

## '18년 10월 시청자위원회 운영실적

### 1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
'18. 10. 29. AM 07:00	W쇼핑 대회의실	6/10	3/3	-

- 시청자위원 불참자 : 신민수 교수, 이경락 박사, 이민영 변호사, 최재성 이사
- 방송사 주요참석자 : 심의팀 김철수 팀장, 대외협력실 김기래 팀장, 이주영 대리

### 2. 심의결과 및 조치현황

#### 가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
-	2	-	2

#### 나. 사업자 반영(건수)

수 용	의견참고	반 론	합 계
2	-	-	2

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	2건	2건	
방송 프로그램	헤어큐 가발 방송에서 “볼바트 공법” 등의 어려운 용어들이 사용되었고, 갈란테 신사화 방송에서도 역시 “갑피”, “아웃핏” 등 어려운 용어들은 소비자들이 알아 듣기 쉬운 용어로 순화해서 사용하도록 해야 함.	패션, 이미용 상품의 경우에는 쇼호스트 어려운 용어를 특별하게 할 것을 지시하였으며, 소비자 정보를 잘 이해하도록 하는 것에 신경쓰도록 조치하였음. <18.11월 조치>	’18.10월
방송 프로그램	헤어큐 가발 방송에서 쇼호스트 2명과 게스트 한 분이 나오는데, 게스트의 역할이 아쉬웠음. 또한 중간에 쇼호스트가 “상품을 개발하셨잖아요~”라는 멘트를 하긴 하지만 명확하게 게스트가 누구인지에 대한 설명이 없어서 아쉬웠음. 소비자들에게 정보의 신뢰성을 주기 위해서 게스트 분에 대한 설명을 하는 것이 좋을 듯함.	게스트 출연 시에 시청자들에게 정보에 대한 신뢰성을 주도록 게스트에 대해 간단하게 소개하도록 조치하였음. <18.11월 조치>	’18.10월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
시청자위원회	시청자위원회 운영실적	홈페이지 공지

## 나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 9. 1~ '19. 8. 31.)

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	고정민	(현)홍익대 경영대학원 교수	한국문화산업교류재단	문화	
부위원장	이민영	(현)법무법인 세종 변호사	서울지방변호사회	변호사	
위원	신민수	(현)한양대 경영대학 교수	녹색소비자연대	소비자	
위원	이현주	(현)여성민우회 미디어분과 분과장	여성민우회	여성	
위원	이기철	(현)㈜이도링크 이사	사물인터넷협회	과학기술	
위원	이경락	(현)성균관대학교 언론정보 대학원 겸임교수	언론개혁시민연대	언론관련 시민학술	
위원	문효진	(현)세명대 광고홍보학과 교수	광고홍보학회	언론관련 시민학술	
위원	남상현	(현)한국문화산업교류재단 센터장	한국문화산업교류재단	문화	
위원	최재성	(현)녹색소비자연대전국협의회 사무총장	녹색소비자연대	소비자	
위원	류승균	(현)법무법인 태평양 변호사	서울지방변호사회	변호사	
변 동 사 항					

## 의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	헤어큐 가발 방송에서 “볼바트 공법” 등의 어려운 용어들이 사용되었고, 갈란테 신사화 방송에서도 역시 “갑피”, “아웃핏” 등 어려운 용어들은 소비자들이 알아 듣기 쉬운 용어로 순화해서 사용하도록 해야 함.	패션, 이미용 상품의 경우 전문적인 용어들이 많이 나오다 보니 어려운 용어로 느껴지실 만한 것들이 나오는 경우가 있음. 패션, 이미용 상품의 경우에는 쇼호스트 어려운 용어를 조심할 것을 지시하였으며, 소비자 정보를 잘 이해하도록 하는 것에 더욱 신경쓰도록 조치하겠음.	○		
방송 프로그램	헤어큐 가발 방송에서 쇼호스트 2명과 게스트 한 분이 나오는데, 게스트의 역할이 아쉬웠음. 또한 중간에 쇼호스트가 “상품을 개발하셨잖아요~”라는 멘트를 하긴 하지만 명확하게 게스트가 누구인지에 대한 설명이 없어서 아쉬웠음. 소비자들에게 정보의 신뢰성을 주기 위해서 게스트 분에 대한 설명을 하는 것이 좋을 듯함.	상품소개에 집중을 하다보니 쇼호스트가 간과한 부분이라고 생각함. 게스트 출연 시에 시청자들에게 정보에 대한 신뢰성을 주도록 게스트에 대해 간단하게 소개하도록 조치하겠음.	○		