

2022년 03월 시청자 의견 처리내역

## 01.

## 시청자 접수내역 및 처리현황

♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.

접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2022년 3월 1일 ~ 2022년 3월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
33.8%	12.6%	28.8%	24.7%

주문상품문의    주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의    단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

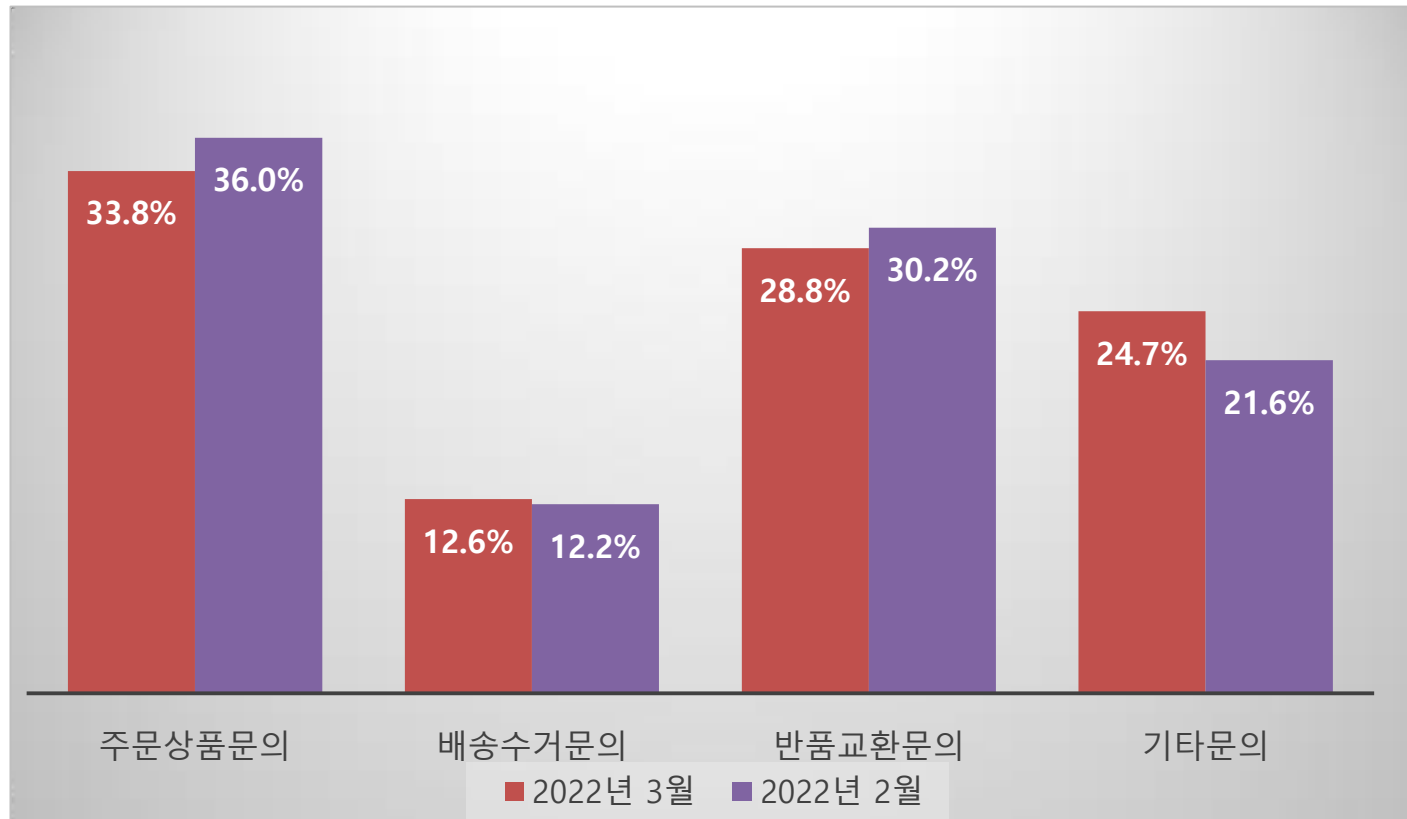
반품교환문의    주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의    W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

## 02.

## 월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 배송수거 문의 증가, 주문상품 문의는 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



# 03.

## 월별 고객 문의사항 주요 이슈상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품과 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

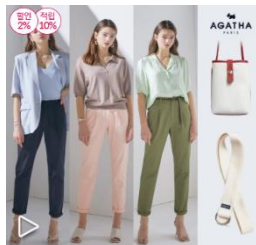
### 주요 이슈 상품



엘루자이 콜라겐 링클밤



스위스밀리터리 트윈에어 무선청소기



[아가타] 스프링 코튼팬트 3종+폰케이스 미니백+벨트 총 5종

## 03.

### ①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### 엘루자이 콜라겐 링클밤

질문

화장을 할 경우 어떤 순서에 발라야 하나요?

답변

피부상태에 따라 개인차가 있으나, 세안 후 바로 사용하셔도 되며, 스킨으로 피부 정돈 후 사용해주셔도 됩니다.  
혹시나 이후 건조함이 느껴지시는 경우 수시로 발라주시면 됩니다.  
또한, 피부화장이 진하면 밀릴 수 있으나, 썸크림, 톤업크림, 비비크림 정도 사용하시면 덧발라도 무관하니 참고 부탁드립니다.

### 03.

### ②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### 스위스밀리터리 트윈에어 무선청소기

질문

완충 시 몇 분 정도 사용하나요?

답변

완충 시 1단은 약 30분, 2단은 약 17분 정도 사용이 가능합니다.

## 03.

### ③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[아가타] 스프링 코튼팬트 3종+폰케이스 미니백+벨트 총 5종

질문

제품 구김이 많이 가나요?

답변

문의하신 상품은 면바지라 다소 구김은 갈 수 있으나, 3% 스판덱스 함유로 원단의 변형은 적은 점 참고 부탁드립니다.