

2020년 11월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수 내역 및 처리 현황

♣ 아래 의견은 고객센터 및 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
관련 의견은 모두 처리 완료되었습니다.

(기간 : 2020년 11월 1일 ~ 2020년 11월 30일)

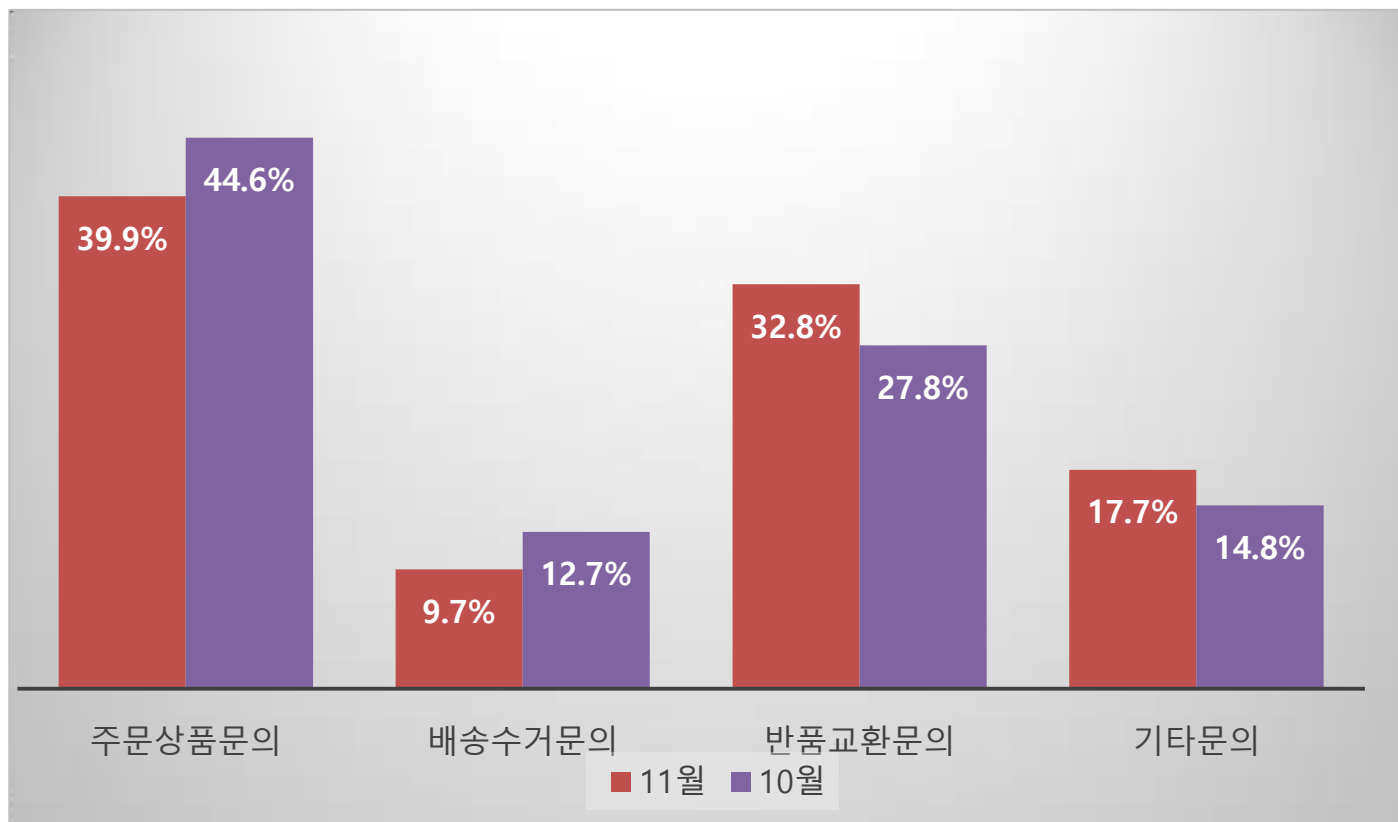
주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
39.9%	9.7%	32.8%	17.7%

주문상품문의	주문 관련 상품 문의 접수내용
배송수거문의	단순 배송,수거 관련 문의 접수내용
반품교환문의	주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용
기타문의	W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별시청자 접수 내역 비교 현황

- ♣ 전월 대비 패션/잡화(계절) 상품 영향으로 단순변심 반품/교환 문의 증가(5%)
그 외 상품문의 감소(4.7%) 외 전월과 비슷한 수준으로 특이사항은 없습니다.



03.

월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품 및 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



리quip 미니 식품건조기



연기잡는 안방그릴



바디매치 마사지건

03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 리쿱 미니 식품건조기

질문

전기세는 얼마나 나올까요?

답변

10시간 기준 1,130원 발생되며, 누진세에 따라 차이가 발생
될 수 있습니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 연기잡는 안방그릴

질문

예열을 따로 해야 하나요?

답변

6분 이내에 온도가 올라가 따로 예열은 하지 않으셔도 무방합니다.

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 바디매치 마사지건

질문

AS 기간이 어떻게 되나요?

답변

구매일로부터 1년 동안 A/S 가능합니다.