

2023년 01월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수내역 및 처리현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2023년 1월 1일 ~ 2023년 1월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
47.7%	13.5%	36.2%	2.6%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

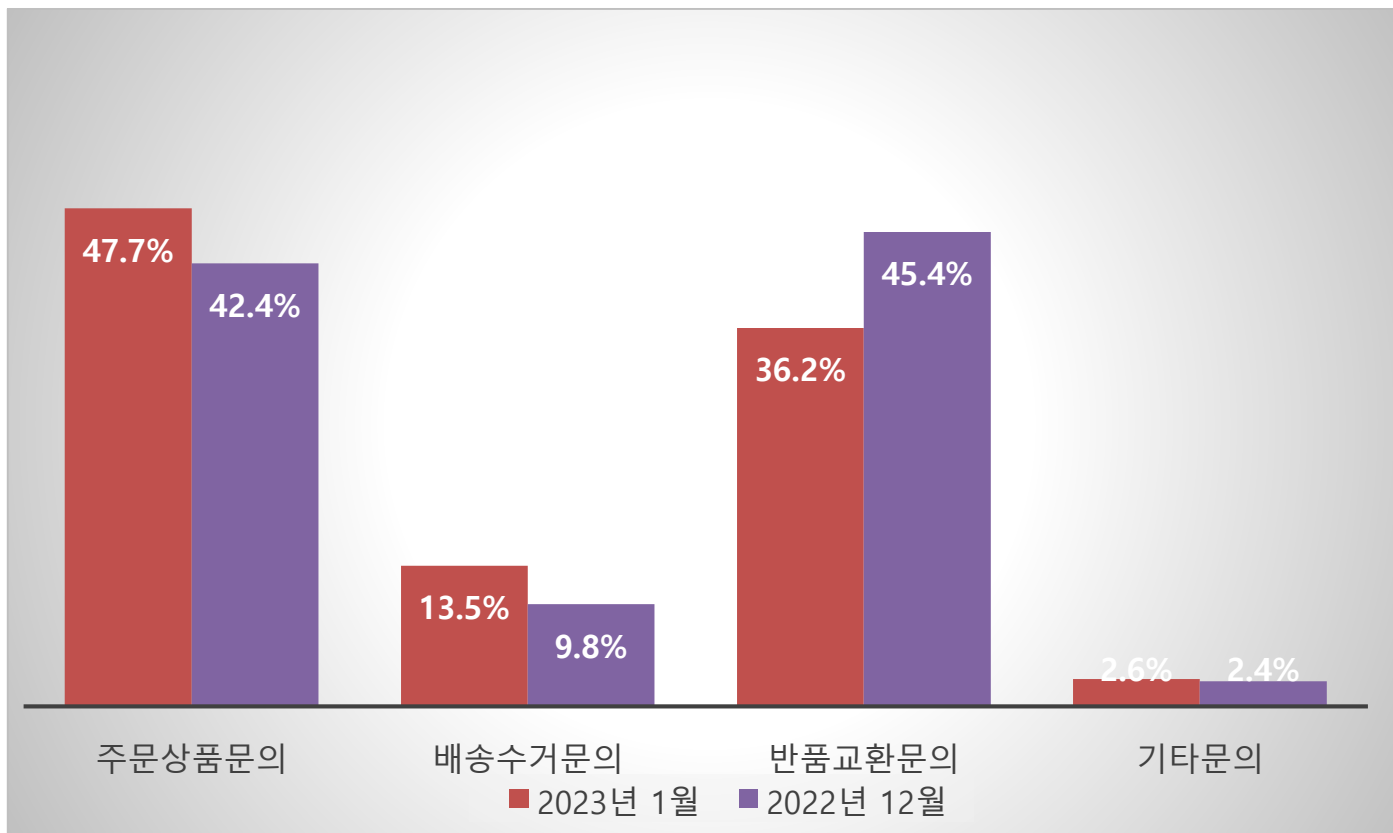
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 주문상품 문의 증가, 반품교환 문의는 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[메인구성] 리벤스 빨간맛 테이프크리너 풀구성!!

질문

구성품 중 밀대 길이는 어느 정도 되나요?

답변

밀대 길이는 725~1,275mm 이며, 자유롭게 길이 조절이 가능합니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

기절초풍가! 페리엘리스 기능성 드로즈 10종[W쇼핑단독,최종가,한정수량]

질문

신축성 좋나요?

답변

부드러운 촉감과 신축성이 좋아 편안함과 복원력 우수한 제품입니다.

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

크로커다일 몰드부착형 감쪽 레이스 감탄브라 총8종

질문

편안하게 착용할 수 있나요?

답변

몰드고정형 물방울 몰드로 자연스러운 볼륨감과 편하게 착용 가능 합니다.