

2022년 02월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수내역 및 처리현황

♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2022년 2월 1일 ~ 2022년 2월 28일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
36.0%	12.2%	30.2%	21.6%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

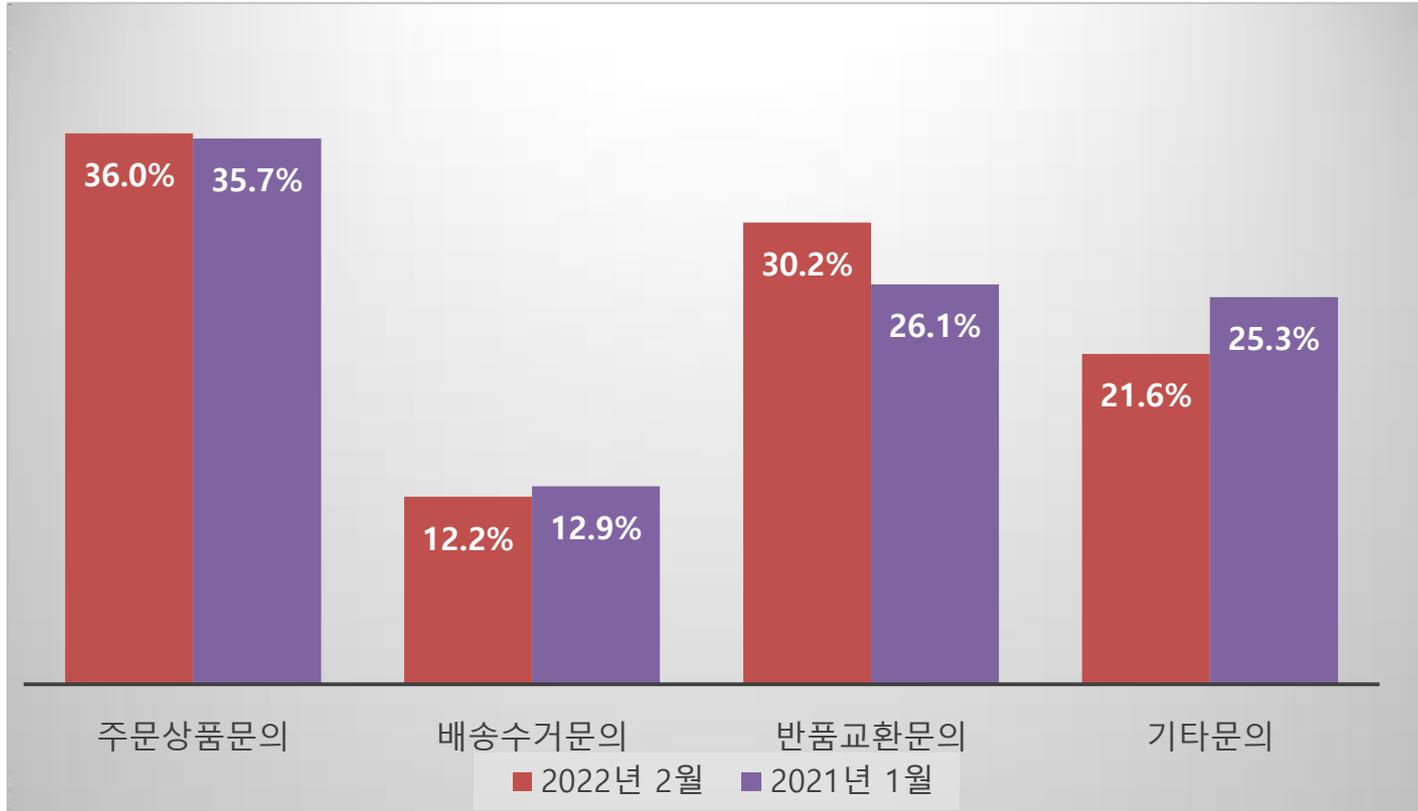
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 배송수거 문의 감소, 반품교환 문의는 증가 그 외 특이사항은 없습니다.



03.

월별 고객 문의사항 주요 이슈상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품과 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



물먹는 하마 옷장용 제습제 27개

Q: 상품 용량이 어떻게 되나요?

A: 문의하신 상품은 고체일 때 300g이며, 액체로 변형 시 525ml 입니다.



퀸센스 인덕션 사각후라이팬 에그롤 계란말이팬

Q: 두께가 어떻게 되나요?

A: 문의하신 상품의 두께는 1cm 입니다.



크릴56 12개월분

Q: 유통기한이 어떻게 되나요?

A: 문의하신 상품은 상시 제조되는 상품이며, 유통기한은 제조일로부터 18개월 입니다.