

2023년 08월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수내역 및 처리현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2023년 8월 1일 ~ 2023년 8월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
47.9%	14.5%	34.4%	3.2%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

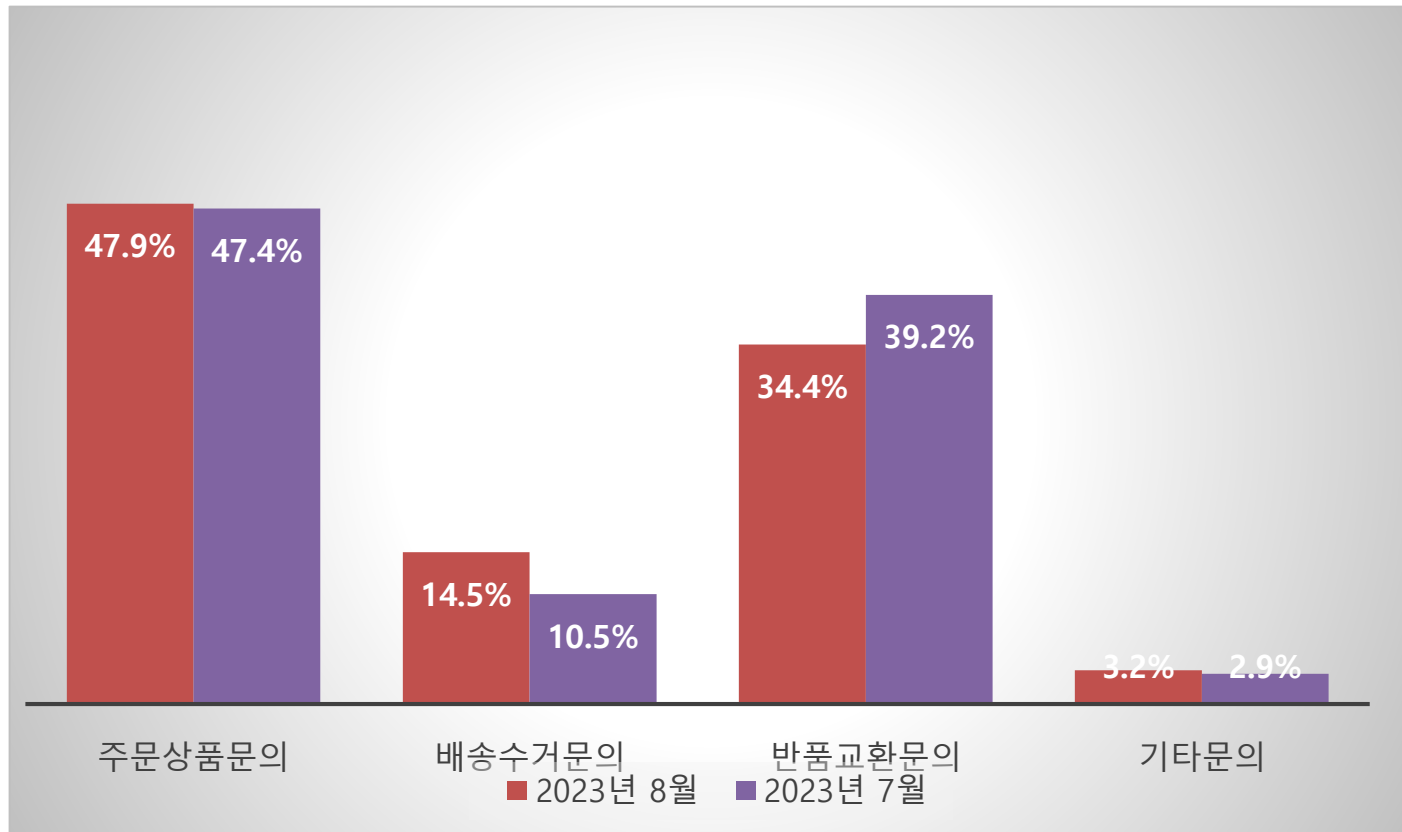
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 배송수거 문의 증가, 반품교환 문의 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

초특가[저스핏]23년 신상 기능성 티셔츠 6종(남성)

질문

신축성이 좋나요?

답변

자체 신축성을 지닌 특수원사로 체형에 맞춰 늘어나 활동에 제한이 없으며 발수코팅으로 장시간 착용에도 편안합니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[예스트린] 인견 100 썸머 원피스 3종

질문

원피스에 주머니 있나요?

답변

사용 가능한 양쪽 주머니가 있어 활동성이 좋은 제품 입니다.

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[W쇼핑 단독] 팜스프링스골프 피케 남성 긴팔 티셔츠_3종+1종 (총4종)

질문

세탁은 어떻게 하나요?

답변

손세탁 또는 기계세탁이 가능한 제품입니다.