

2022년 01월 시청자 의견 처리내역

## 01.

## 시청자 접수내역 및 처리현황

♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.

접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2022년 1월 1일 ~ 2022년 1월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
35.7%	12.9%	26.1%	25.3%

주문상품문의    주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의    단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

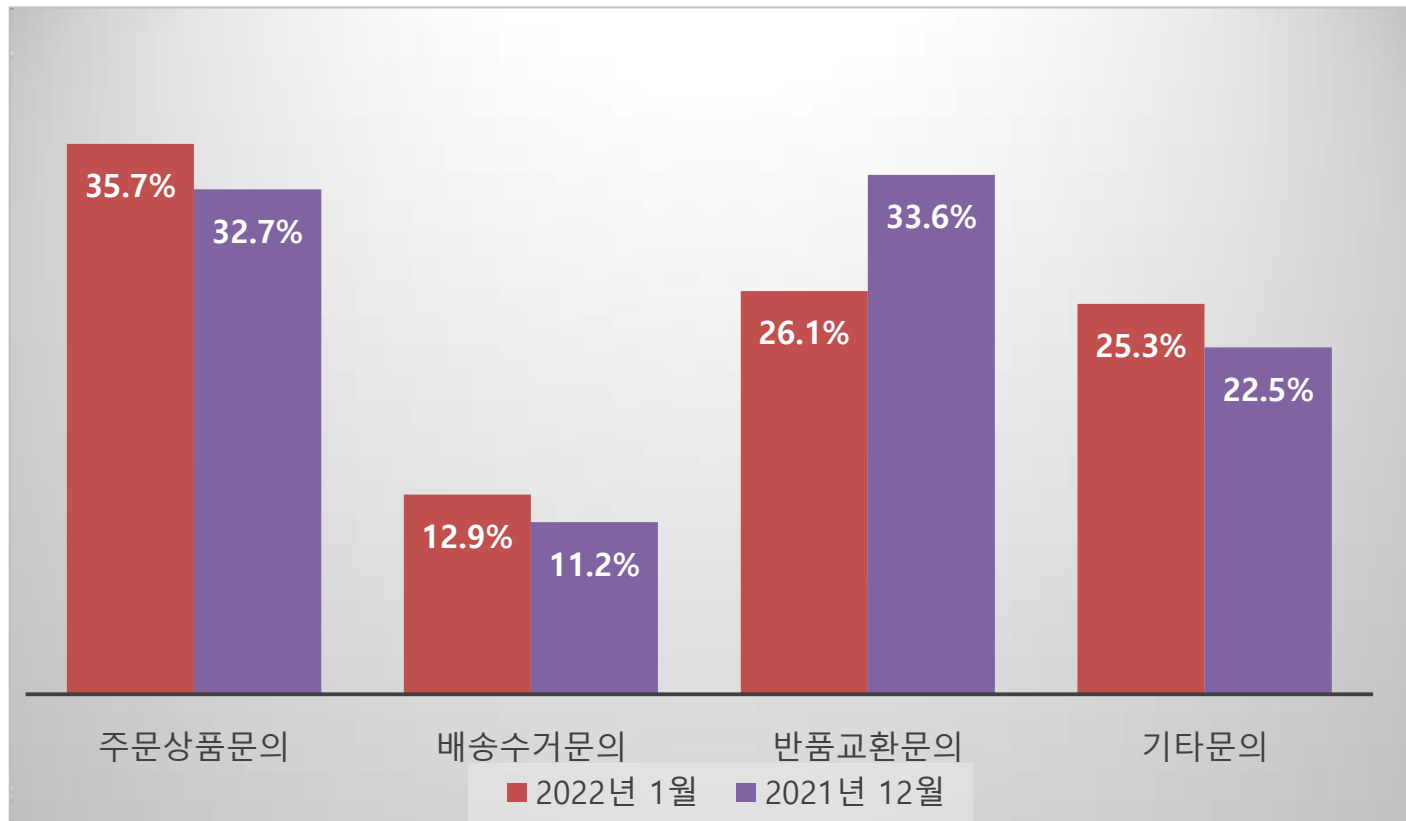
반품교환문의    주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의    W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

## 02.

## 월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 배송수거 문의 감소, 주문상품 문의는 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



# 03.

## 월별 고객 문의사항 주요 이슈상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품과 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

### 주요 이슈 상품



크로커다일 감탄브라 소프트테크 6세트



제주도 3박4일여행\_2인1실 호텔 3연박\_가파도 청보리투어!



아토세이프 쉬슬러 액체세제 3.05리터 10통+밀크코튼 고농축 섬유유연제 700ml 4개

## 03.

### ①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### 크로커다일 감탄브라 소프트테크 6세트

질문

패드 탈부착 인가요? 아님 고정인가요?

답변

문의하신 상품은 패드 탈부착이 가능한 상품입니다.

### 03.

## ②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

제주도 3박4일여행\_2인1실 호텔 3연박\_가파도 정보리투어!

질문

비행기는 어떤 항공으로 운행 되나요?

답변

문의주신 항공은 LCC비행기 티웨이, 제주항공, 진에어, 부산에어, 에어서울 등으로, 랜덤발권으로 진행 됩니다.

## 03.

### ③ 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

아토세이프 쉬슬러 액체세제 3.05리터 10통+밀크코튼 고농축 섬유유연제 700ml 4개

질문

기존 제품과 유칼립투스 제품의 차이는 뭔가요?

답변

문의하신 상품은 유칼립투스와 에이프릴 두가지 상품입니다.  
유칼립투스는 양균과 탈취 기능이 있으며, 에이프릴은 진드기와 미세먼  
지 세척기능이 있습니다.