

2022년 07월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수내역 및 처리현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2022년 7월 1일 ~ 2022년 7월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
41.0%	12.4%	36.7%	9.9%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

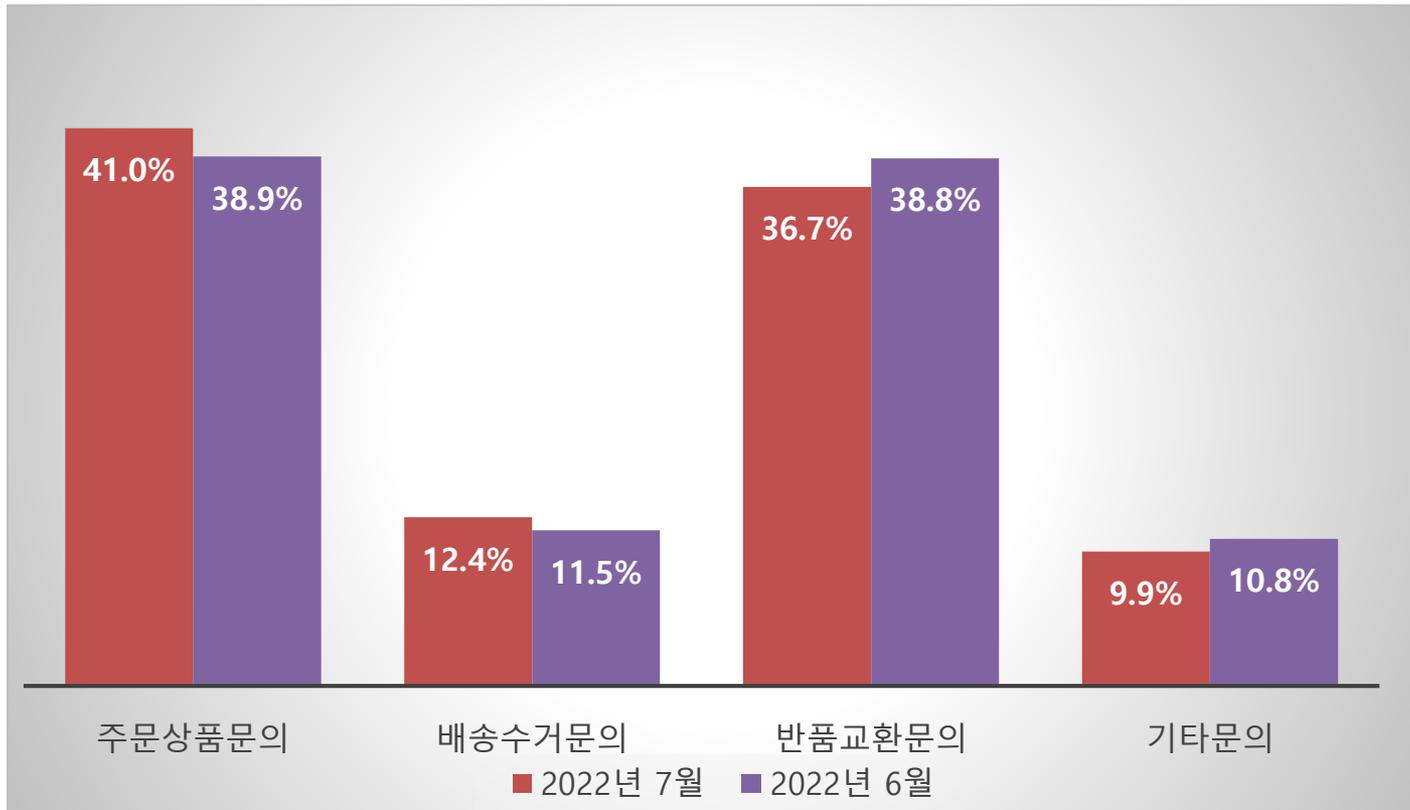
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 주문상품 문의 증가, 반품교환 문의는 감소 그 외 특이사항은 없습니다.

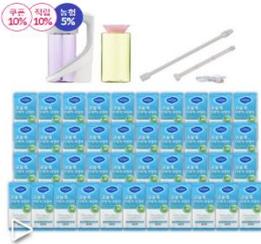


03.

월별 고객 문의사항 주요 이슈상품 TOP3

❖ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품과 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



[대박세트] 유니케어 코브라 유니건 세정제 세트_고농축 세정제 41개



[1+1세트]강호동이 선택한 밸런스온 매직방석(베타젤)



[편백의 아침] 편백베게 풀세트4개+편백큐브팩4개+방송에서만 편백큐브팩2개더

03.

① 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[대박세트] 유니케어 코브라 유니건 세정제 세트_고농축 세정제 41개

질문

노즐 사용법이 어떻게 되나요?

답변

높은 곳, 낮은 곳, 넓은 곳, 좁은 곳 필요에 맞춰 코브라 노즐을 변형해서 손쉽게 청소할 수 있습니다.

03.

② 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[1+1세트]강호동이 선택한 밸런스온 매직방석(베타젤)

질문

오래 사용해도 방석 변형이 없나요?

답변

오래 앉아도 탄성이 손상되지않고 고온에서도 변함없는 내구성을 가지고 있습니다.

03.

③ 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[편백의 아침] 편백베게 풀세트4개+편백큐브팩4개+방송에서만 편백큐브팩2개
더

질문

세탁 방법은 어떻게 되나요?

답변

걸커버를 쉽게 분리하여 간편하게 세탁이 가능하며 땀이 많은 여름철에도 청결함을 유지할수있습니다.