

2021년 06월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수 내역 및 처리 현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터 및 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
 관련 의견은 모두 처리 완료되었습니다.

(기간 : 2021년 6월 1일 ~ 2021년 6월 30일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
36.6%	10.5%	32.5%	20.4%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

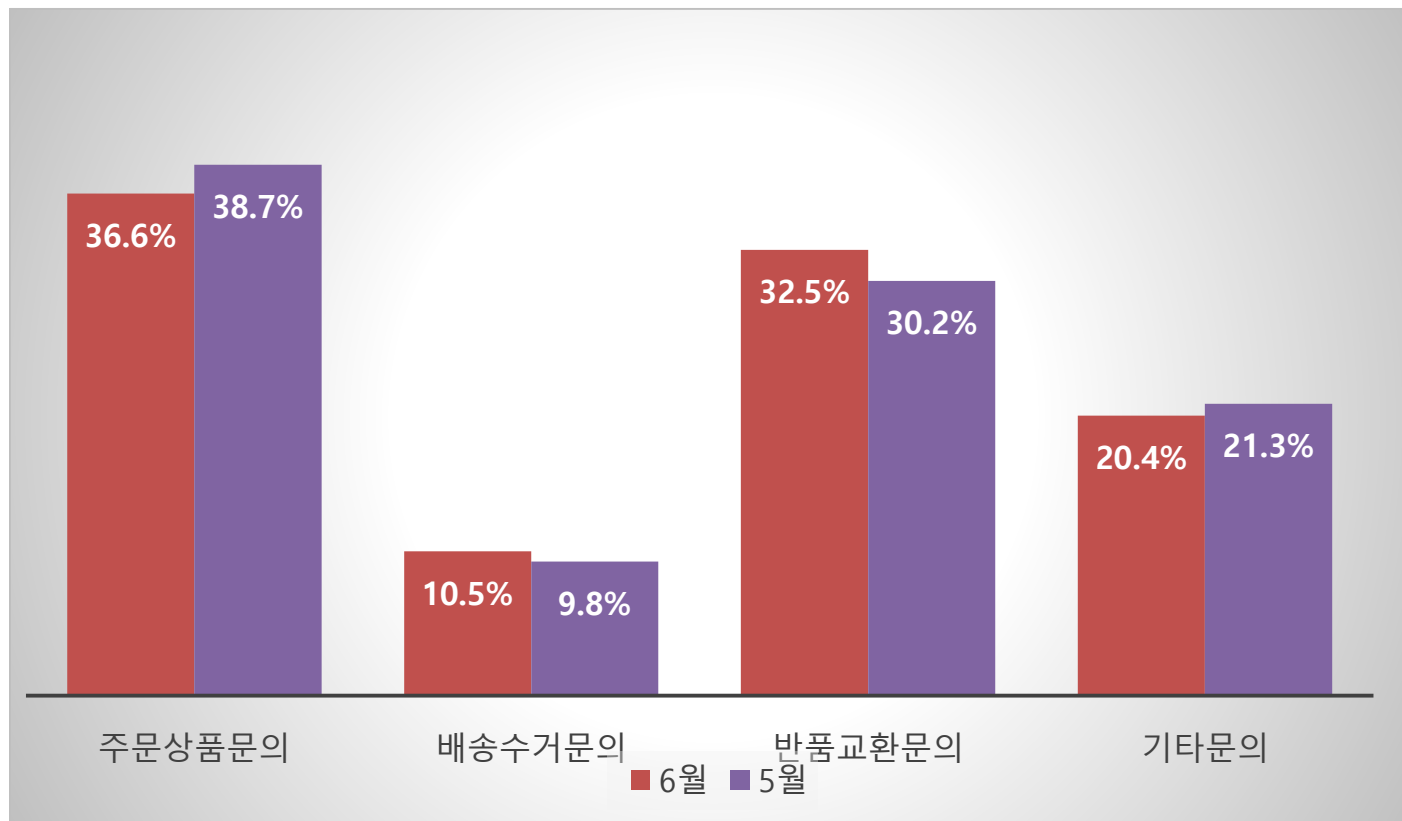
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별시청자 접수 내역 비교 현황

♣ 전월 대비 반품/교환 문의 증가, 주문상품 문의는 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



03.

월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품 및 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



★편백의 아침★ 편백베개 풀세트(2개)+편백큐브팩2개+방송에서만 편백큐브팩 2개



[오렐리안 풍기인건 아이스 브라팬티 총 9종



까사맘 압력 스마트쿠커 대용량 6L

03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ ★편백의 아침★ 편백베개 풀세트(2개)+편백큐브팩2개

질문

무료체험으로 몇개 사용 가능한가요?

답변

구성 중 1개를 무료체험으로 사용 가능합니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ [데일리룸] 오렐리안 풍기인건 아이스 브라팬티 총 9종

질문

패드가 분리형인가요, 일체형인가요?

답변

일체형 패드로 제작된 상품입니다.

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 까사맘 압력 스마트쿠커 대용량 6L

질문

계란을 삶으면 맥반석처럼 되나요?

답변

채반에 걸쳐 수증기 배출없이 찜으로 90분 진행 시 맥반석으로 조리됩니다.