

## 2022년 12월 시청자 의견 처리내역

## 01.

## 시청자 접수내역 및 처리현황

♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.

접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2022년 12월 1일 ~ 2022년 12월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
42.4%	9.8%	45.4%	2.4%

주문상품문의    주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의    단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

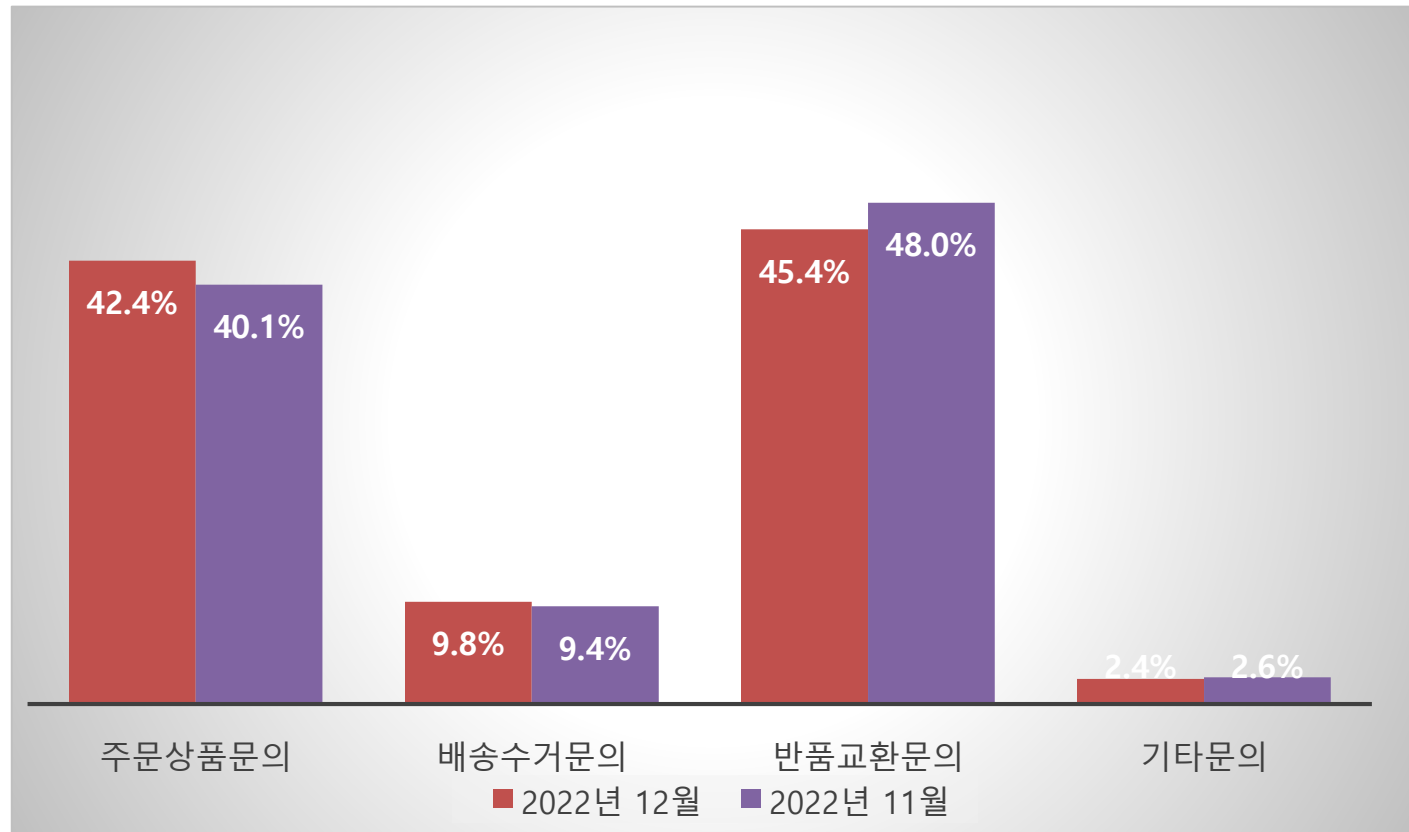
반품교환문의    주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의    W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

## 02.

## 월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 주문상품 문의 증가, 반품교환 문의는 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



## 03.

### ①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### 제시카헤어큐 정수리 볼륨가발

질문

시술이 가능한 가발인가요?

답변

100% 인모가발이며 필요 시 드라이, 고데기, 펌, 염색 시술이 가능합니다.

### 03.

## ②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[가성비甲] 22FW최신상 추성훈의 코몽트 플리스 재킷 3종

질문

편안하게 입을 수 있나요?

답변

몸판에 곡선으로 되어있는 절개라인으로 활동성이 뛰어나, 편안하게 착용하실 수 있습니다.

## 03.

### ③ 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

보네브 순면100 순수(코튼)광목 차렵이불 침구풀세트

질문

세탁은 어떻게 하나요?

답변

통으로 물세탁이 가능하며 관리가 쉽고 건조 속도가 빨라 쾌적하게 사용할 수 있습니다.