

2021년 12월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수내역 및 처리현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2021년 12월 1일 ~ 2021년 12월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
33.8%	11.1%	31.2%	23.9%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

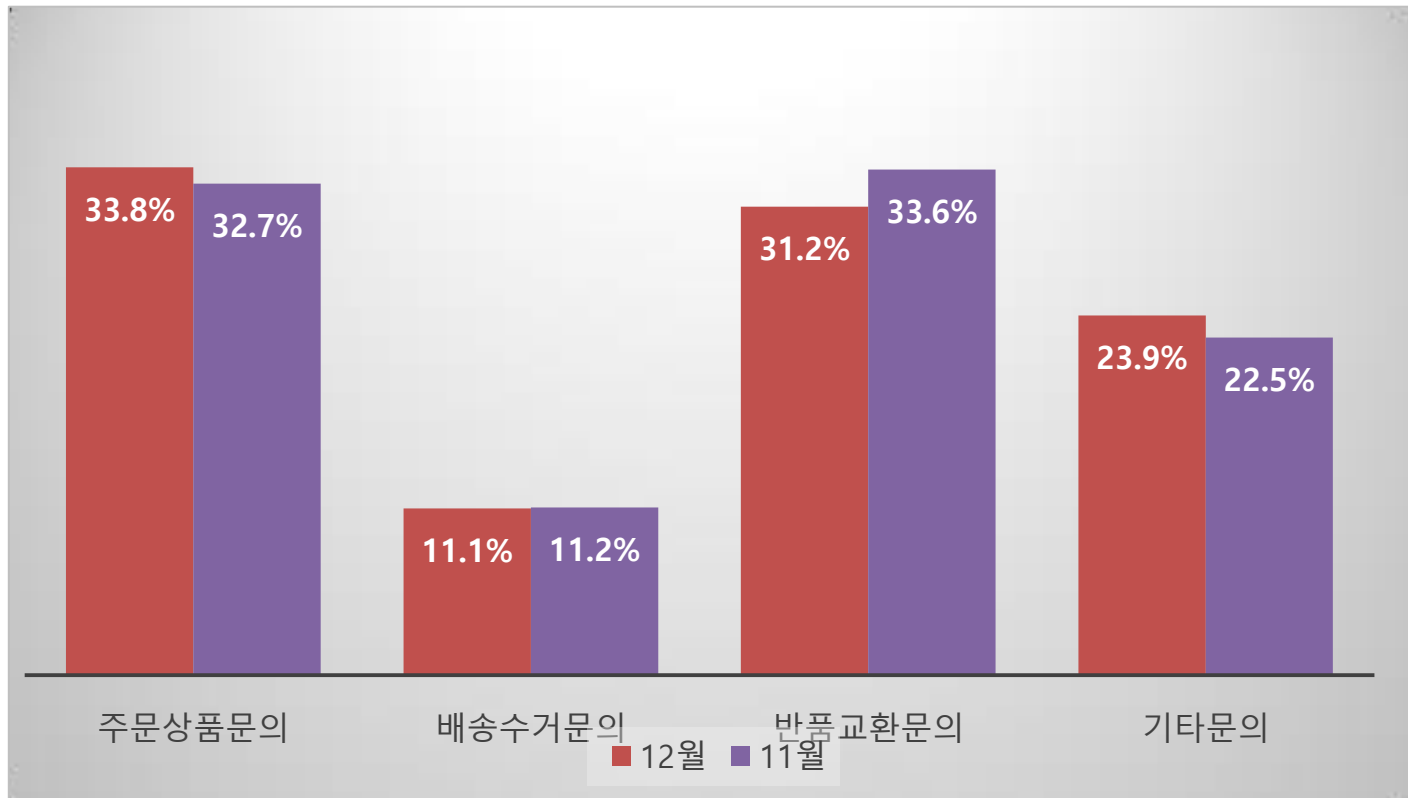
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 반품교환문의 감소, 주문상품 문의는 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



03.

월별 고객 문의사항 주요 이슈상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품과 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



스위스밀리터리 트윈에어 무선청소기



캐치온 블랙박스 로열 2채널 32G+HUD 패키지



[쿠쿠] 고화력 전기압력밥솥

03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 스위스밀리터리 트윈에어 무선청소기

질문

투입구를 분리해서 세척 할 수 있나요?

답변

“투입구”라는 부분이 바닥 헤드 부분이라면, 롤 브러쉬만 세척이 가능하며, 반드시 완전 건조 후 사용 해 주셔야 합니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○캐치온 블랙박스 로얄 2채널 32G+HUD 패키지

질문

GPS 개별 설치를 하지 않아도 ADAS 기능이 작동 되나요?

답변

GPS가 없어도 사용하심에는 큰 지장이 없으나, 앞차 추돌 관련 기능은 GPS가 있어야 더 정확한 감지가 가능합니다.

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ [쿠쿠] 고화력 전기압력밥솥

질문

뚜껑을 열 때 본체가 덜컹 하면서 딸려 올라가요.

답변

해당 현상은 압력 밥솥의 초기 사용 시 발생하는 현상으로 정상적인 부분입니다. 내용물을 넣으시거나, 사용하시다 보면 완화되며, 뚜껑손잡이를 잡고 열어주시면 해당 부분을 감소시켜 더 안전하게 사용할 수 있습니다.