

## 2024년 1월 시청자 의견 처리내역

## 01.

## 시청자 접수내역 및 처리현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.  
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2024년 1월 1일 ~ 2024년 1월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
51.1%	13.3%	32.2%	3.4%

주문상품문의    주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의    단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

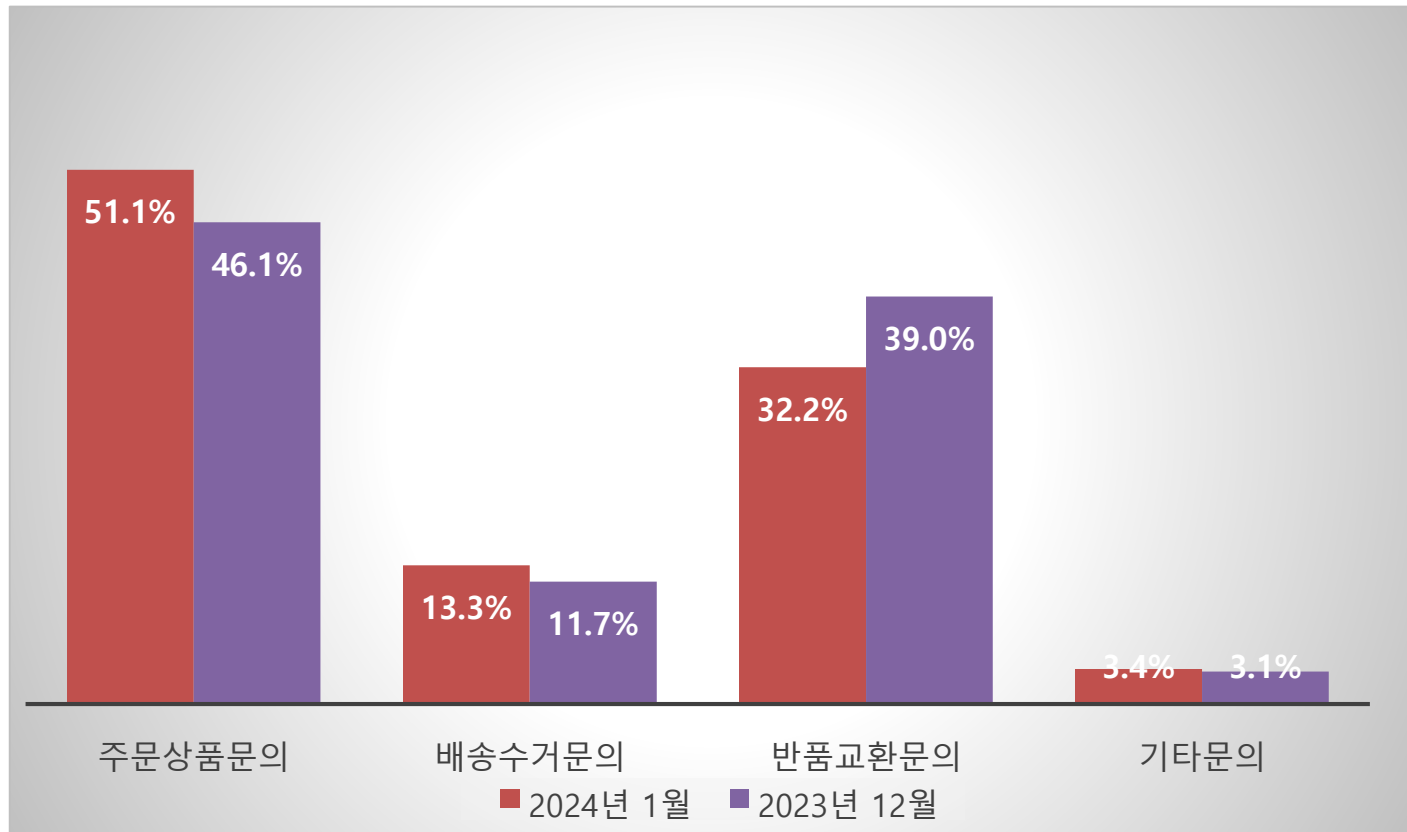
반품교환문의    주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의    W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

## 02.

## 월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 주문상품 문의 증가, 반품교환 문의 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



## 03.

### ①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### 스칸디노티아 두유제조기

질문

두유제조기 세척방법이 어떻게 되나요?

답변

제품 내부에 베이킹소다, 구연산, 식초 중 하나와 따뜻한 물을 MAX까지 넣고 세척모드를 2-3번 작동해주신 뒤 남아있는 찌꺼기는 세척솔을 사용해 세척해주시면 쾌적하게 사용이 가능합니다.

## 03.

### ②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### 쿠진 푸드스타일러

질문

뚜껑과 내부 재질이 어떻게 되나요?

답변

내열과 부식에 뛰어난 스테인리스304 소재로 보다 위생적이고 안전하게 사용이 가능합니다.

## 03.

### ③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### 보다조은 글라스 두유제조기

질문

차가운 주스도 제조 가능한가요?

답변

믹서 기능 이용시 가열이 되지 않아 차가운 주스도 제조 가능합니다