

2021년 02월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수 내역 및 처리 현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터 및 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
관련 의견은 모두 처리 완료되었습니다.

(기간 : 2021년 2월 1일 ~ 2021년 2월 28일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
38.3%	13.4%	25.6%	12.8%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

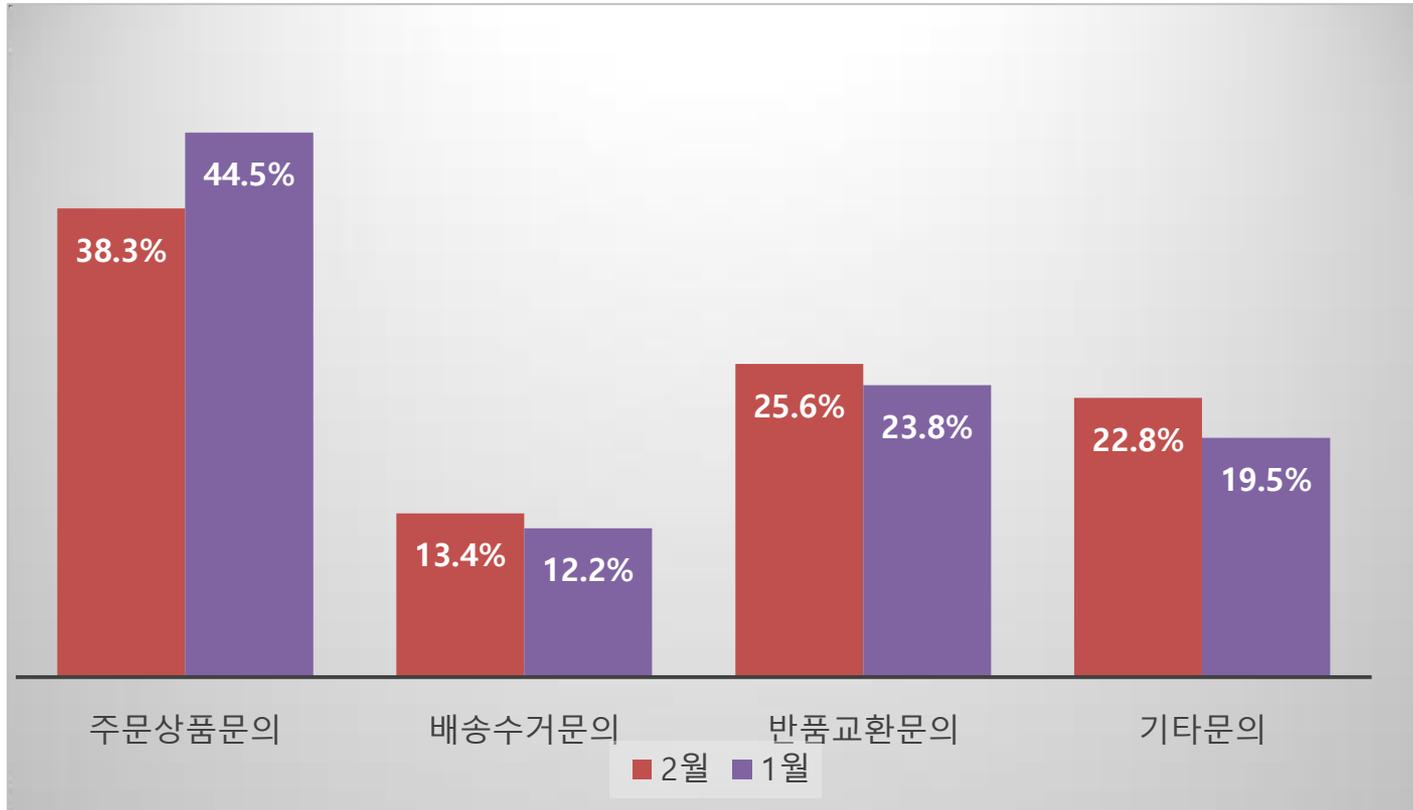
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별시청자 접수 내역 비교 현황

♣ 전월 대비 주문/상품 문의 6.2% 감소 외 비슷한 수준으로 특이사항은 없습니다.



03.

월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품 및 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품

CLERIN



클레린 스마트 쿡앤티포트



굿프ренд 밸런스휴 진동운동기 DQ-005



이클립스 내열유리냄비 세트

03.

① 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 클레린 스마트 쿡앤티포트

질문

보온은 최대 몇시간까지 가능한가요?

답변

최대 12시간 가능합니다.

03.

② 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 굿프렌드 밸런스휴 진동운동기 DQ-005

질문

분당 회전수가 어떻게 되나요?

답변

분당 총 1200회 회전되는 제품입니다.

03.

③ 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 이클립스 내열유리냄비 세트

질문

하이라이트에 사용 가능한가요?

답변

하이라이트에도 사용이 가능한 제품입니다.