

2019년 5월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수 내역 및 처리 현황

♣ 아래 의견은 고객센터 및 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.

관련 의견은 모두 처리완료 되었습니다.

(기간 : 2019년 5월 1일 ~ 2019년 5월 30일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
25.2%	26.4%	31.4%	16.9%

주문상품문의 주문 전과 주문 후에 상품에 관련하여 문의 접수한 내용

배송수거문의 주문 상품 단순 배송 문의 및 배송, 수거 관련하여 문의 접수한 내용

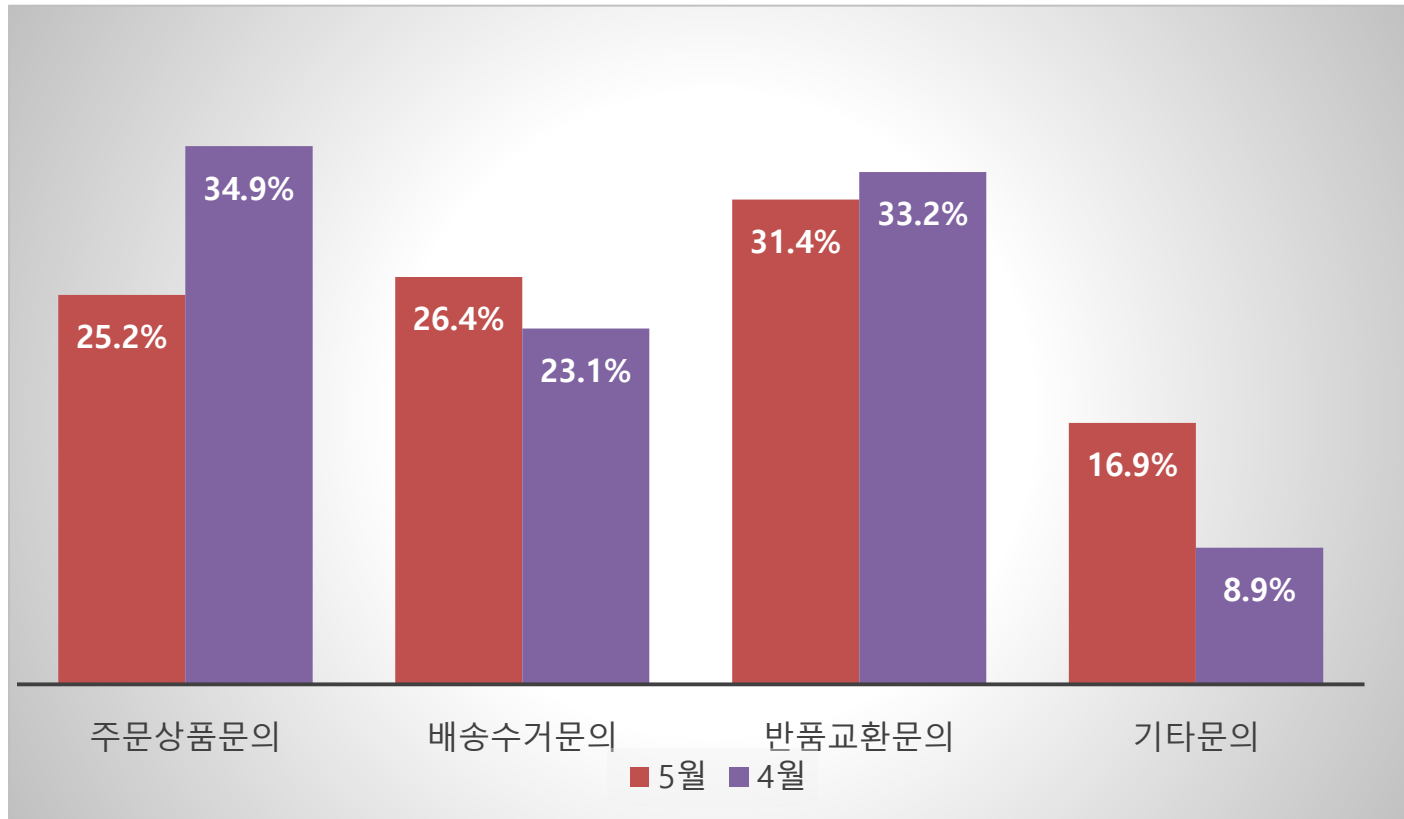
반품교환문의 주문 상품 반품기준문의 및 교환기준 문의 외 단순 변심 / 교환 관련하여 문의 접수한 내용

기타문의 기타 제안관련 또는 협력사, 업체 등 기타 문의 접수한 내용

02.

월별시청자 접수 내역 비교 현황

♣ 5월 주문 완료 후 배송,수거 등 문의량 증가 (전월대비 3.3% ↑)



03.

월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품 및 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



[보셨을때 선점!] 캐시밴질랜드 소가죽 플랩샌들 2종



[수퍼싱글 1+1] 벨기에 LATEXCO 라텍스 토퍼매트리스



[NOWA] 노와 멀티 다지기 1세트

03.

① 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ [보셨을때 선점!] 캐시백질랜드 소가죽 플랩샌들 2종

질문

발 볼이 넓은 편인데 어떤 사이즈를 사야 할까요?

답변

정 사이즈 제품이므로 정 사이즈 권장 드립니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

- [수퍼싱글 1+1] 벨기에 LATEXCO 라텍스 토퍼매트리스

질문

방수커버 있나요?

답변

별도로 20,000원에 구매 가능합니다.

03.

③ 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ [NOWA] 노와 멀티 다지기 1세트

질문

냉동 닭 가슴살도 갈수 있나요?

답변

공공 언 냉동 닭 가슴살 보단 살 얼음 상태에서 다져 주는 게 좋습니다.