

2021년 07월 시청자 의견 처리내역

## 01.

## 시청자 접수 내역 및 처리 현황

♣ 아래 의견은 고객센터 및 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.

관련 의견은 모두 처리 완료되었습니다.

(기간 : 2021년 7월 1일 ~ 2021년 7월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
34.3%	11.5%	32.6%	21.7%

주문상품문의    주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의    단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

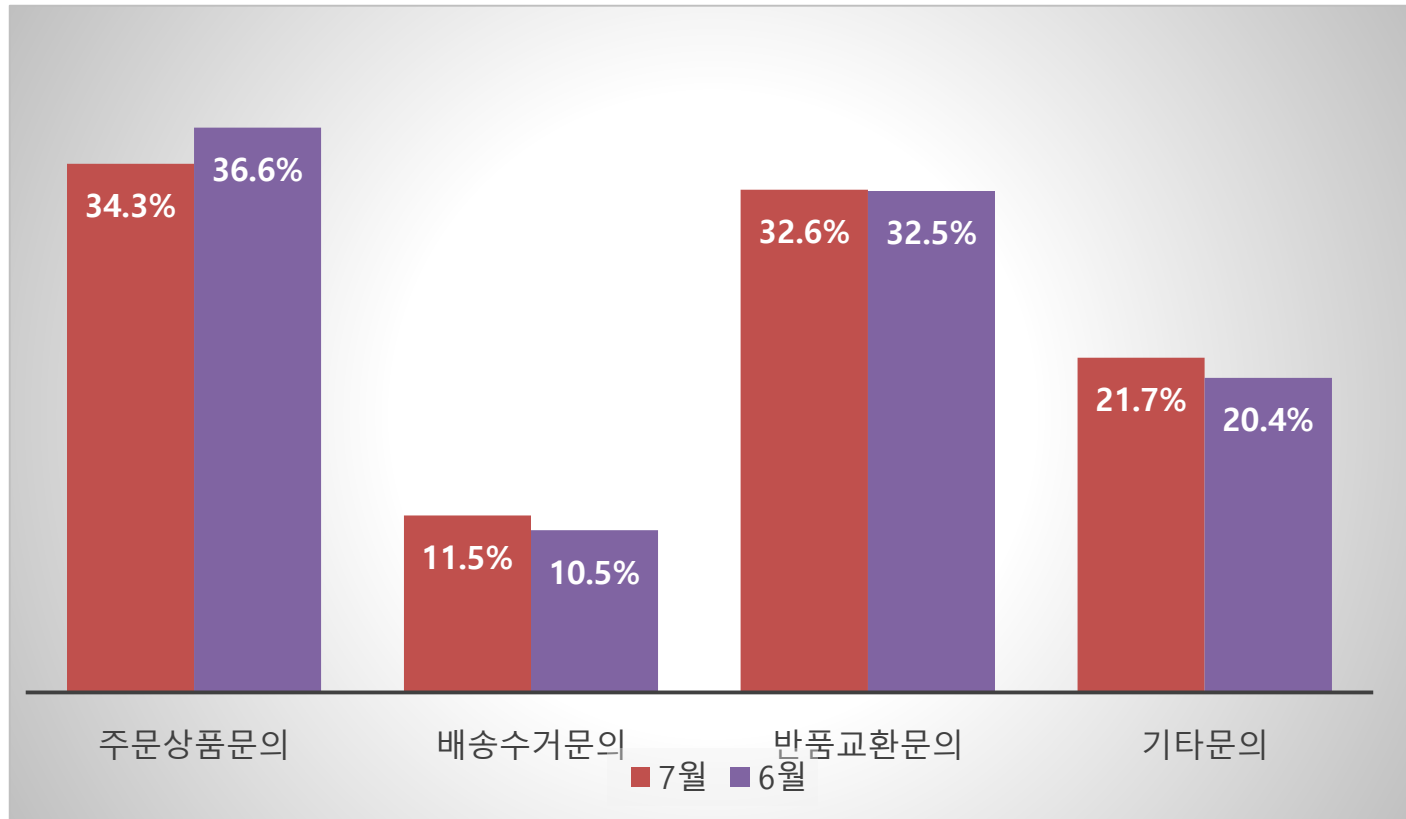
반품교환문의    주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의    W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

## 02.

## 월별시청자 접수 내역 비교 현황

♣ 전월 대비 배송수거 문의 증가, 주문상품 문의는 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



### 03.

## 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품 및 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

#### 주요 이슈 상품



[2021년 신상!] AM 보온보냉병 폴세트



[전구성 일주일 무료체험!!] 로베탈 5세대 IH 아보카도 프라이팬 세트



디어캠프 듀얼 해먹 그네

## 03.

### ①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### ○ [2021년 신상!] AM 보온보냉병 풀세트

질문

보온병 각각 무게가 어떻게 되나요?

답변

1000ML 454g, 500ml 271g, 텀블러 381g 입니다.

### 03.

### ②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

- [전구성 일주일 무료체험!!] 로베탈 5세대 IH 아보카도 프라이팬 세트

질문

인덕션 사용 가능한가요?

답변

제공해드리는 사은품 "그리들" 외 모든 열원에서 사용 가능합니다.

## 03.

### ③ 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### ○ 디어캠프 듀얼 해먹 그네

질문

세탁 방법이 따로 있나요?

답변

오염 부분만 가볍게 물티슈나 손수건으로 닦아 주시면 됩니다.