

2020년 8월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수 내역 및 처리 현황

♣ 아래 의견은 고객센터 및 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.

관련 의견은 모두 처리 완료되었습니다.

(기간 : 2020년 8월 1일 ~ 2020년 8월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
51.9%	10.2%	26.3%	11.6%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

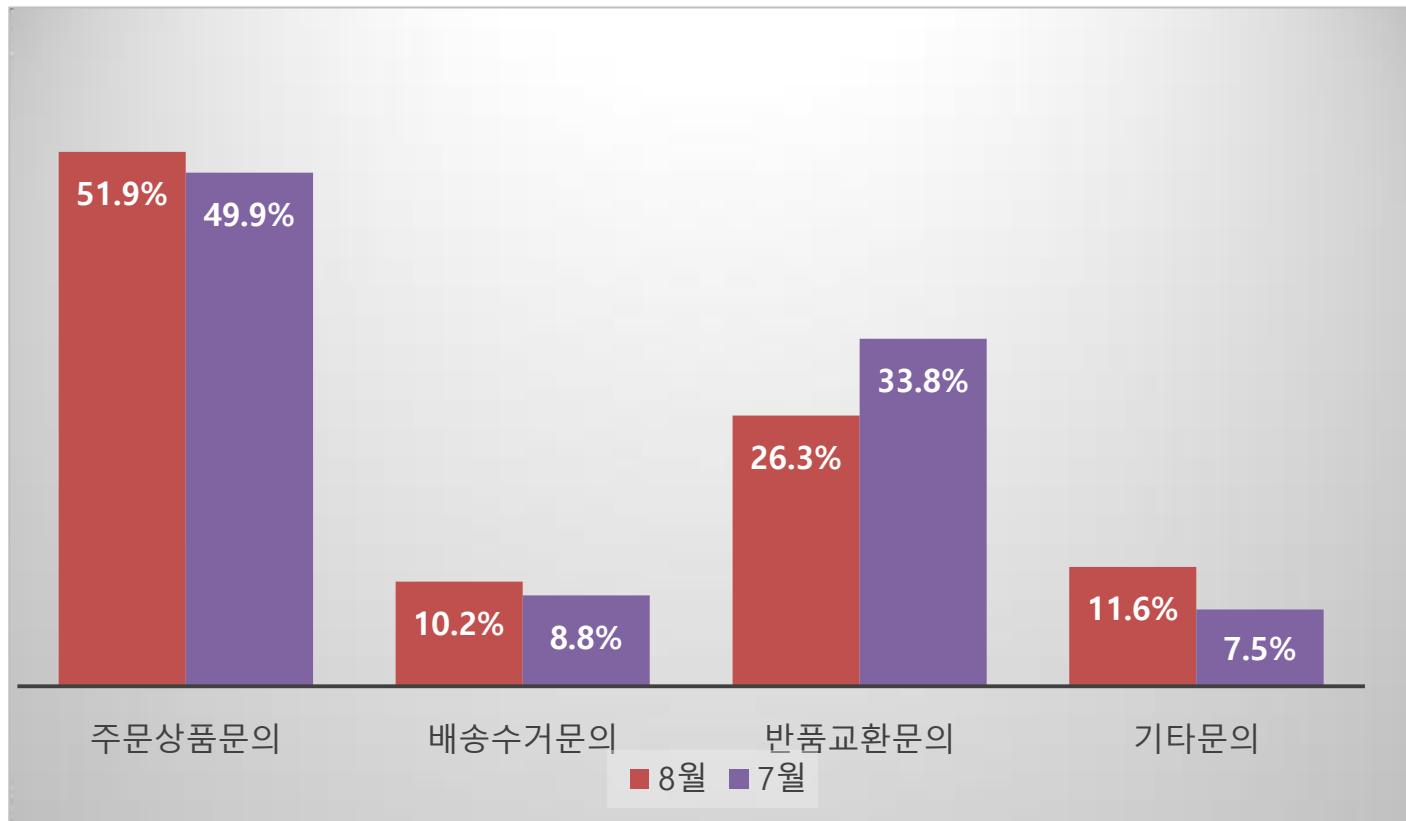
기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별시청자 접수 내역 비교 현황

♣ 전월 대비 반품(단순변심) 감소로 인해 반품,교환 문의 비중 감소.

기타문의(회원정보 등록/문의) 증가했으나, 전체적으로 전월과 비슷한 수준을 보이고 있음.



03.

월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품 및 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



[5만원 세일!!] 지웰 벤투스 아쿠아 무선청소기(VENTUS AQUA)



닥터펩스토리 황사방역용 KF94 마스크

쌀 보관 혁명!
LocknLock 진공쌀통



락앤락 스마트 진공쌀통 20kg

03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ [5만원 세일!!] 지웰 벤투스 아쿠아 무선청소기(VENTUS AQUA)

질문

배터리 교체 시기와 교체하는 경우 비용은 얼마인가요?

답변

배터리는 평균적으로 1년 ~1년 6개월 정도 사용 가능하며 교체하는 경우 배터리의 가격은 69,900원입니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 닥터펍스토리 황사방역용 KF94 마스크

질문

필터가 국내산인가요?

답변

모든 부재자는 국내산으로 생산된 제품입니다.

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 락앤락 스마트 진공쌀통 20kg

질문

통 세척은 어떻게 하나요?

답변

본체 상단과 하단은 분리되도록 제작되었으며,
쌀을 담는 하단부는 부드러운 수건 등으로 닦아주시는 것을
권장합니다.