

2019년 8월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수 내역 및 처리 현황

♣ 아래 의견은 고객센터 및 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.

관련 의견은 모두 처리완료 되었습니다.

(기간 : 2019년 8월 1일 ~ 2019년 8월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
34.8%	27.8%	32.7%	4.6%

주문상품문의 주문 전과 주문 후에 상품에 관련하여 문의 접수한 내용

배송수거문의 주문 상품 단순 배송 문의 및 배송, 수거 관련하여 문의 접수한 내용

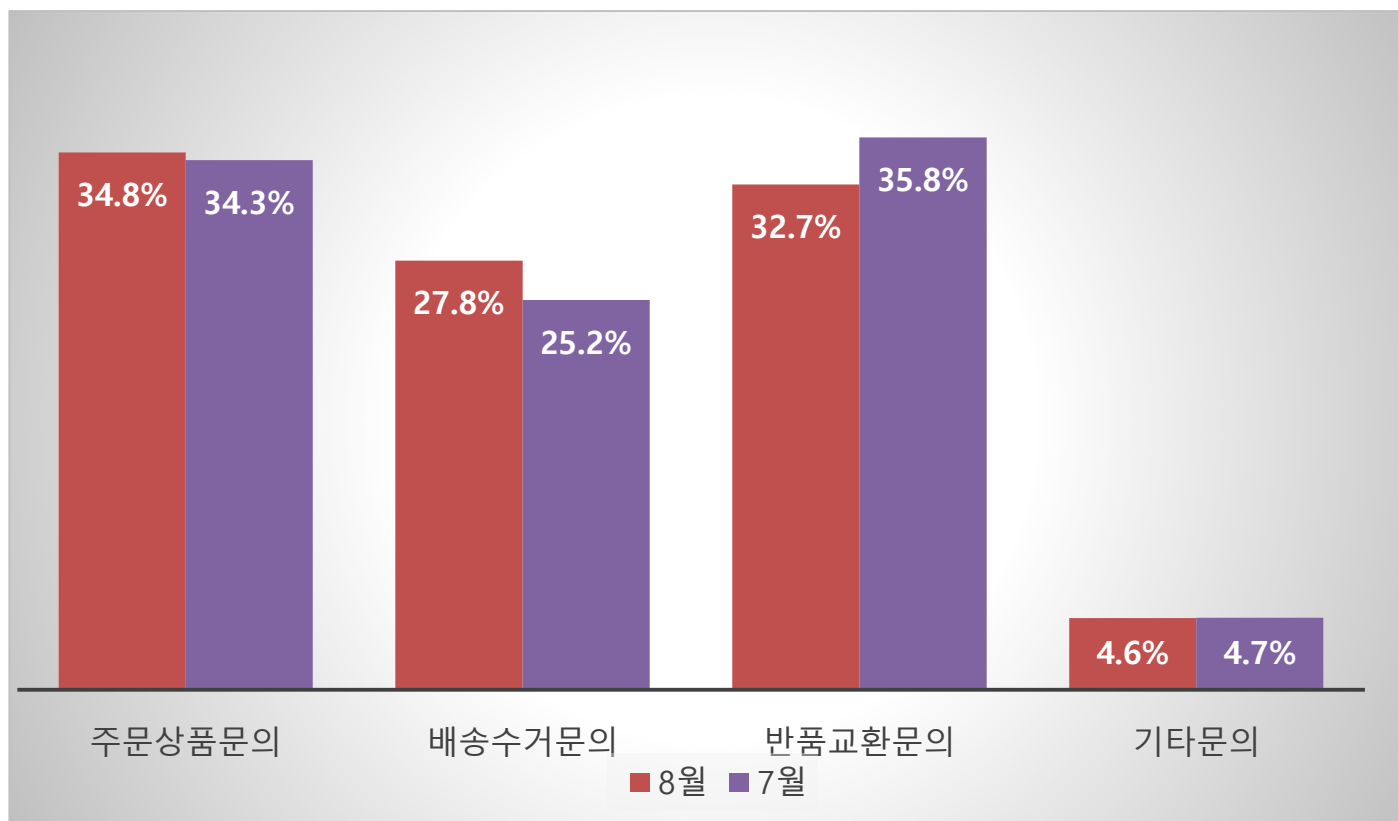
반품교환문의 주문 상품 반품기준문의 및 교환기준 문의 외 단순 변심 / 교환 관련하여 문의 접수한 내용

기타문의 기타 제안관련 또는 협력 사, 업체 등 기타 문의 접수한 내용

02.

월별시청자 접수 내역 비교 현황

♣ 단순 주문상품문의(전월대비 0.5% 증가), 배송수거문의(전월대비 2.6% 증가) 반품교환문의(전월대비 3.1% 감소) 계절상품 영향으로 7. 8월 큰 차이 없이 비슷한 수준으로 접수되었음



03.

월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품 및 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



도깨비 방망이 V9000 (사은품: 대용량 2200ml 컵)



해먹 인디스카이 (인디스타/블루 색상 선택)



홈케어바디휴 슬림라인 종아리발 마사지기 BF-2000

03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 해피락 진공포장기 (포장백105장+롤백 3개 더!)

질문

포장백 다 사용하면 백만 재구매 가능한가요?

답변

네, 가능합니다.

W쇼핑 어플 검색창 "해피락 진공포장지" 검색해주시면
구매 가능합니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 케이스위스(K-SWISS) 가을 트랙수트 2세트

질문

상의 105, 하의 110 따로 선택이 가능한가요 ?

답변

세트 상품으로 부분적으로 사이즈를 선택할 수 없는 점
양해 부탁드립니다.

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ LG생활건강 르블랑 치아미백 화이트닝 프로그램

질문

치약으로 양치를 따로 하고 또 미백젤로 양치를 하는 건가요?

답변

아닙니다. 별도로 미백젤로 양치를 하실 필요없이
기본 양치시 치약대신 미백젤로 양치 하시면 됩니다.