

2023년 03월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수내역 및 처리현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2023년 3월 1일 ~ 2023년 3월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
45.1%	10.3%	42.2%	2.4%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

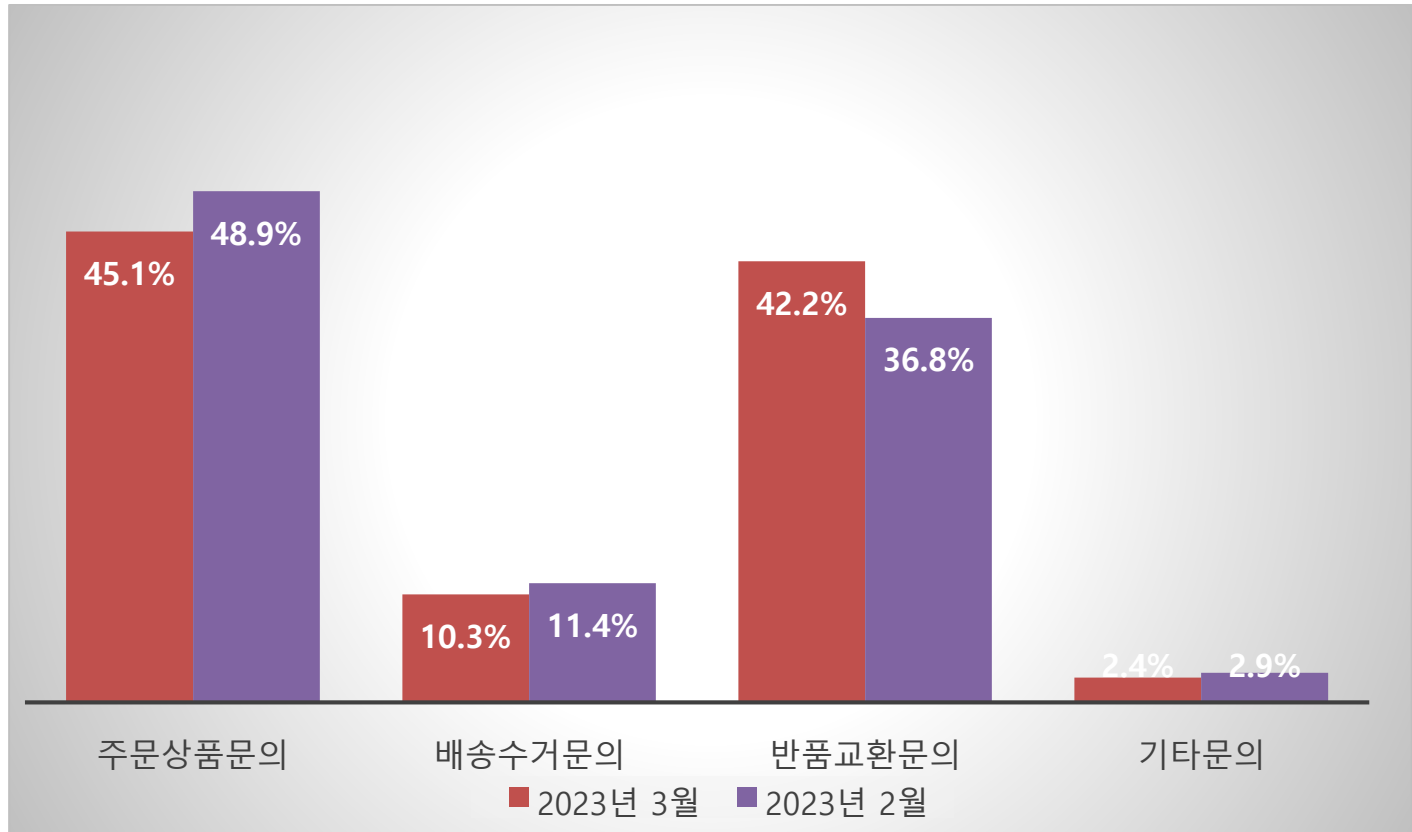
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 주문상품 문의 감소, 반품교환 문의 증가 그 외 특이사항은 없습니다.



03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

마모트 올데이 클래식 웨더 트렌치 재킷

질문

후드 탈부착이 되나요?

답변

탈부착 후드로 다양한 코드가 가능한 아웃도어 점퍼 입니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

테팔 터보 핸드블렌더 에디션

질문

속도 조절 가능한가요?

답변

20단계 속도와 터보기능으로 원하는 정도에 따라 분쇄가 가능하며 다양한 요리를 즐기실 수 있습니다.

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

2023NEW 아놀드파마 프리미엄 골프 폴로티셔츠 4종

질문

세탁 방법이 어떻게 되나요?

답변

미온수와 중성세제를 사용하여 세탁을 권장드립니다.