

## 2023년 6월 시청자 의견 처리내역

## 01.

## 시청자 접수내역 및 처리현황

♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.

접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2023년 6월 1일 ~ 2023년 6월 30일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
48.3%	10.1%	39.3%	2.3%

주문상품문의    주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의    단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

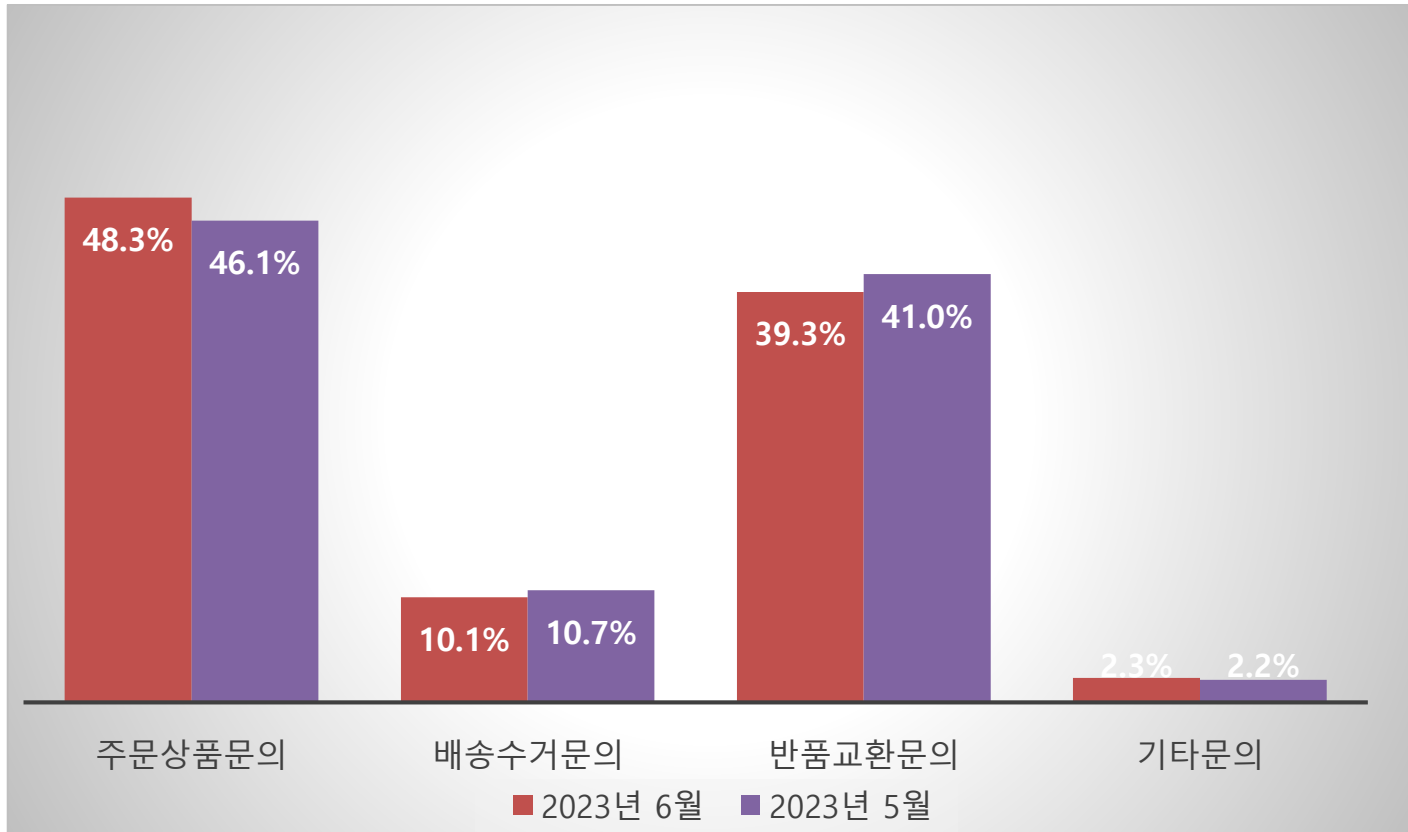
반품교환문의    주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의    W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

## 02.

## 월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 주문상품 문의 증가, 배송수거 문의 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



## 03.

### ①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

최종가! 23NEW CERINI BY PAT 데일리 인견 셔츠 8종 남녀공용

질문

어떤 원단을 사용했나요?

답변

레이온 97%, 폴리우레탄 3%으로 제작 되었습니다.

### 03.

## ②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

2023년 햃 무안자색양파즙 150포

질문

국내산 양파인가요? 보관방법은 어떻게 되나요?

답변

국내산 무안 양파를 사용하여 만들어졌으며  
직사광선을 피해 서늘한 곳에서 보관 부탁드립니다.

## 03.

### ③ 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

국내산 더덕도라지배즙 80ml \* 120포

질문

아이가 먹어도 괜찮나요?

답변

천연 성분으로 만들어져 안전하게 드실 수 있습니다.