

2023년 09월 시청자 의견 처리내역

## 01.

## 시청자 접수내역 및 처리현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.  
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2023년 9월 1일 ~ 2023년 9월 30일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
54.3%	16.8%	25.4%	3.4%

주문상품문의    주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의    단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

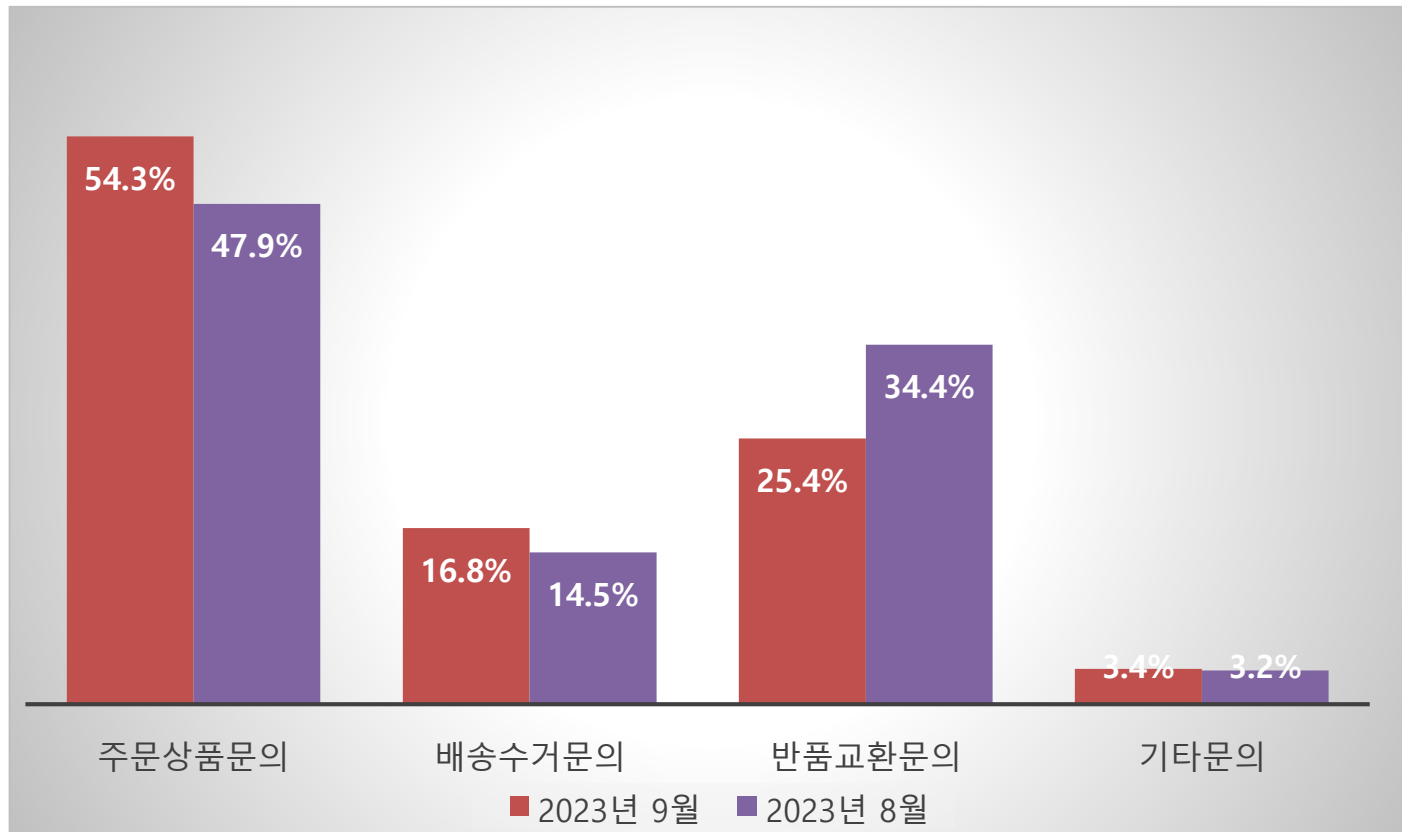
반품교환문의    주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의    W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

## 02.

## 월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 주문상품 문의 증가, 반품교환 문의 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



### 03.

#### ①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

##### [1+1세트] 21.1도씨 트리플파워 캡슐 세탁조 클리너

질문

식물성 계면 활성제가 무엇인가요?

답변

유화작용을 통한 기름 분해력에 우수하여 기름 때, 찌든 때를 더욱 효과적으로 제거 해줍니다.

### 03.

### ②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### 연기잡는 안방그릴 시즌5(방송에서만 보관가방+필터)

질문

연기는 어떻게 사라지나요?

답변

팬을 통해 흡입된 연기와 냄새가 필터에서 한번 걸러지고  
기름받이에 다시 한번 가라앉아 연기와 냄새를 2번 잡아줍니다.

## 03.

### ③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

23신상!초/특/가 저스핏 기능성 드로즈 총 10종

질문

세탁은 어떻게 하나요?

답변

단독 손세탁으로 가볍게 세탁하여 그늘에 건조 시키면  
더욱 오래 착용 하실 수 있습니다.