

## '18년 12월 시청자위원회 운영실적

### 1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수	
		위 원	방송사업자
2018.12.17 AM 07:30	W쇼핑 대회의실	8/10	3/3

- 시청자위원 불참자 : 신민수 교수, 남상현 센터장
- 방송사 주요참석자 : 심의팀 김철수 팀장, 김기래 팀장, 이주영 대리

### 2. 심의결과 및 조치현황

#### 가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
-	2	-	2

#### 나. 사업자 반영(건수)

수 용	의견참고	반 론	합 계
2	-	-	2

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	2건	2건	
방송 프로그램	클린사업장 인증을 받은 곳이라고, 사업장을 사진 형식으로 보여주었는데 매우 신뢰가 감. 이런 것은 더욱 동영상이라든지 더 보여줘서 시청자들이 안심하고 구매할 수 있도록 하는 것이 좋을 듯함.	식품상품의 경우에는 소비자들이 안심할 수 있도록 되도록 설비현장 등을 보여줄 수 있도록 제작팀에 전달하였음. <19.01월 조치>	'18.12월
방송 프로그램	EXR 내의 방송에서 “동내의”라는 표현을 하는데, 겨울내의 등 쉽고 많이 쓰이는 표현보다, 굳이 동내의라는 표현을 할 필요가 없을 듯함. 좀 더 소비자들에게 쉬운 용어로 설명하는 것이 좋을 듯함.	쇼호스트 등을 대상으로 하는 교육에서 쉬운 용어를 사용할 것을 강조하였음. <19.01월 조치>	'18.12월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
시청자위원회	시청자위원회 운영실적	홈페이지 공지

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 9. 1~ '19. 8. 31.)

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	고정민	(현)홍익대 경영대학원 교수	한국문화산업교류재단	문화	
부위원장	이민영	(현)법무법인 세종 변호사	서울지방법변호사회	변호사	
위원	신민수	(현)한양대 경영대학 교수	녹색소비자연대	소비자	
위원	이현주	(현)여성민우회 미디어분과 분과장	여성민우회	여성	
위원	이기철	(현)㈜이도링크 이사	사물인터넷협회	과학기술	
위원	이경락	(현)성균관대학교 언론정보 대학원 겸임교수	언론개혁시민연대	언론관련 시민학술	
위원	문효진	(현)세명대 광고홍보학과 교수	광고홍보학회	언론관련 시민학술	
위원	남상현	(현)한국문화산업교류재단 센터장	한국문화산업교류재단	문화	
위원	최재성	(현)녹색소비자연대전국협의회 사무총장	녹색소비자연대	소비자	
위원	류승균	(현)법무법인 태평양 변호사	서울지방법변호사회	변호사	
변 동 사 항					

## 의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	클린사업장 인증을 받은 곳이라고, 사업장을 사진 형식으로 보여주었는데 매우 신뢰가 감. 이런 것은 더욱 동영상이라든지 더 보여줘서 시청자들이 안심하고 구매할 수 있도록 하는 것이 좋을 듯함.	식품상품의 경우에는 소비자들이 안심할 수 있도록 되도록 설비현장 등을 보여줄 수 있도록 조치하겠음.	○		
방송 프로그램	EXR 내의 방송에서 “동내의”라는 표현을 하는데, 겨울내의 등 쉽고 많이 쓰이는 표현보다, 굳이 동내의라는 표현을 할 필요가 없을 듯함. 좀 더 소비자들에게 쉬운 용어로 설명하는 것이 좋을 듯함.	쇼호스트 등을 대상으로 하는 교육에서 쉬운 용어를 사용하도록 조치하겠음.	○		