

2021년 01월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수 내역 및 처리 현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터 및 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
관련 의견은 모두 처리 완료되었습니다.

(기간 : 2021년 1월 1일 ~ 2021년 1월 31일)

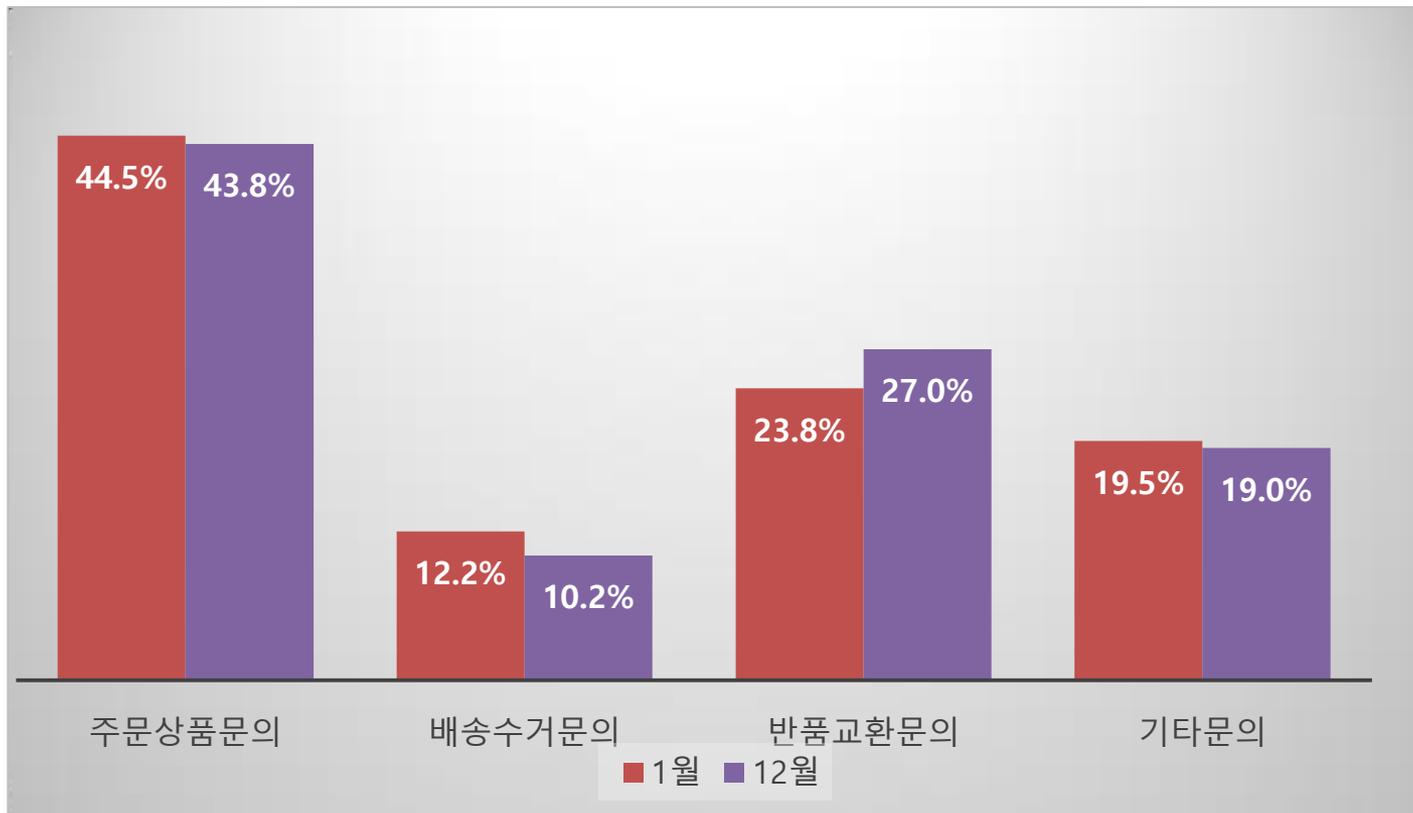
주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
44.5	12.2%	23.8%	19.5%

주문상품문의	주문 관련 상품 문의 접수내용
배송수거문의	단순 배송,수거 관련 문의 접수내용
반품교환문의	주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용
기타문의	W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별시청자 접수 내역 비교 현황

♣ 전월 대비 반품, 교환 문의 3.2% 감소 외 비슷한 수준으로 특이사항은 없습니다.



03.

월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품 및 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



캔스톤 블루투스 라디오 스피커+SD카드 음반(미스터트롯/트로트/골든팝)



쿠쿠 블랙스톤 전기압력밥솥



키친아트 라팔 통주물 전기 찜가마솥

03.

① 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

- 캔스톤 블루투스 라디오 스피커+SD카드 음반(미스터트롯/트로트/골든팝)

질문

메모리 용량이 어떻게 되나요?

답변

메모리의 용량은 8GB 입니다.

03.

② 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 쿠쿠 블랙스톤 전기압력밥솥

질문

사은품은 언제 배송되나요?

답변

본 품 수령 후 14일 이내 별도 배송됩니다.

03.

③ 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 키친아트 라팔 통주물 전기 찜가마솥

질문

찜기 크기가 어떻게 되나요?

답변

지름 31cm, 높이 8cm 입니다.