

## 2022년 04월 시청자 의견 처리내역

## 01.

## 시청자 접수내역 및 처리현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.  
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2022년 4월 1일 ~ 2022년 4월 30일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
39.8%	10.6%	38.4%	11.2%

주문상품문의    주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의    단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

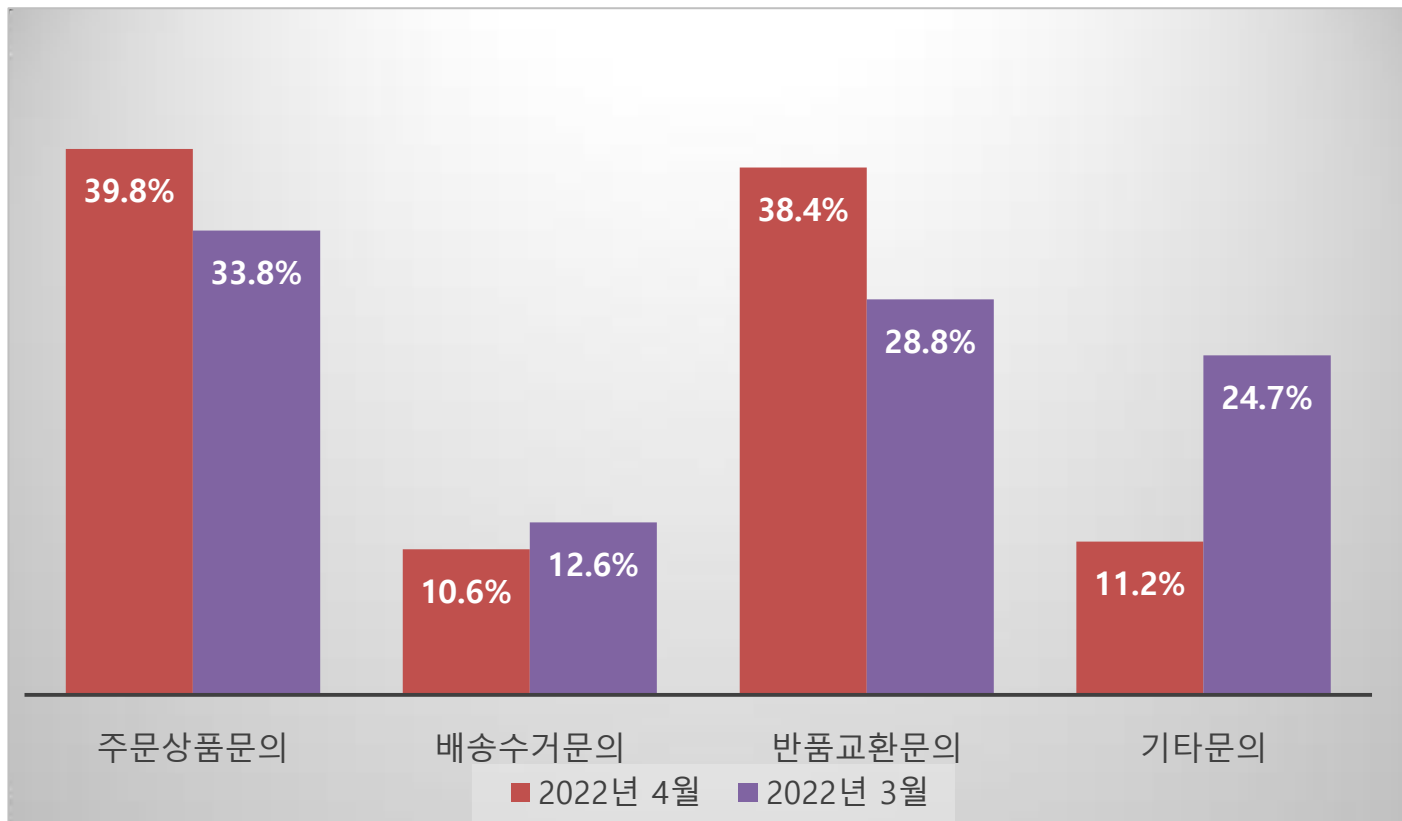
반품교환문의    주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의    W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

## 02.

## 월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 [주문상품], [반품교환] 문의는 증가, [배송수거], [기타] 문의는 감소했으나 특이사항은 없습니다.



### 03.

## 월별 고객 문의사항 주요 이슈상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품과 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

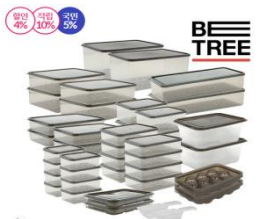
#### 주요 이슈 상품



해미 리얼해조국수



휴렉 히어로 음식물 처리기



비트리 냉동 밀폐용기

## 03.

### ①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### 해미 리얼해조국수

질문

국수와 소스의 총 Kcal가 어떻게 되나요?

답변

국수 1봉 + 소스 1봉 Kcal는 약 40Kcal 저 칼로리 식품 입니다.

## 03.

### ②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### 휴렉 히어로 음식물 처리기

질문

전기세가 많이 발생하지 않나요?

답변

1회 사용 전기료는 약 200원으로 필요한 만큼만 스스로 작동하여 전기료를 절약합니다.

## 03.

### ③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### 비트리 냉동 밀폐용기

질문

몸에 해로운 성분은 없는 제품인가요?

답변

용기 및 뚜껑 모두 유해물질 불검출 테스트 완료된 제품입니다.