

2019년 6월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수 내역 및 처리 현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터 및 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
 관련 의견은 모두 처리완료 되었습니다.

(기간 : 2019년 6월 1일 ~ 2019년 6월 30일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
31.7%	29.7%	33.1%	5.5%

주문상품문의 주문 전과 주문 후에 상품에 관련하여 문의 접수한 내용

배송수거문의 주문 상품 단순 배송 문의 및 배송, 수거 관련하여 문의 접수한 내용

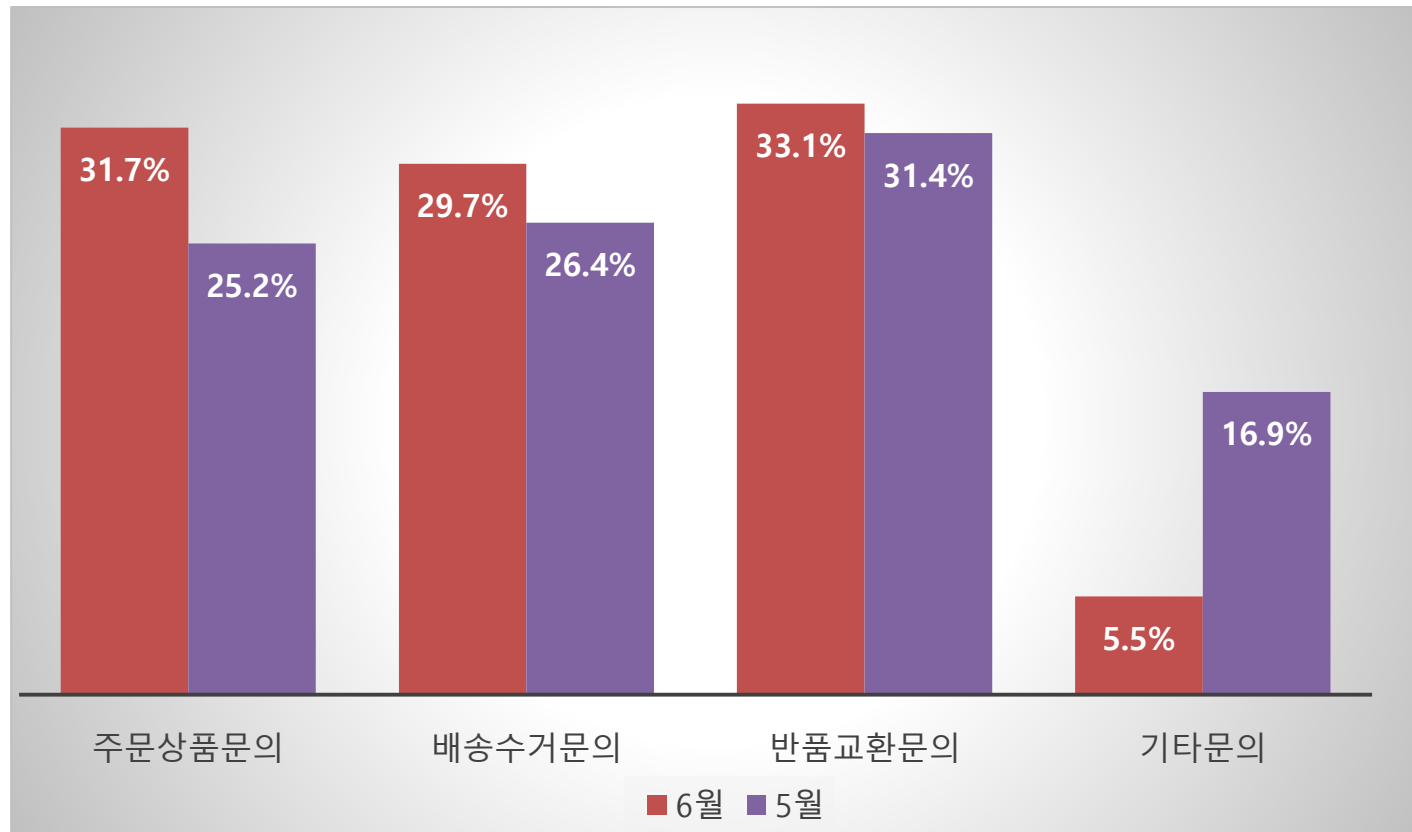
반품교환문의 주문 상품 반품기준문의 및 교환기준 문의 외 단순 변심 / 교환 관련하여 문의 접수한 내용

기타문의 기타 제안관련 또는 협력 사, 업체 등 기타 문의 접수한 내용

02.

월별시청자 접수 내역 비교 현황

♣ 계절상품 판매량 증가로 인한 상품 사용방법, 단순 취소문의 증가로 주문상품문의 증가(전월대비 6.5% ↑)



03.

월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품 및 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



아키 보정 란주 웨이퍼 11종



[초특가] 카파(Kappa) 썸머 골프팬츠 3종



[락앤락] 숨쉬는 유리용기 10종세트

03.

① 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 아키 보정 란쥬 웨이퍼 11종

질문

브라에 별도로 패드를 부착할 수 있나요?

답변

기본 볼륨 약 3mm에 패드 주머니가 있는 상품으로 약 15mm 볼륨
패드 추가 삽입 시 최대 약 18mm 볼륨 연출 가능합니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ [초특가] 카파(Kappa) 썸머 골프팬츠 3종

질문

평소 32 사이즈를 착용하는데 정사이즈 주문하면 되나요?

답변

개인 맞춤 상품이 아닌, 표준 사이즈를 기준으로 제작된 상품이므로 상세 사이즈를 확인 후 구매하시길 권장 드립니다.

03.

③ 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ [락앤락] 숨쉬는 유리용기 10종세트

질문

강화 유리가 아니면 뜨거운 물에 몇도까지 버틸 수 있나요?

답변

소다석회 유리 소재의 상품으로 급격한 열 변화가 있을 경우 제품 파손의 우려가 있으며 60도까지 견디는 것이 가능하나 갑작스럽게 뜨거운 물을 담으시거나 열탕소독을 삼가해주세요.