

2022년 09월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수내역 및 처리현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2022년 9월 1일 ~ 2022년 9월 30일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
43.6%	14.7%	38.6%	3.0%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

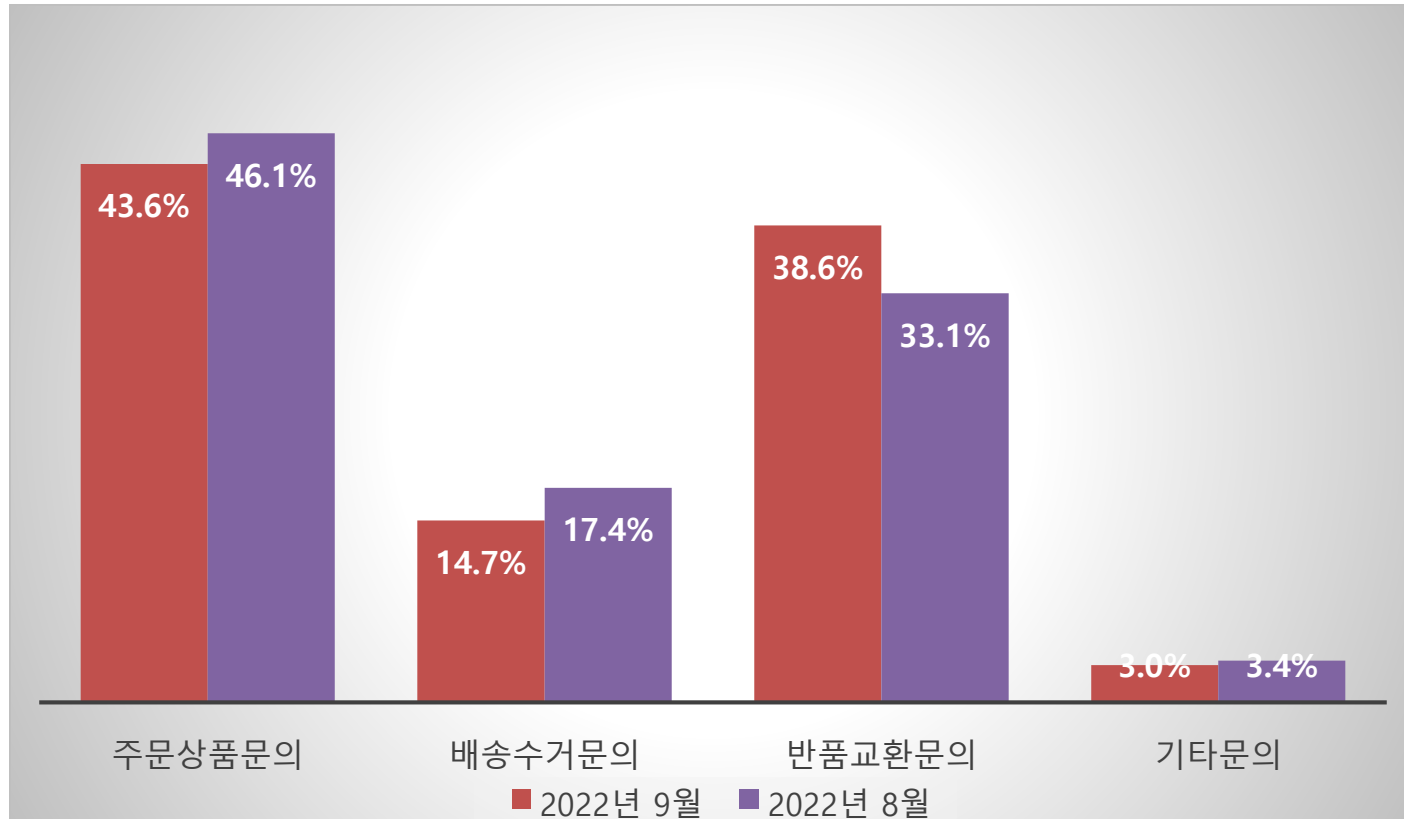
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 주문상품 문의 감소, 반품교환 문의는 증가 그 외 특이사항은 없습니다.



03.

월별 고객 문의사항 주요 이슈상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품과 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



[50%세일] 일월 2022 빗살무늬 워셔블 온열매트



[50% 반값세일!] 한경희 죽제조기 건강식마스터



무안자색양파즙 150포

03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[50%세일] 일월 2022 빗살무늬 워셔블 온열매트

질문

온도 조절은 얼마나 가능한가요?

답변

30°C~50°C까지 희망하시는 온도로 설정이 가능한 제품입니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[50% 반값세일!] 한경희 죽제조기 건강식마스터

질문

사용 중 뚜껑 열어도 되나요?

답변

사용 중 본체 뚜껑을 열 경우에는 안전동작감지센서가 부착되어 작동이 멈추게 됩니다.

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

무안자색양파즙 150포

질문

첨가물이 들어가있는 상품인가요?

답변

직접 농사 지은 자색 양파만을 100% 통으로 담은 제품입니다.