

2019년 2월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수 내역 및 처리 현황

♣ 아래 의견은 고객센터 및 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.

관련 의견은 모두 처리완료 되었습니다.

(기간 : 2019년 2월 1일 ~ 2019년 2월 28일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
30.5%	34.2%	29.9%	5.4%

주문상품문의 주문 전과 주문 후에 상품에 관련하여 문의 접수한 내용

배송수거문의 주문 상품 단순 배송 문의 및 배송, 수거 관련하여 문의 접수한 내용

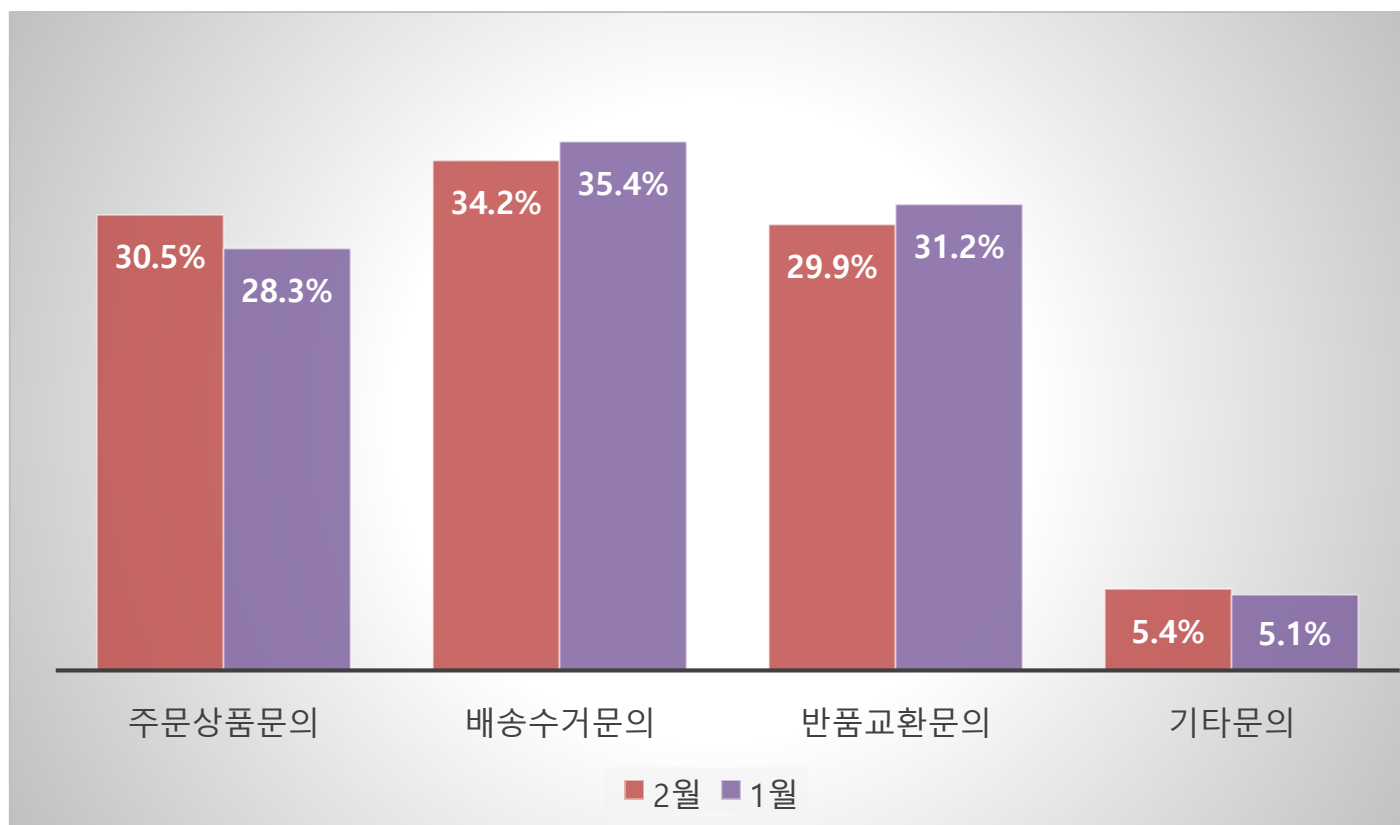
반품교환문의 주문 상품 반품기준문의 및 교환기준 문의 외 단순 변심 / 교환 관련하여 문의 접수한 내용

기타문의 기타 제안관련 또는 협력사, 업체 등 기타 문의 접수한 내용

02.

월별시청자 접수 내역 비교 현황

- ♣ 2월 신선식품 맛, 신선도, 배송 여부 문의로 인하여 주문 상품 문의량 증가 (전월대비 2.2% ↑)
- ♣ 2월 연휴기간 및 영업일이 감소하여 배송/수거 문의량 감소 (전월대비 1.3% ↓)



03.

월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품 및 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



한국 야쿠르트 장케어프로젝트 MPRO3



캐치온 블랙박스 팬텀 2CH(32G)



[파격특가] 레이지카키 매직 데님팬츠 3종_남성

03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 한국 야쿠르트 장케어프로젝트 MPRO3

질문

섭취 방법과 연령은 어떻게 되나요?

답변

냉장 보관 상태에서 1일 1병 식사와 관계 없이 드실 수 있습니다.

전 연령 섭취 가능하나, 12개월 미만의 영아 및 유아들은 전문의에게 상담 후 섭취하시는 것을 권유 드립니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 캐치온 블랙박스 팬텀 2CH(32G)

질문

무료 설치쿠폰은 박스에 같이 동봉되어 오나요?

답변

설치쿠폰은 같이 동봉되지 않으며,
국산 세단 기준으로 무료 장착 가능합니다.

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ [파격특가] 레이저카키 매직 데님팬츠 3종_남성

질문

여성 상품은 지퍼가 없던데, 남성 상품도 지퍼가 없나요?

답변

남성 상품은 3종 모두 지퍼가 있습니다.