

2023년 02월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수내역 및 처리현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2023년 2월 1일 ~ 2023년 2월 28일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
48.9%	11.4%	36.8%	2.9%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

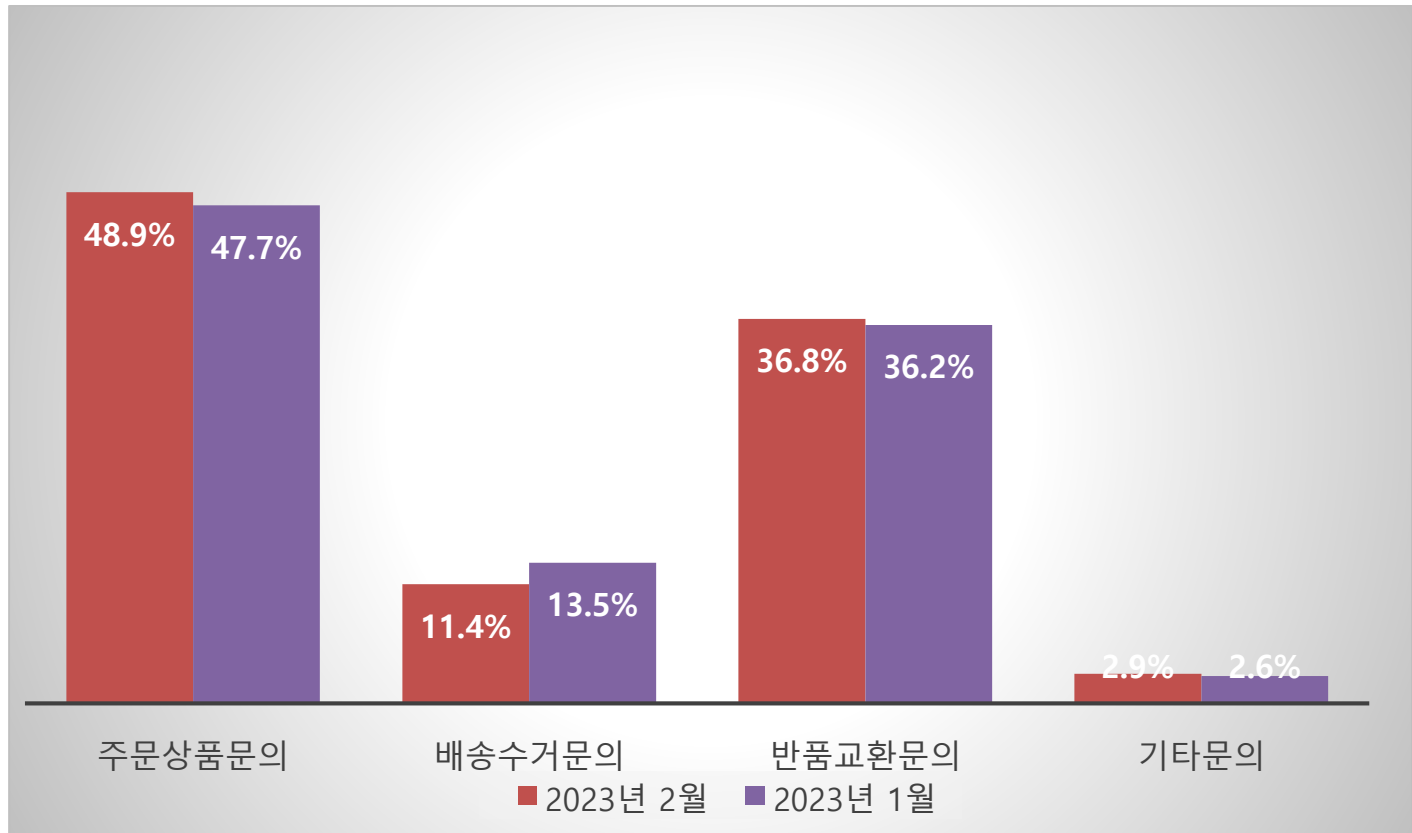
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 주문상품 문의 증가, 배송수거 문의는 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

가이거 엘리스 다이아몬드 쥬얼 워치

질문

A/S 기간은 어떻게 되나요?

답변

결함 발생 시 12개월 무상 A/S 제공되고 있습니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

BNS 허리파워 허리보호대 1+1세트

질문

제품 사이즈가 어떻게 되나요?

답변

제품의 크기는 100 x 19cm이며,
탄성이 있어 허리 23~37인치까지 권장 드립니다.

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

오션 버티고 원터치 선반

질문

선반 위에 몇kg까지 올려둘 수 있나요?

답변

안정적인 사용을 위해 5kg 이하 사용을 권장 드립니다.