

2021년 10월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수내역 및 처리현황

♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.

접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2021년 10월 1일 ~ 2021년 10월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
34.0%	12.5%	30.6%	22.8%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

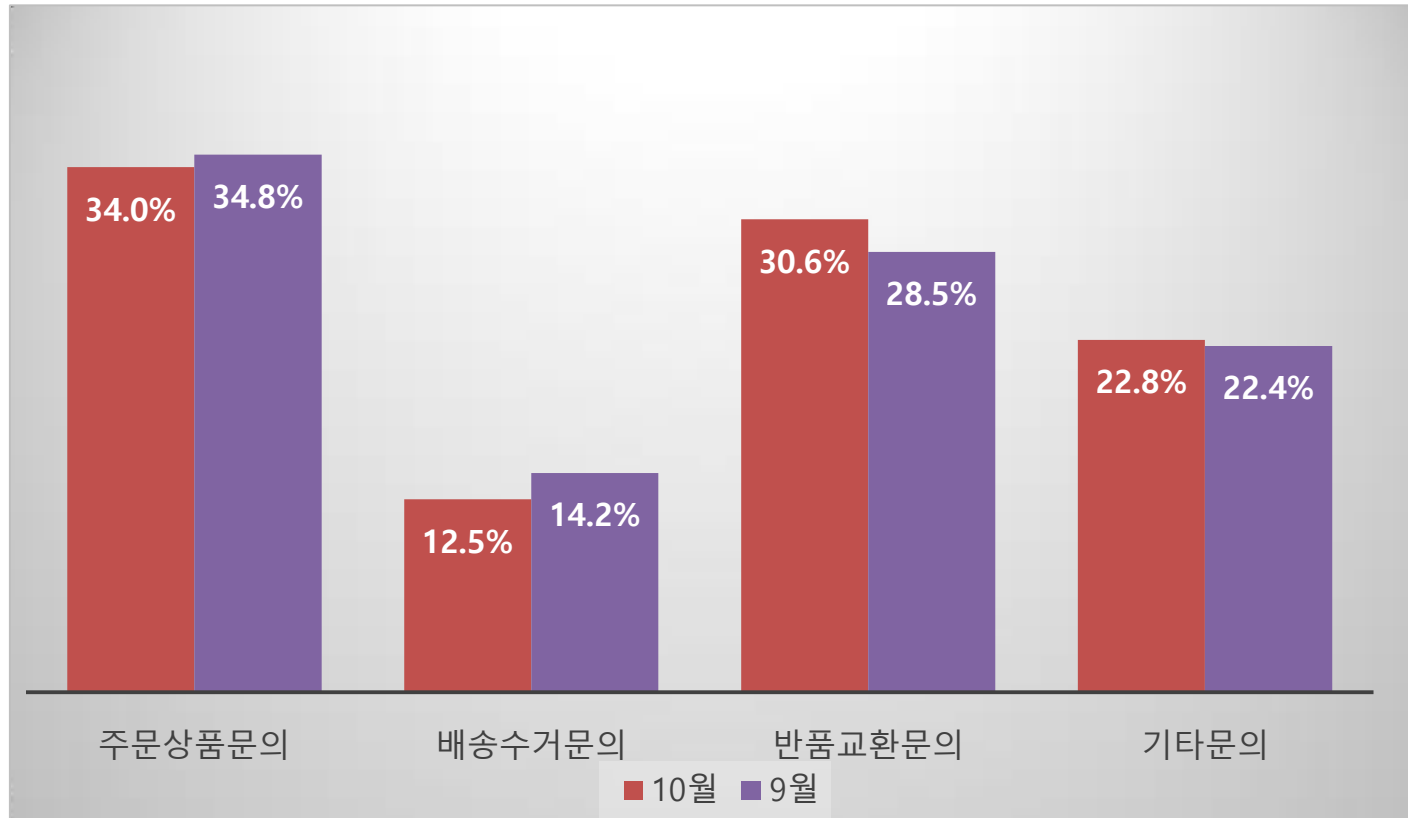
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 배송수거 문의 증가, 주문상품 문의는 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



03.

월별 고객 문의사항 주요 이슈상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품과 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



최원영 센터장의 테이핑테크 손목 + 무릎보호대 세트



[실속구성]필스파 카모마일 실키 오일워시



[무료체험7일]테팔 퀵스티머 액세스 스팀 미닛 + 폴더블 스팀매트

03.

① 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

- 최원영 센터장의 테이핑테크 손목 + 무릎보호대 세트

질문

제품 소재가 어떻게 되나요?

답변

제품의 소재는 나일론 75%, 폴리우레탄 25% 입니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ [실속구성]필스파 카모마일 실키 오일워시

질문

상품 구성이 어떻게 되나요?

답변

상품 구성은 실키오일워시 카모마일 200ml 8개, 타원형 바디브러쉬 1개, 무료체험분 클린버블 15ml 1개 구성으로 제공됩니다.

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

- [무료체험7일]테팔 퀵스티머 액세스 스팀 미닛 + 폴더블 스팀매트

질문

제품 개봉했는데 물기가 있는데 누가 사용한거 아닌가요?

답변

본 제품은 생산 완료 후 테스트 후 배송되므로 물통에 물기가 있을 수 있으며 안심하고 사용하셔도 됩니다.