

2023년 10월 시청자 의견 처리내역

# 01.

## 시청자 접수내역 및 처리현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.  
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2023년 10월 1일 ~ 2023년 10월 31일)

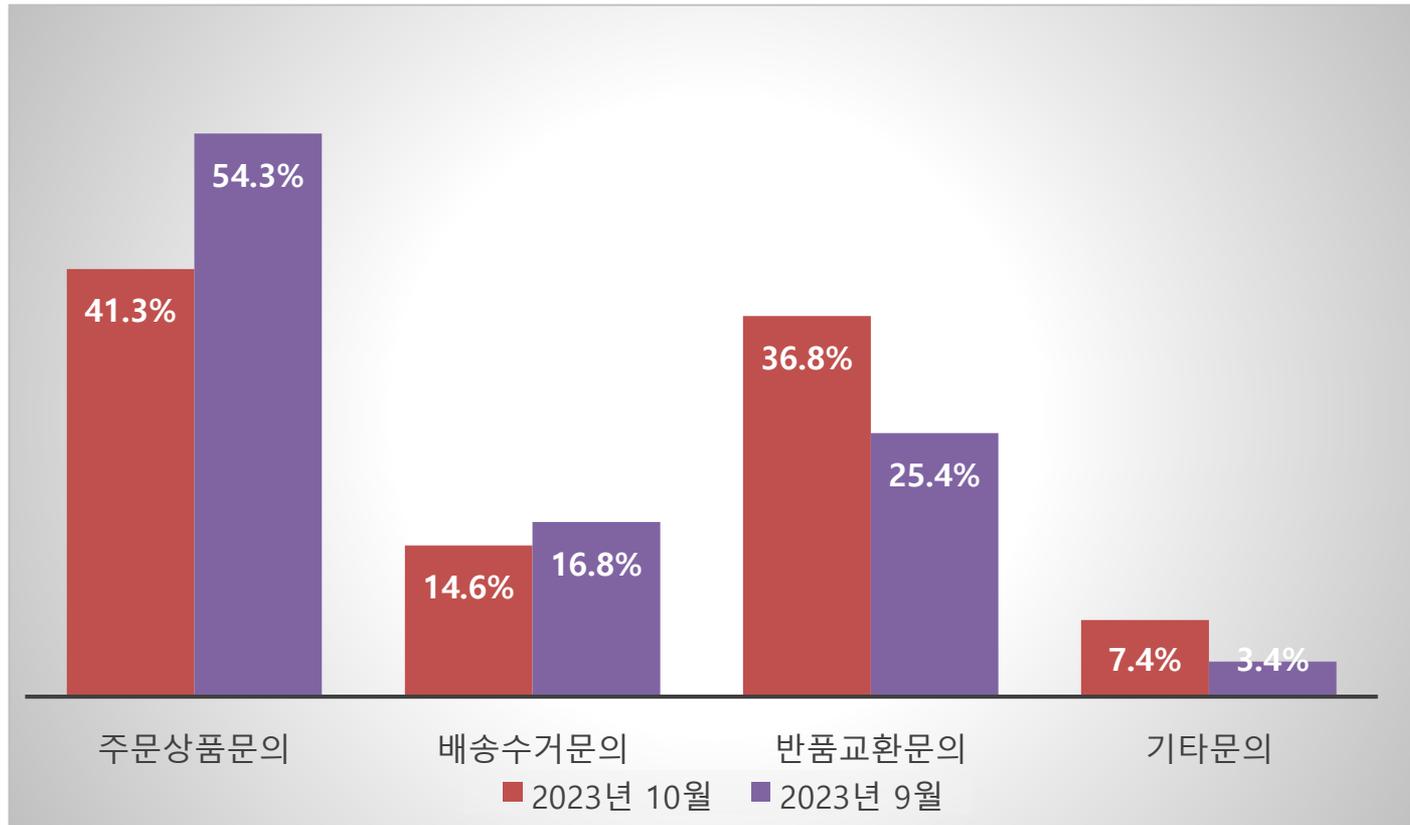
주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
41.3%	14.6%	36.8%	7.4%

주문상품문의	주문 관련 상품 문의 접수내용
배송수거문의	단순 배송,수거 관련 문의 접수내용
반품교환문의	주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용
기타문의	W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

## 02.

## 월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 주문상품 문의 감소, 반품교환 문의 증가 그 외 특이사항은 없습니다.



### 03.

#### ① 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[싱글]짐머만 원터치 자동 에어베드 (검용 소파베드)

질문

전기매트 올려놓고 사용가능한가요?

답변

에어 침대 위에 두꺼운 담요나 이불을 깔아서 사용 가능합니다.  
다만, 고온으로 사용 시 제품의 변형이 생길 우려가 있어 사용 시 주의하여  
사용 부탁드립니다.

### 03.

## ② 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

### 일월 카본마루 카페트매트

질문

최저 온도가 몇 도인가요?

답변

해당 매트의 온도는 25도~60도까지 1도씩 조절 가능합니다.

### 03.

### ③ 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### 팜스프링스골프 기모 피케이 셔츠(총5종)\_여성

질문

소재가 스판은 없는데 신축성이 있나요?

답변

약간의 신축성이 있으며 다소 타이트하게 제작되어 상세페이지의 사이즈표를 참고하시어 이용 부탁드립니다.