

2021년 9월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수내역 및 처리현황

♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2021년 9월 1일 ~ 2021년 9월 30일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
34.8%	14.2%	28.5%	22.4%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

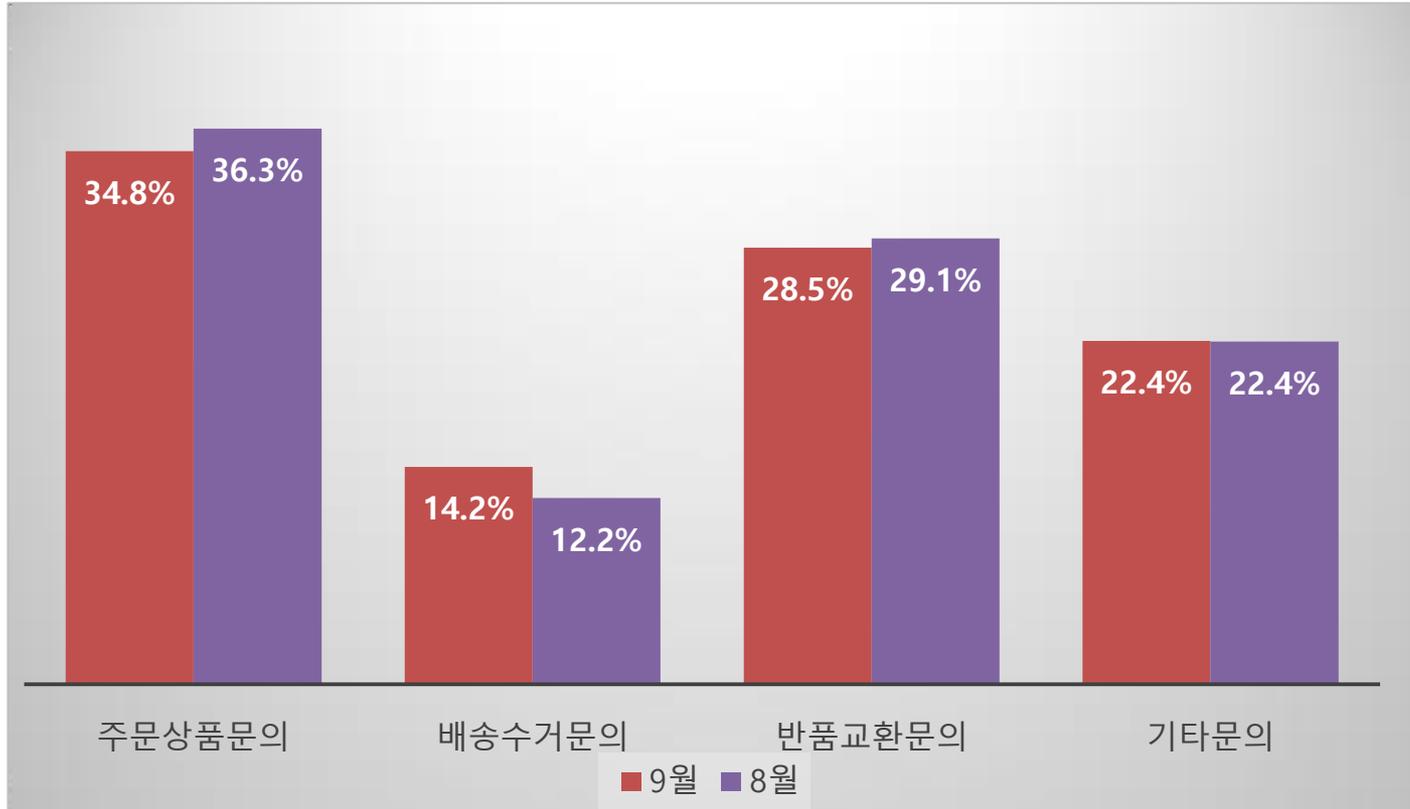
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 배송수거 문의 증가, 주문상품 문의는 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



03.

월별 고객 문의사항 주요 이슈상품 TOP3

❁ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품과 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



리체나 샴푸형 3분 염색제



까사맘 압력 스마트쿠커 대용량 6L



지나송 시그니처 웨딩라인 암막커튼 풀세트

03.

① 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 리체나 샴푸형 3분 염색제

질문

구성 중 무료체험분 있나요?

답변

본 구성 중 염색제 1팩 무료체험분 제공되며,
체험분에 염색볼과 빗은 포함되어 있지 않습니다.

03.

② 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 까사맘 압력 스마트쿠커 대용량 6L

질문

구성품이 어떻게 되나요?

답변

상품 구성은 본체, 스테인리스 내솥, 내솥커버, 실리콘 패킹, 스마트 패킹, 주걱, 계량컵, 전원케이블, 물받이, 레시피북, 쿡가이드와 추가 구성으로 스테인리스 찜기까지 제공됩니다.

03.

③ 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 지나송 시그니처 웨딩라인 암막커튼 풀세트

질문

커튼봉 추가 구매 가능한가요?

답변

커튼봉 추가구매 가능하며, 지나송 홈페이지에서 별도 구매 가능합니다.
<https://ginnasongmall.com/82/?idx=265>