

'18년 11월 시청자위원회 운영실적

1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
'18. 11. 19. AM 07:00	W쇼핑 대회의실	6/10	3/3	-

- 시청자위원 불참자 : 신민수 위원, 이현주 위원, 이민영 위원, 최재성 위원
- 방송사 주요참석자 : 심의팀 김철수 팀장, 대외협력실 김기래 팀장, 이주영 대리

2. 심의결과 및 조치현황

가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
-	2	-	2

나. 사업자 반영(건수)

수 용	의견참고	반 론	합 계
2	-	-	2

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	2건	2건	
방송 프로그램	다른 상품에서는 어려운 언어 사용이 좀 줄어든 것 같으나 패션상품에서는 여전히 어려운 용어가 많이 사용되고 있음. 플렉시블 TRP창, 슬레드 느낌 등 어려운 영어보다는 소비자들이 알아듣기 쉽도록 쉬운 언어를 대체하거나 대체할 만한 단어가 없다면 부가적인 설명으로 이해를 도와야 함.	패션 상품의 경우 쇼호스트 어려운 용어를 특별하게 조심할 것을 지시하였으며, 가급적 쉬운 표현을 사용하고 그렇지 않다면 부가설명을 할 수 있도록 조치하였음. <18.12월 조치>	'18.11월
방송 프로그램	전반적으로 제품 설명 시에 용도에 대한 설명이 부족해보임. 제품의 강점, 특색을 설명하는 것도 좋지만 어디에 사용하는 것이 좋은지 등 용도에 대해서도 충분히 설명하는 것이 소비자들의 정보습득에 도움이 될 것임.	제품 설명 시 제품의 용도에 대한 설명을 충분하여 소비자들이 제품 용도를 충분히 숙지할 수 있도록 조치하였음. <18.12월 조치>	'18.11월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
시청자위원회	시청자위원회 운영실적	홈페이지 공지

나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 9. 1~ '19. 8. 31.)

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	고정민	(현)홍익대 경영대학원 교수	한국문화산업교류재단	문화	
부위원장	이민영	(현)법무법인 세종 변호사	서울지방변호사회	변호사	
위원	신민수	(현)한양대 경영대학 교수	녹색소비자연대	소비자	
위원	이현주	(현)여성민우회 미디어분과 분과장	여성민우회	여성	
위원	이기철	(현)㈜이도링크 이사	사물인터넷협회	과학기술	
위원	이경락	(현)성균관대학교 언론정보 대학원 겸임교수	언론개혁시민연대	언론관련 시민학술	
위원	문효진	(현)세명대 광고홍보학과 교수	광고홍보학회	언론관련 시민학술	
위원	남상현	(현)한국문화산업교류재단 센터장	한국문화산업교류재단	문화	
위원	최재성	(현)녹색소비자연대전국협의회 사무총장	녹색소비자연대	소비자	
위원	류승균	(현)법무법인 태평양 변호사	서울지방변호사회	변호사	
변 동 사 항					

의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	다른 상품에서는 어려운 언어 사용이 좀 줄어든 것 같으나 패션상품에서는 여전히 어려운 용어가 많이 사용되고 있음. 플렉시블 TRP창, 슬레드 느낌 등 어려운 영어보다는 소비자들이 알아듣기 쉽도록 쉬운 언어를 대체하거나 대체할 만한 단어가 없다면 추가적인 설명으로 이해를 도와야 함.	패션 상품의 경우 표현들이 대체할만한 것이 마땅치 않으니 쇼호스트들이 습관적으로 사용하는 것들이 있는 듯함. 쇼호스트 어려운 용어를 특별하게 조심할 것을 지시하였으며, 가급적 쉬운 표현을 사용하고 그렇지 않다면 추가설명을 할 수 있도록 조치하겠음.	○		
방송 프로그램	전반적으로 제품 설명 시에 용도에 대한 설명이 부족해보임. 제품의 강점, 특색을 설명하는 것도 좋지만 어디에 사용하는 것이 좋은지 등 용도에 대해서도 충분히 설명하는 것이 소비자들의 정보습득에 도움이 될 것임.	한정된 방송시간 내에 제품을 설명하다보니 이런 점들이 있을 수 있음. 제품 설명 시 제품의 용도에 대한 설명을 충분하여 소비자들이 제품 용도를 충분히 숙지할 수 있도록 조치하겠음.	○		