

2023년 04월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수내역 및 처리현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2023년 4월 1일 ~ 2023년 4월 30일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
47.5%	9.4%	40.7%	2.3%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

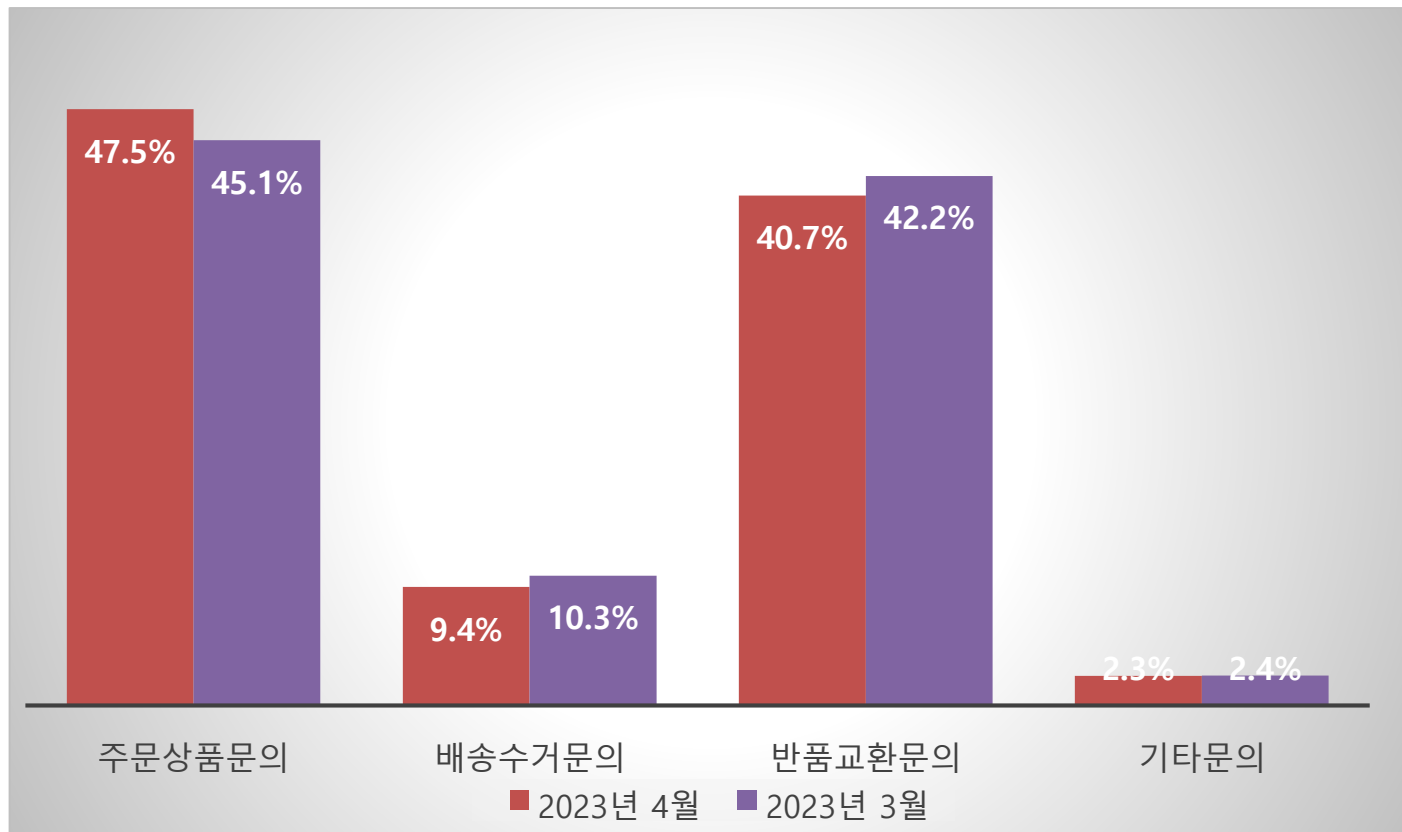
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 주문상품 문의 증가, 반품교환 문의 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[50%세일] 안국건강 저분자 콜라겐 비피더스 12개월 (360포)

질문

초저분자 피쉬콜라겐 함량이 어떻게 되나요?

답변

1포 기준 1,000mg이 함유되어있습니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[ACP] 여성 라이크라 올데이 데님 팬츠 2종

질문

겨울에도 착용이 가능한가요?

답변

봄, 가을에 착용하실 수 있으시며,
기온에 따라 초여름까지 입으실 수 있습니다.

03.

③ 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[아보크] 23년 멀티 구름 슬리퍼 5종(남녀공용)

질문

소재가 어떻게 되나요?

답변

EVA 소재로 된 제품으로 가볍고 세척에 용이합니다.