

2019년 4월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수 내역 및 처리 현황

♣ 아래 의견은 고객센터 및 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
관련 의견은 모두 처리완료 되었습니다.

(기간 : 2019년 3월 1일 ~ 2019년 3월 31일)

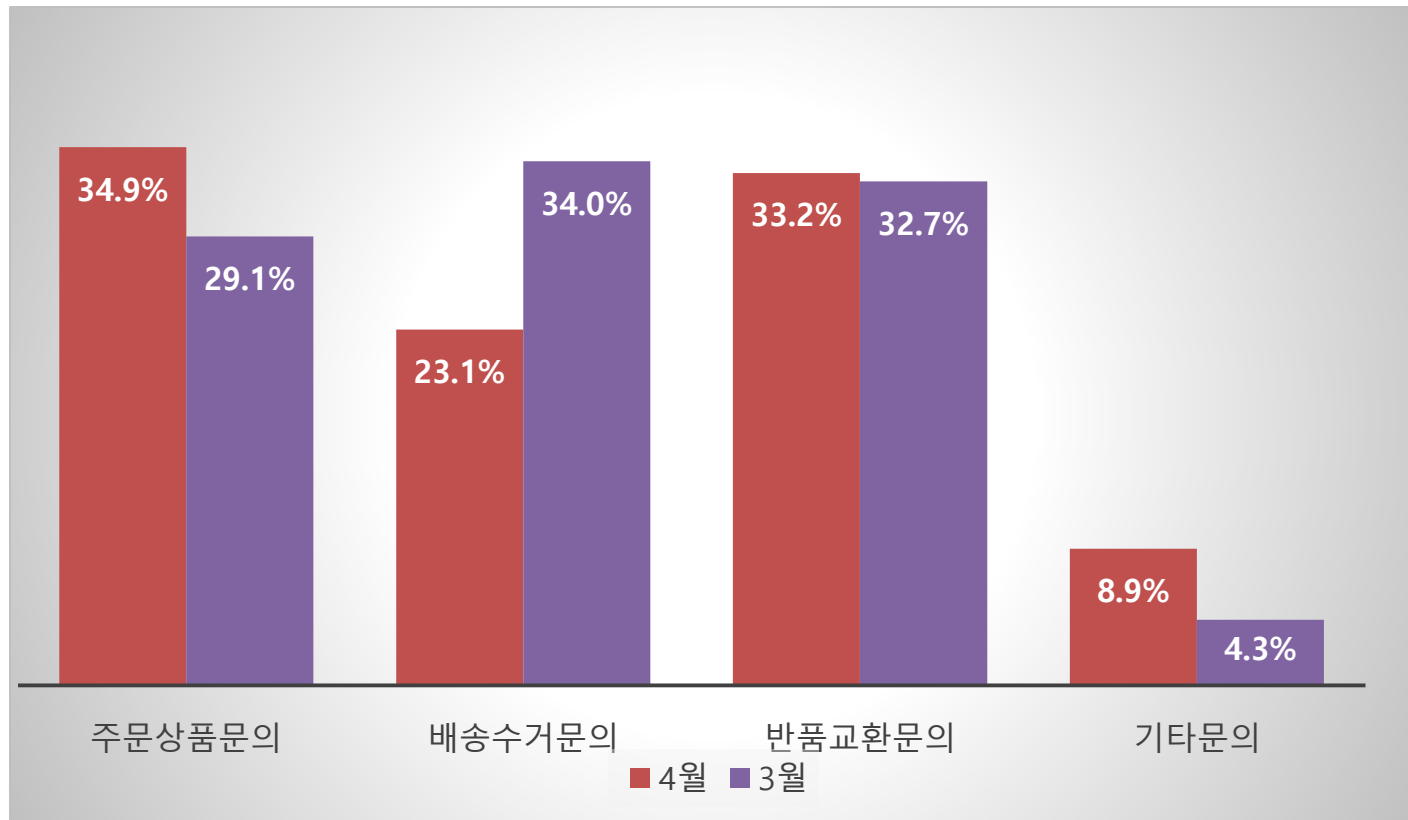
주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
34.9%	23.1%	33.2%	8.9%

주문상품문의	주문 전과 주문 후에 상품에 관련하여 문의 접수한 내용
배송수거문의	주문 상품 단순 배송 문의 및 배송, 수거 관련하여 문의 접수한 내용
반품교환문의	주문 상품 반품기준문의 및 교환기준 문의 외 단순 변심 / 교환 관련하여 문의 접수한 내용
기타문의	기타 제안관련 또는 협력사, 업체 등 기타 문의 접수한 내용

02.

월별시청자 접수 내역 비교 현황

♣ 4월 주문이력, 결제내역 등 문의량 증가 (전월대비 5.8% ↑)



03.

월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품 및 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



[선기획 특가] 비마코스키 여름 감탄팬츠 4종



알로아 브런치메이커 1+1세트



세균삭 행주티슈 1+1세트 (사은품 : 본품 3팩)

03.

① 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ [선기획 특가] 비마코스키 여름 감탄팬츠 4종

질문

밑단 마감 처리되어 있나요?

답변

마감 처리 안되어 있습니다
고객님 사이즈에 맞게 수선하셔서 착용하시면 됩니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 알로아 브런치메이커 1+1세트

질문

레시피북이 포함되어 있나요?

답변

간단한 레시피 가이드가 포함되어 있습니다.

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 세균삭 행주티슈 1+1세트 (사은품 : 본품 3팩)

질문

1세트 구성도 무료체험분 있나요 ?

답변

1+1 구성으로 구매 시에만 무료체험분(1팩)이 제공됩니다.