

## 2021년 11월 시청자 의견 처리내역

## 01.

## 시청자 접수내역 및 처리현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.  
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2021년 11월 1일 ~ 2021년 11월 30일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
32.7%	11.2%	33.6%	22.5%

주문상품문의    주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의    단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

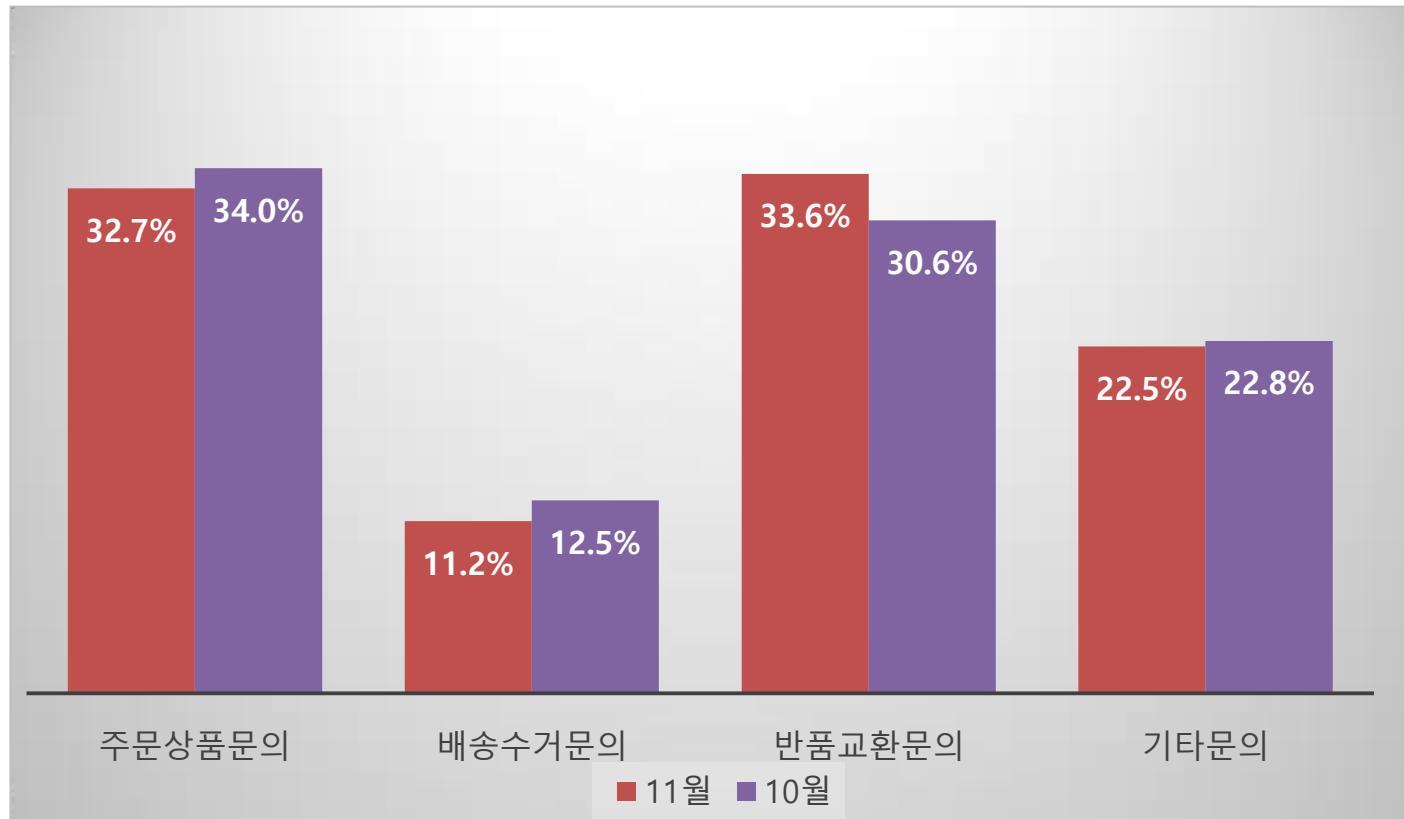
반품교환문의    주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의    W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

## 02.

## 월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 배송수거 문의 감소, 주문상품 문의는 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



### 03.

## 월별 고객 문의사항 주요 이슈상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품과 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

#### 주요 이슈 상품



까사맘 압력 스마트쿠커 대용량 6L



블랑휴 로맨틱 이중 레이스 암막커튼 풀세트



해피콜 초고속블렌더 뉴트로

### 03.

#### ①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 까사맘 압력 스마트쿠커 대용량 6L

질문

타이머 기능 작동이 안되네요.

답변

압력 조리시간은 앞에 영문으로 On표시와 조리시간이 뒤에 표시 됩니다.(예: On 30)  
On이라는 표시는 자동예열을 의미하며, 음식의 양과 크기에 따라 자동 예열시간이 5~20분까지 진행됩니다.  
자동예열 시간이 다 되면, 조리설정 시간에서 카운트 다운이 되며, 조리 시에는 수증기 배출 없게 압력밸브를 꼭! 닫고 사용하시면 됩니다.

### 03.

## ②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

### ○ 블랑휴 로맨틱 이중 레이스 암막커튼 풀세트

질문

블라인드처럼 천장에 설치가 가능할까요?

답변

천장에 설치하는 가능하나, 천장이 석고보드 재질로 되어있다면 전용나사를 별도로 구매 후 설치 가능합니다.

## 03.

### ③ 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 해피콜 초고속블렌더 뉴트로

질문

냉동과일이 잘 갈릴까요? 요즘 제품은 웬만하면 얼음도 잘 갈리던데!

답변

얼린 생물은 갈리면서 결정체가 생기기 때문에 과부하의 원인이 될 수 있습니다. 얼린 생물이 아닌 얼리지 않은 생물과, 얼음을 넣고 구동하시면 잘 갈립니다.