

2022년 06월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수내역 및 처리현황

♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.

접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2022년 6월 1일 ~ 2022년 6월 30일)

| 주문상품문의 | 배송수거문의 | 반품교환문의 | 기타문의 |
|--------|--------|--------|-------|
| 38.9% | 11.5% | 38.8% | 10.8% |

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

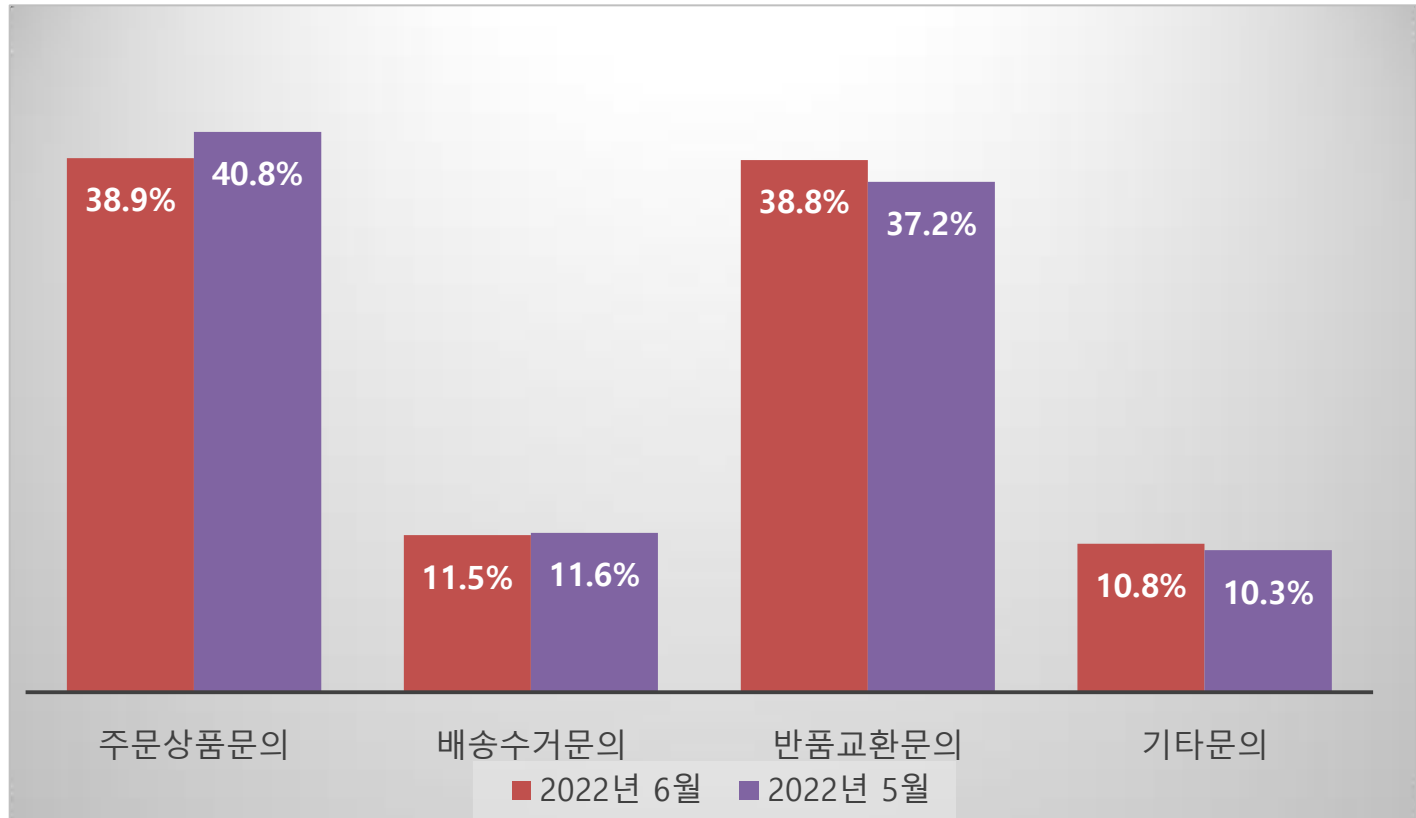
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 반품교환 문의 증가, 주문상품 문의는 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



03.

월별 고객 문의사항 주요 이슈상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품과 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



[완벽더블] 엘루자이 콜라겐 링클밤 (총8개)



★무료체험 10일★ 헤르젠 쌀 냉장고 21kg



[2022년최신상][1+1세트] 에스모도 플렉서블 무선 넥밴드

03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[완벽더블] 엘루자이 콜라겐 링클밤 (총8개)

질문

지속력은 얼마나 되나요?

답변

문의하신 제품은 48시간 콜라겐 생성 지속(유지) 가능합니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

★무료체험 10일★ 헤르젠 쌀 냉장고 21kg

질문

소음이 큰가요?

답변

해당 제품은 저소음(25.2dB)모터로 소음 걱정 없는 상품입니다.

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[2022년최신상][1+1세트] 에스모도 플렉서블 무선 넥밴드

질문

상품의 무게가 어떻게 되나요?

답변

문의하신 제품의 무게는 약 220g의 가벼운 무게로 장소 제약없이 편리하게 사용 가능합니다.