

2023년 07월 시청자 의견 처리내역

## 01.

## 시청자 접수내역 및 처리현황

♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.  
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2023년 7월 1일 ~ 2023년 7월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
47.4%	10.5%	39.2%	2.9%

주문상품문의    주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의    단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

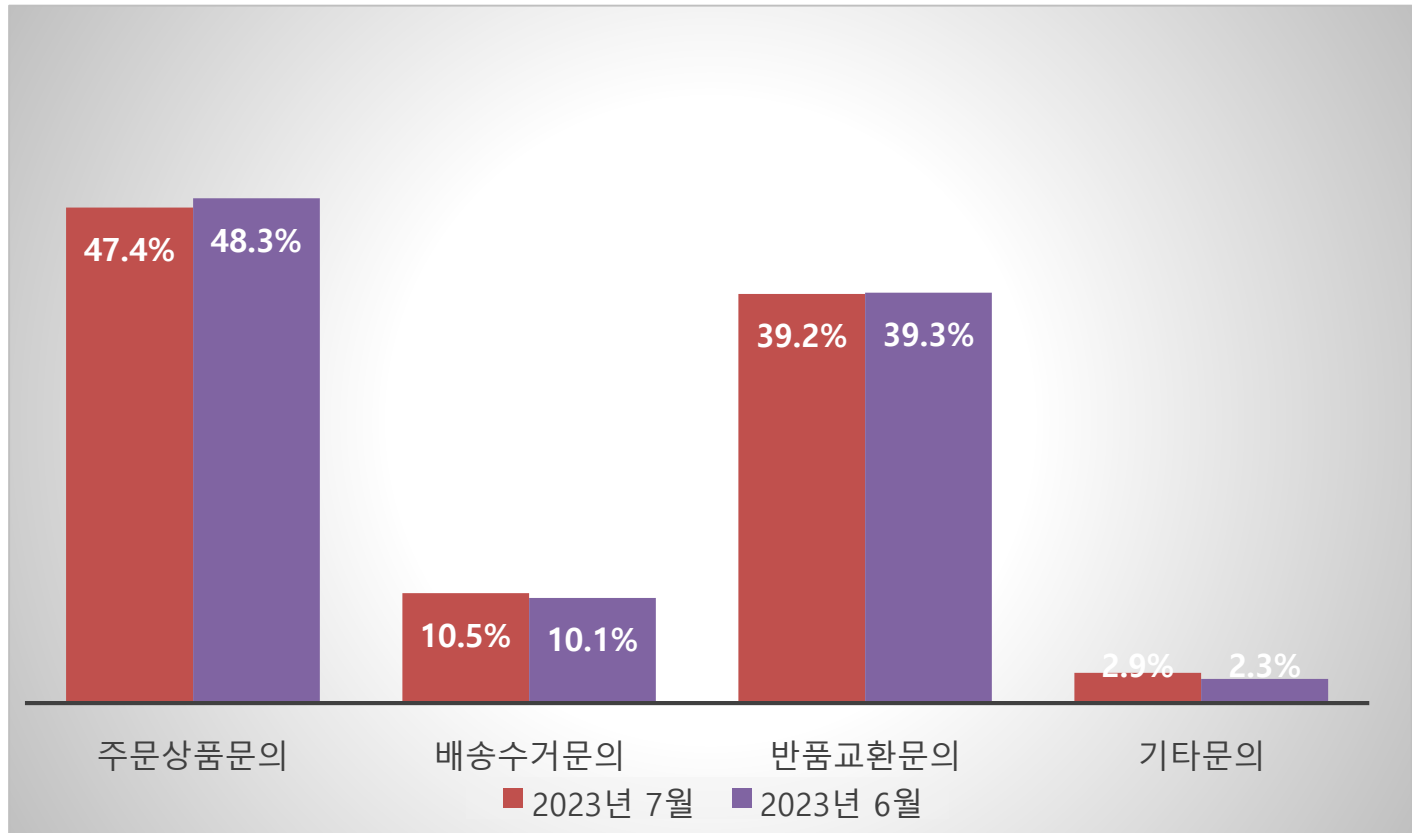
반품교환문의    주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의    W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

## 02.

## 월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 주문상품 문의 감소, 기타 문의 증가 그 외 특이사항은 없습니다.



### 03.

#### ①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[TRY] 23년SS 최신상! 소프트 아이스 인견X아스킨 드로즈 10종

질문

세탁은 어떻게 하나요?

답변

기계 세탁도 가능하지만 단독 손세탁을 권장 드립니다.

### 03.

### ②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

이경제 흑염소진액元 [70ml x 30포 x 4박스 = 총120포]

질문

유통기한은 어떻게 되나요?

답변

상시 제조되는 상품이며, 유통기한은 제조일로부터 24개월 입니다.

## 03.

### ③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

김하진 흑염소 전골 700g\*8팩

질문

보관 방법은 어떻게 되나요?

답변

반드시 냉동보관해 주셔야 하며, 포장 상태로 해동 후 섭취 부탁드립니다.  
또한, 이미 냉동된 제품은 해동 후 재냉동이 불가능합니다.