

2021년 05월 시청자 의견 처리내역

## 01.

## 시청자 접수 내역 및 처리 현황

♣ 아래 의견은 고객센터 및 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.

관련 의견은 모두 처리 완료되었습니다.

(기간 : 2021년 5월 1일 ~ 2021년 5월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
38.7%	9.8%	30.2%	21.3%

주문상품문의    주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의    단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

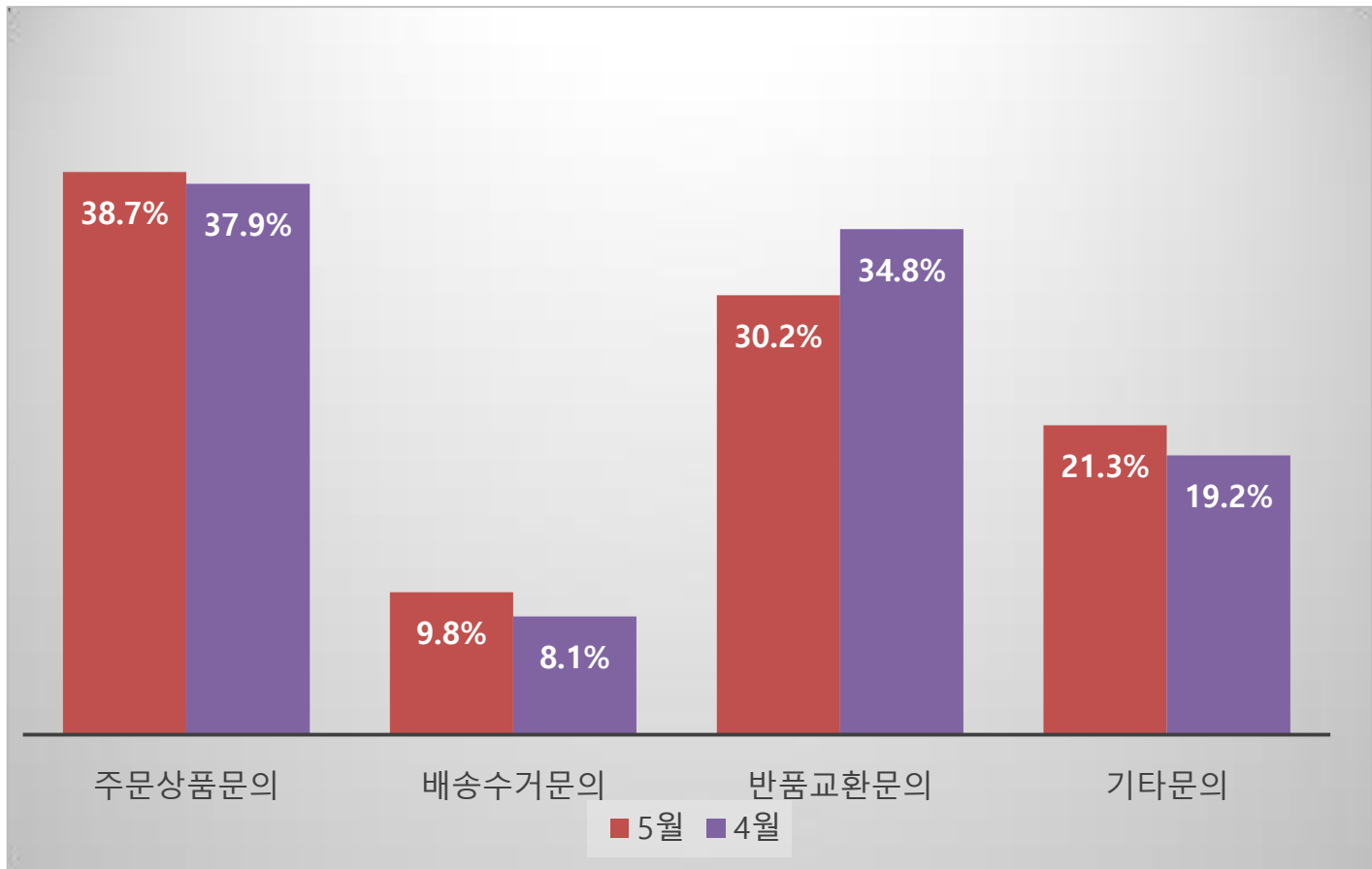
반품교환문의    주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의    W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

## 02.

## 월별시청자 접수 내역 비교 현황

♣ 전월 대비 기타 문의 증가, 반품/교환 문의는 감소 그 외 특이사항은 없습니다



# 03.

## 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품 및 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

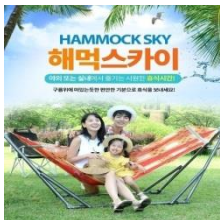
### 주요 이슈 상품



연기잡는 안방그릴 (방송에서만 전용 보관가방포함!)



[데일리룸] 트윈 샌드위치 와플메이커 (방송에서만 그릴플레이트)



해먹 인디스카이 (레인보우/인디스타/블루 색상 선택)

### 03.

#### ①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

- 연기잡는 안방그릴 (방송에서만 전용 보관가방포함!)

질문

가방은 방송 중 주문할때만 주나요?

답변

방송이 끝나고 1시간 전 주문 시까지 증정해드리고 있습니다.

### 03.

### ②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

- [데일리룸] 트윈 샌드위치 와플메이커 (방송에서만 그릴플레이트)

질문

사이즈가 어떻게 되나요?

답변

가로 270, 세로 230, 두께 80 사이즈입니다.

## 03.

### ③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### ○ 해먹 인디스카이 (레인보우/인디스타/블루 색상 선택)

질문

모기장 설치하는 봉도 같이 주시나요?

답변

모기장을 설치하실 수 있도록 별도 봉, 설명서를 동봉 후 배송해드리고 있습니다.