

2024년 3월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수내역 및 처리현황

♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2024년 3월 1일 ~ 2024년 3월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
47.3%	13.0%	36.9%	2.8%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

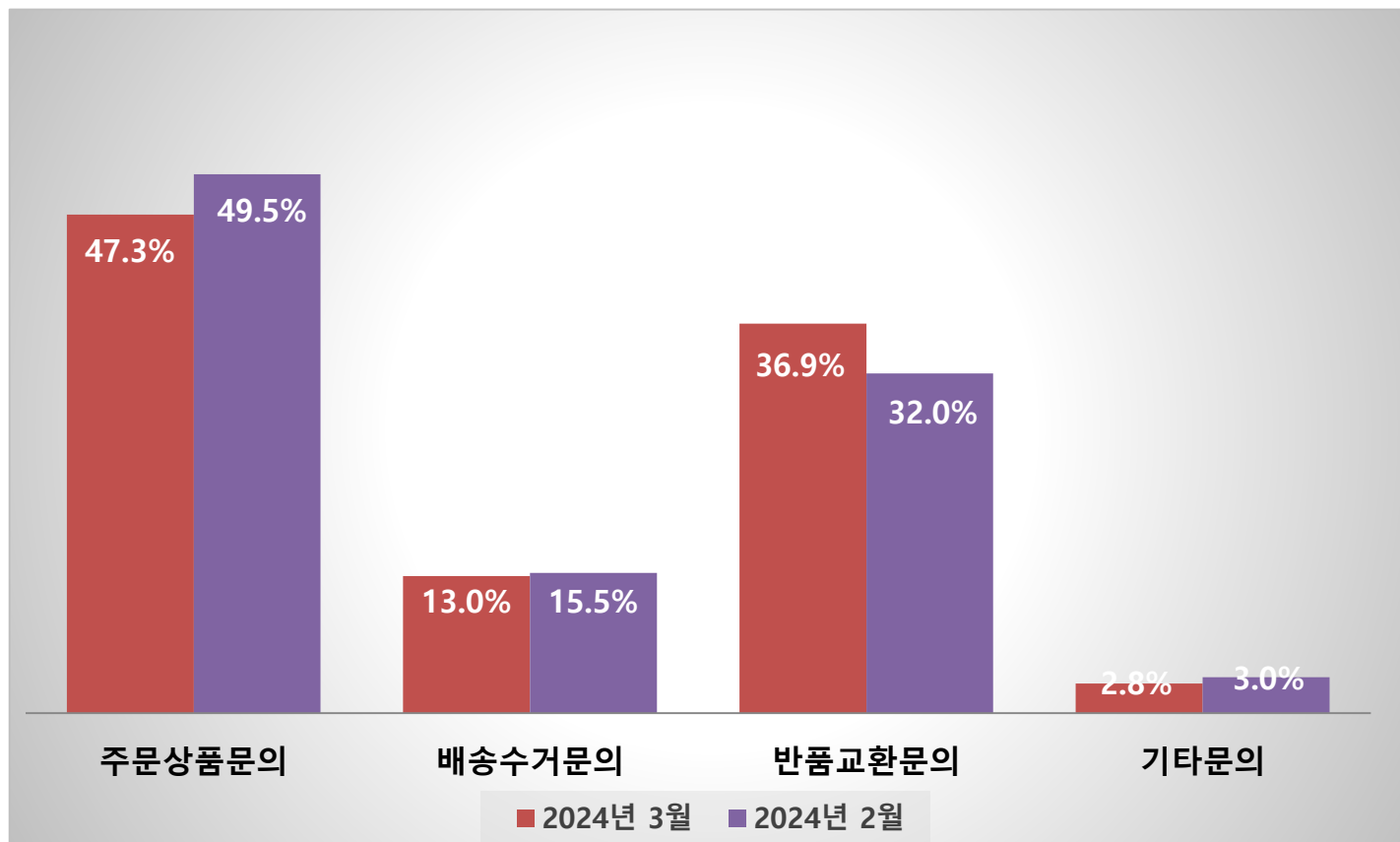
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 주문상품 문의 감소, 반품교환 문의 증가 그 외 특이사항은 없습니다.



03.

① 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[슈퍼싱글] 휴어스 소프트 플란넬 워싱 차렵이불 (1+1+1)

질문

색상 구성이 어떻게 되나요 ?

답변

베이지, 퍼플, 민트 3가지 색상으로 구성되어 있습니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[르까프]24년 최신상 여성 진짜편한 워킹화

질문

손질 및 보관 방법은 어떻게 되나요?

답변

직사광선이나 열로 직접 건조 및 기계 세탁은 피해 주시고
그늘에 말려 주시면 됩니다.

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[팜스프링스골프]24년 신상 남성 기능성 PK카라티셔츠 (총 5종)

질문

소재는 무엇으로 되어 있나요?

답변

겉감은 폴리에스터 100% 로 되어 있습니다.