

고객센터 상담원 논리적 망분리(VDI) 구성 방안

- ISMS-P 통제 항목 : 2.6.7 인터넷 접속 통제

문제점 (AS IS)	개선 방향 (TO BE)
<p>인터넷</p> <p>망분리 미흡</p> <p>IDC 방화벽</p> <p>IDC</p> <p>BO</p> <p>고객센터 방화벽</p> <p>고객센터</p> <p>상담원</p>	<p>인터넷</p> <p>IDC 방화벽</p> <p>IDC</p> <p>VDI</p> <p>BO</p> <p>인터넷 접속 영역</p> <p>내부 업무 영역 (BO 접근)</p> <p>고객센터</p> <p>상담원</p>
<p>o 상담원의 인터넷 연결 (망 분리 미흡)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인터넷 접속 필요시 인터넷에 직접 접속 - 주소 검색, 지도 검색, 택배 조회 등 연결 가능 사이트에 대하여 고객센터 방화벽에서 통제 하고 있음 	<p>o 상담원의 인터넷 연결 (논리적 망 분리)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인터넷 주소/지도 검색 접속 필요시 VDI를 통한 간접 접속 - 인터넷 영역 과 내부 업무 영역간 자료 직접 송 수신 금지 <p>o HW 유희 장비/가상 서버 활용</p>