

'19년 01월 시청자위원회 운영실적

1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수	
		위 원	방송사업자
2019.1.25. PM 04:00	W쇼핑 대회의실	8/10	3/3

- 시청자위원 불참자 : 신민수 교수, 이기철 위원
- 방송사 주요참석자 : 심의팀 김철수 팀장, 조은선 대리, 대외협력팀 김기래 팀장, 최윤성 과장, 이주영 대리

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
-	2	-	2

나. 사업자 반영(건수)

수 용	의견참고	반 론	합 계
2	-	-	2

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	2건	2건	
방송 프로그램	한소쿠리 방송에서 한소쿠리가 플라스틱으로 된 제품이기 때문에 안전에 대한 설명이 필요할 듯 한데, 방송 내용에서 안전에 대한 내용은 별로 없음. 소비자 안전을 위해 플라스틱 용기 등은 안전 내용을 설명해줬으면 함.	플라스틱 제품의 경우에는 안전하게 사용하는 방법을 방송에서 설명할 수 있도록 제작팀에 조치하였음. <19.02월 조치>	'19.1월
방송 프로그램	파뽀에 디너세트 방송에서 너무 전문용어가 많이 사용되어서 알아듣기가 쉽지 않음. 되도록 소비자가 알아듣기 쉽게 설명하는 것이 좋을 듯함.	쇼호스트 등을 대상으로 하는 교육에서 쉬운 용어를 사용할 것을 강조하였음. <19.02월 조치>	'19.1월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
시청자위원회	시청자위원회 운영실적	홈페이지 공지

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 9. 1~ '19. 8. 31.)

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	고정민	(현)홍익대 경영대학원 교수	한국문화산업교류재단	문화	
부위원장	이민영	(현)법무법인 세종 변호사	서울지방법변호사회	변호사	
위원	신민수	(현)한양대 경영대학 교수	녹색소비자연대	소비자	
위원	이현주	(현)여성민우회 미디어분과 분과장	여성민우회	여성	
위원	이기철	(현)㈜이도링크 이사	사물인터넷협회	과학기술	
위원	이경락	(현)성균관대학교 언론정보 대학원 겸임교수	언론개혁시민연대	언론관련 시민학술	
위원	문효진	(현)세명대 광고홍보학과 교수	광고홍보학회	언론관련 시민학술	
위원	남상현	(현)한국문화산업교류재단 센터장	한국문화산업교류재단	문화	
위원	최재성	(현)녹색소비자연대전국협의회 사무총장	녹색소비자연대	소비자	
위원	류승균	(현)법무법인 태평양 변호사	서울지방법변호사회	변호사	
변 동 사 항					

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	한소쿠리 방송에서 한소쿠리가 플라스틱으로 된 제품이기 때문에 안전에 대한 설명이 필요할 듯 한데, 방송 내용에서 안전에 대한 내용은 별로 없음. 소비자 안전을 위해 플라스틱 용기 등은 안전 내용을 설명해줬으면 함.	위원님 말씀대로 플라스틱의 경우 건강과 밀접한 연관이 있기 때문에 플라스틱 제품의 경우엔 안전하게 사용하는 방법을 방송에서 설명할 수 있도록 제작팀에 조치하겠음	○		
방송 프로그램	파워에 디너세트 방송에서 너무 전문용어가 많이 사용되어서 알아듣기가 쉽지 않음. 되도록 소비자가 알아듣기 쉽게 설명하는 것이 좋을듯함.	쇼호스트 대상교육에서 항상 언급하는 내용이지만, 쇼호스트들이 각자 전문으로 하는 제품군이 있다 보니 어려운 용어들이 나갈 때가 있음. 쇼호스트 등을 대상으로 하는 교육에서 쉬운 용어를 사용할 것을 교육하겠음.	○		