

## 2020년 9월 시청자 의견 처리내역

# 01.

## 시청자 접수 내역 및 처리 현황

♣ 아래 의견은 고객센터 및 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.

관련 의견은 모두 처리완료 되었습니다.

(기간 : 2020년 9월 1일 ~ 2020년 9월 30일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
51.7%	13.3%	22.5%	12.5%

주문상품문의

주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의

단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

반품교환문의

주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

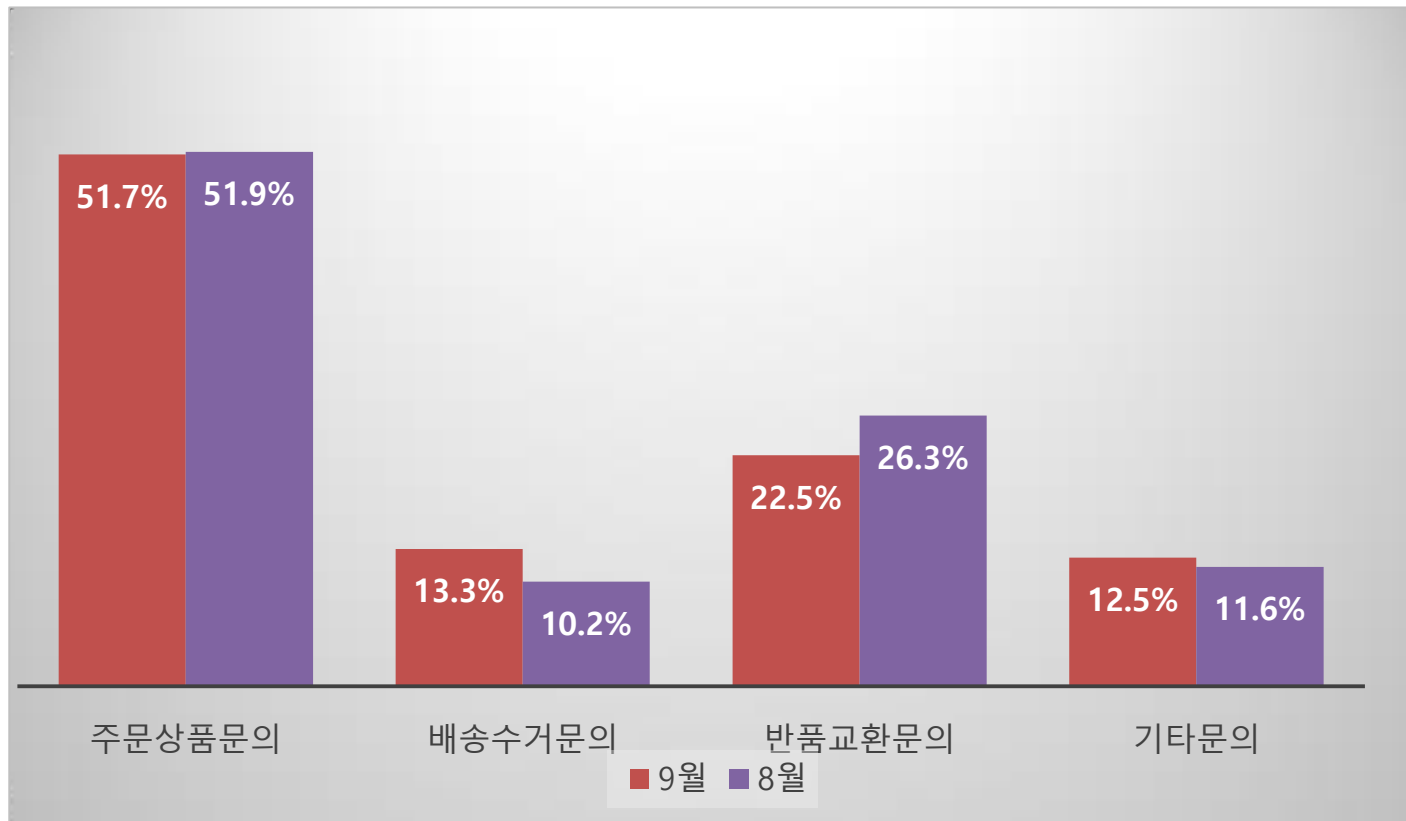
기타문의

W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

## 02.

## 월별시청자 접수 내역 비교 현황

- ♣ 전반적으로 전월과 비슷한 수준으로 명절(추석) 전 배송 가능여부 문의로 단순 배송문의 증가, 전월 대비 단순변심 반품/교환 감소로 인한 반품/교환 문의량 감소



# 03.

## 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품 및 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

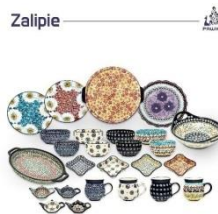
### 주요 이슈 상품



에코라믹 데일리 프라이팬



로페 굿모닝 테이크아웃 믹서기



파뽀에 시즌3 잘리피에 4인조 디너세트 (26P)

## 03.

### ①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### ○ 에코라믹 데일리 프라이팬

질문

하이라이트 사용 가능한가요?

답변

인덕션 외 모두 사용 가능한 상품입니다.

### 03.

## ②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

### ○ 로페 굿모닝 테이크아웃 믹서기

질문

과일이랑 얼음이랑 같이 넣고 갈아도 되나요?

답변

600ml 기준 3-4개의 얼음과 요구르트 2-3병 정도 넣어주시면 가능합니다.

## 03.

### ③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### ○ 파뮈에 시즌3 잘리피에 4인조 디너세트 (26P)

질문

식기세척기에 돌려도 되나요?

답변

식기세척기 사용 가능한 상품입니다.