

2023년 05월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수내역 및 처리현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2023년 5월 1일 ~ 2023년 5월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
46.1%	10.7%	41.0%	2.2%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

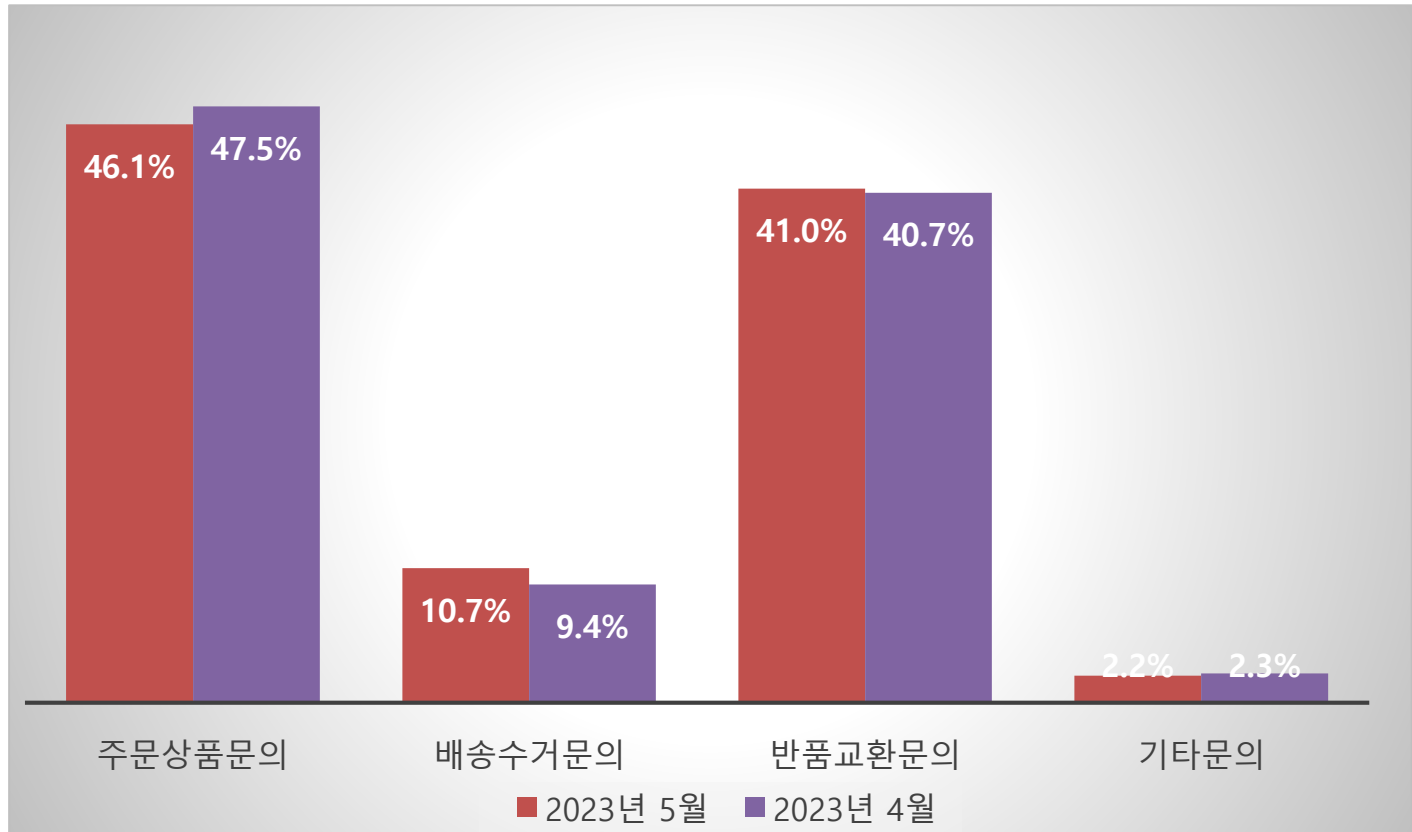
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 주문상품 문의 감소, 배송수거 문의 증가 그 외 특이사항은 없습니다.



03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[TRY] 23SS 최신상! 에어로쿨 드로즈 11종

질문

삶은 빨래 가능한가요?

답변

삶을 경우 상품 손상의 우려가 있어 손세탁을 권장 드립니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[더블구성] 유니맥스 팬쿨레이터 발터치 선풍기

질문

분리, 조립이 쉽게 되는 제품인가요?

답변

비교적 쉽게 분리 및 조립이 가능하여 관리에 용의한 제품입니다.

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

뉴메이슨 2in1 무선 에어컨 청소기(방송에서만 추가구성: 필터 1개더!!)

질문

연속 사용시간을 알고 싶습니다.

답변

흡입, 바람이 동시에 작동되는 상품으로
완충 후 연속 사용시간은 약 20내외입니다.