

2022년 08월 시청자 의견 처리내역

# 01.

## 시청자 접수내역 및 처리현황

♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.  
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2022년 8월 1일 ~ 2022년 8월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
46.1%	17.4%	33.1%	3.4%

주문상품문의    주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의    단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

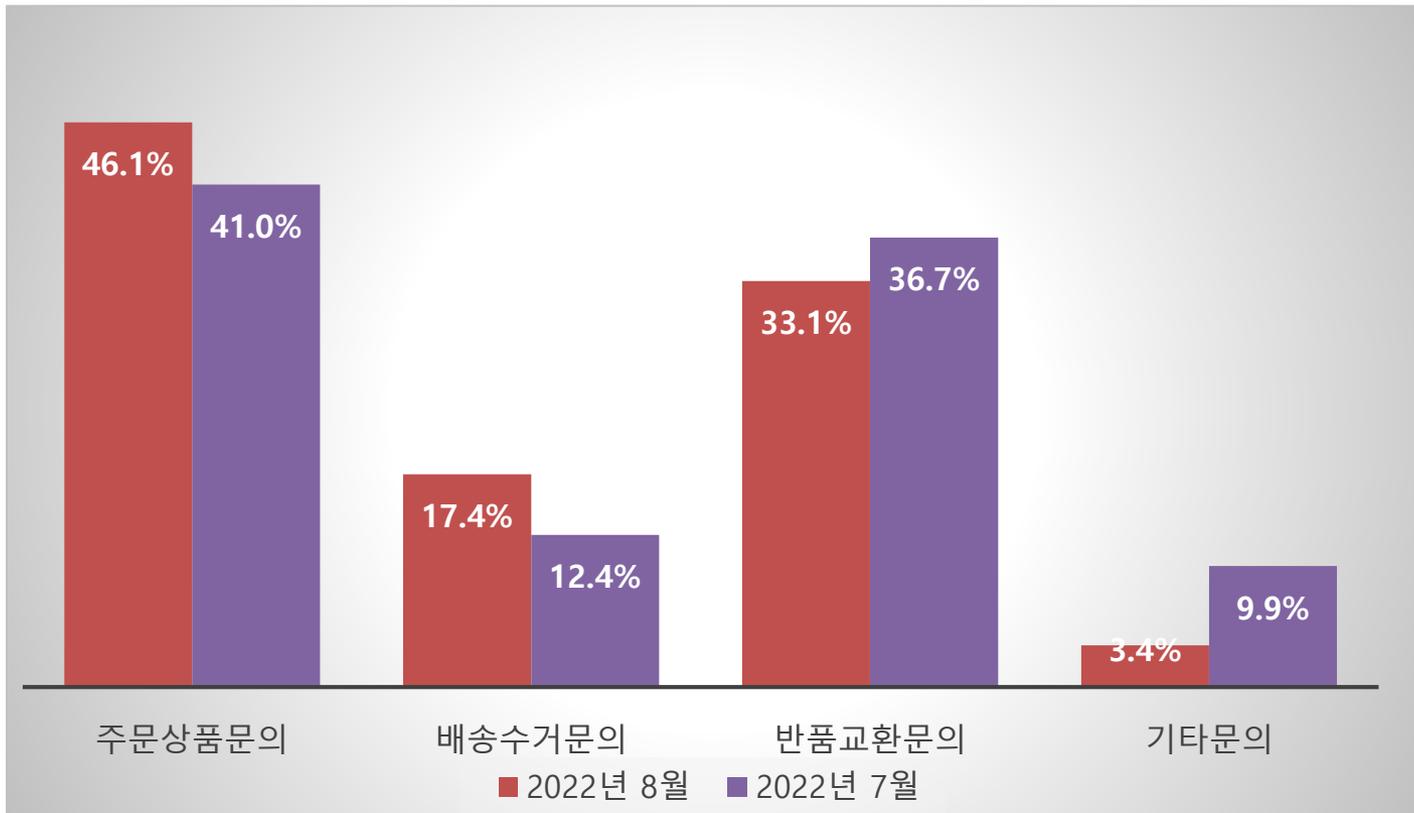
반품교환문의    주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의    W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

## 02.

## 월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 주문상품 문의 증가, 기타문의는 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



# 03.

## 월별 고객 문의사항 주요 이슈상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품과 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

### 주요 이슈 상품



리quip 와이드 대용량 식품 건조기 (LD-9013)



[파격기획가!!] 벤투스 아쿠아 맥스 무선청소기



라헨느 더블업 볼륨커버스티크(본품5개+클러치백)

## 03.

### ① 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### 리큘 와이드 대용량 식품 건조기 (LD-9013)

질문

온도 조절은 얼마나 가능한가요?

답변

35°C~70°C까지 희망하시는 온도로 설정이 가능한 제품입니다.

### 03.

## ② 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

### [파격기획가!!] 벤투스 아쿠아 맥스 무선청소기

질문

사용시간은 얼마나 되나요?

답변

사용시간은 약모드 작동 시 39분, 강모드 작동 시 약 37분입니다.

# 03.

## ③ 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

### 라헨스 더블업 볼룸 커버스틱(본품5개+클러치백)

질문

제품을 바르면 얼마정도 유지 되나요?

답변

볼룸 및 커버 지속시간은 50시간이며, 모발 윤기개선의 인체 실험이 된 제품으로 결과를 인증받은 제품입니다.