

2023년 11월 시청자 의견 처리내역

## 01.

## 시청자 접수내역 및 처리현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.  
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2023년 11월 1일 ~ 2023년 11월 30일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
42.5%	11.6%	43.2%	2.7%

주문상품문의    주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의    단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

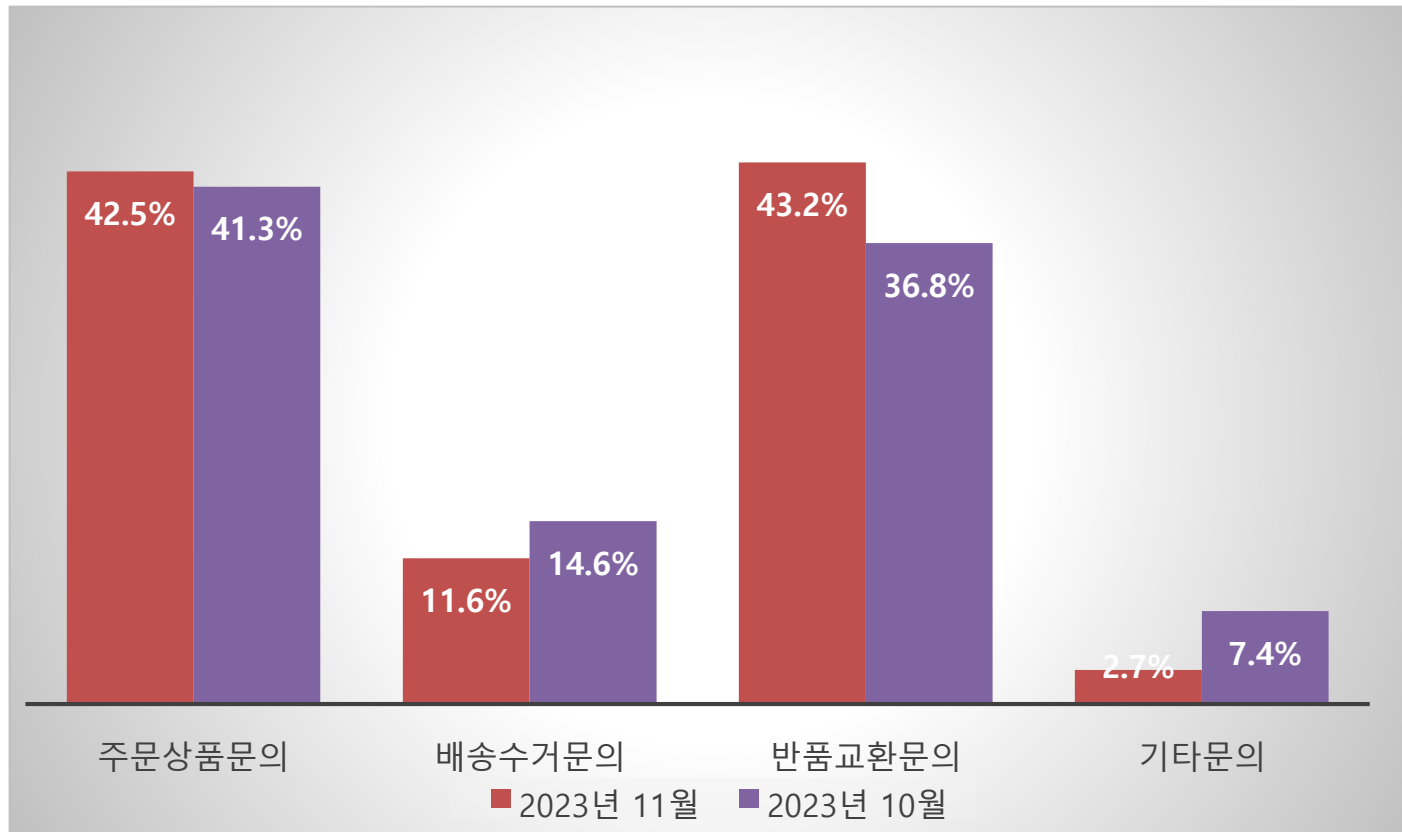
반품교환문의    주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의    W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

## 02.

## 월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 배송수거 문의 감소, 반품교환 문의 증가 그 외 특이사항은 없습니다.



### 03.

#### ① 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

23FW최신상! 폭스바겐[Volkswagen] 업그레이드 프리미엄 롱 패딩 1종 남여공용

질문

모자 탈부착 가능한가요?

답변

모자 탈부착 가능한 제품으로 상황에 따른 스타일리쉬한 연출이 가능합니다.

## 고스카 발열 패딩조끼

질문

충전재는 무엇이고 세탁은 어떻게 하나요?

답변

충전재는 폴리에스테르 100% 입니다.  
세탁 시 보조배터리를 분리하고 USB 마개를 닫은 후 단독 손세탁을  
해주시기 바랍니다.

### 03.

### ③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### 슬레진저 방한화 (트레킹화+슬립온) 총2종 (여성)

질문

신발이 미끄럽진 않겠죠?

답변

미끄러운 겨울철 접지력과, 쿠션감, 밸런스를 위해 합성고무와 EVA로 신발 바닥이 구성되어 있어 미끄러움을 방지해줍니다.