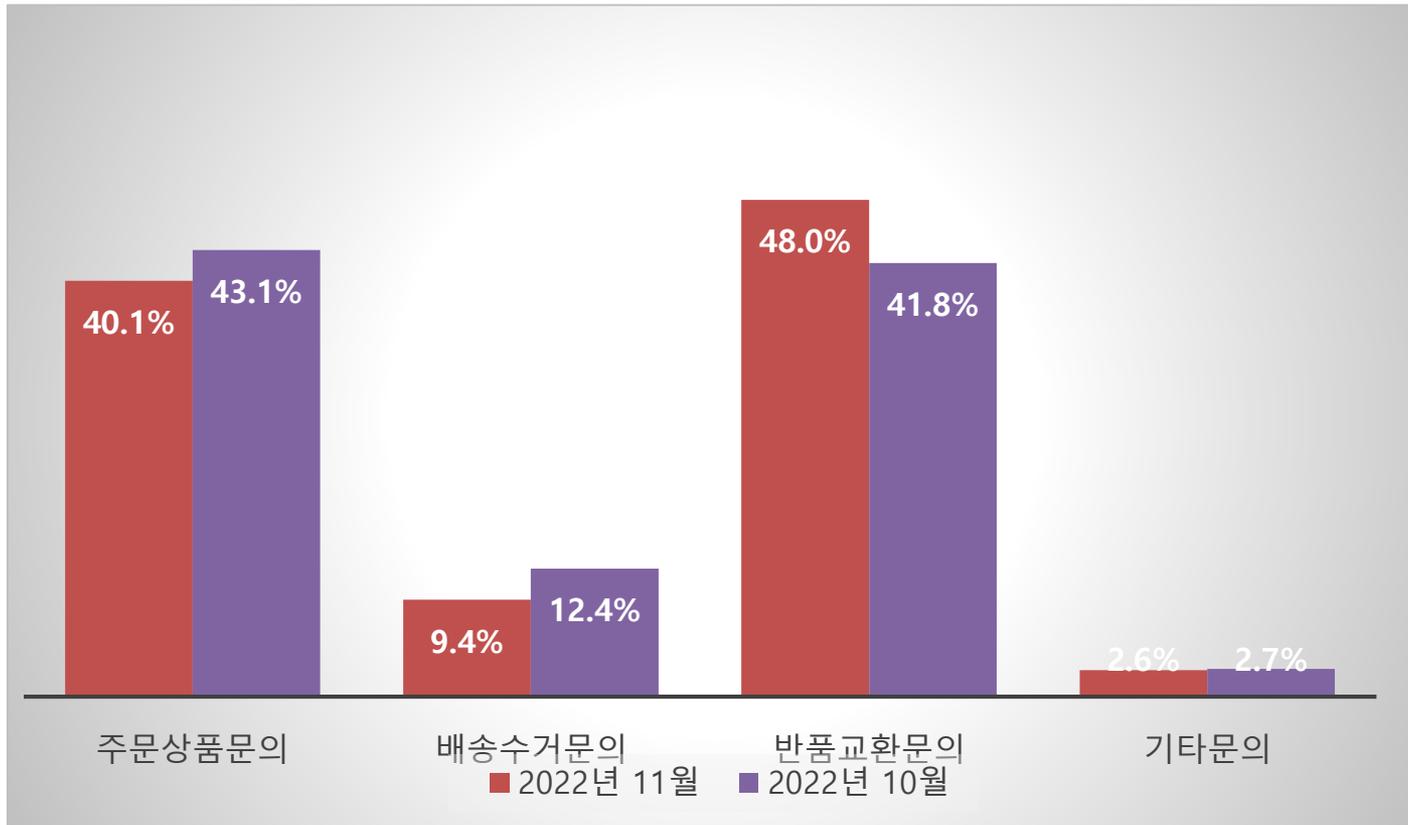
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 주문상품 문의 감소, 반품교환 문의는 증가 그 외 특이사항은 없습니다.



03.

① 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[초특가] 조혜련의 힐링케어솔루션 풋패드 데일리세트

질문

세탁 방법이 어떻게 되나요?

답변

세탁이 필요한 경우 30°C 이하의 중성세제로 단독 손 세탁이 필요하며 세탁 후에는 그늘에서 자연 건조해주시면 됩니다.

03.

② 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

뉴 테이핑테크 무릎 보호대 2 세트 (총 4P)

질문

제품 착용 시 말림이나, 흘러내림이 있는 제품인가요?

답변

피부에 닿는 면을 실리콘 도트처리하여 말리거나 흘러내림을 방지하였습니다.

03.

③ 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

정음 갈비듬뿍 진 갈비탕 700g*11팩

질문

잡내가 나는 상품인가요?

답변

초음파 수중 숙성기를 도입하여 고기 속 이물질 및 잡내를 완벽하게 제거 하였으며 부드럽고 잡내 없는 깔끔함을 느끼실 수 있습니다.