

2021년 8월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수내역 및 처리현황

♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.

접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2021년 8월 1일 ~ 2021년 8월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
36.3%	12.2%	29.1%	22.4%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

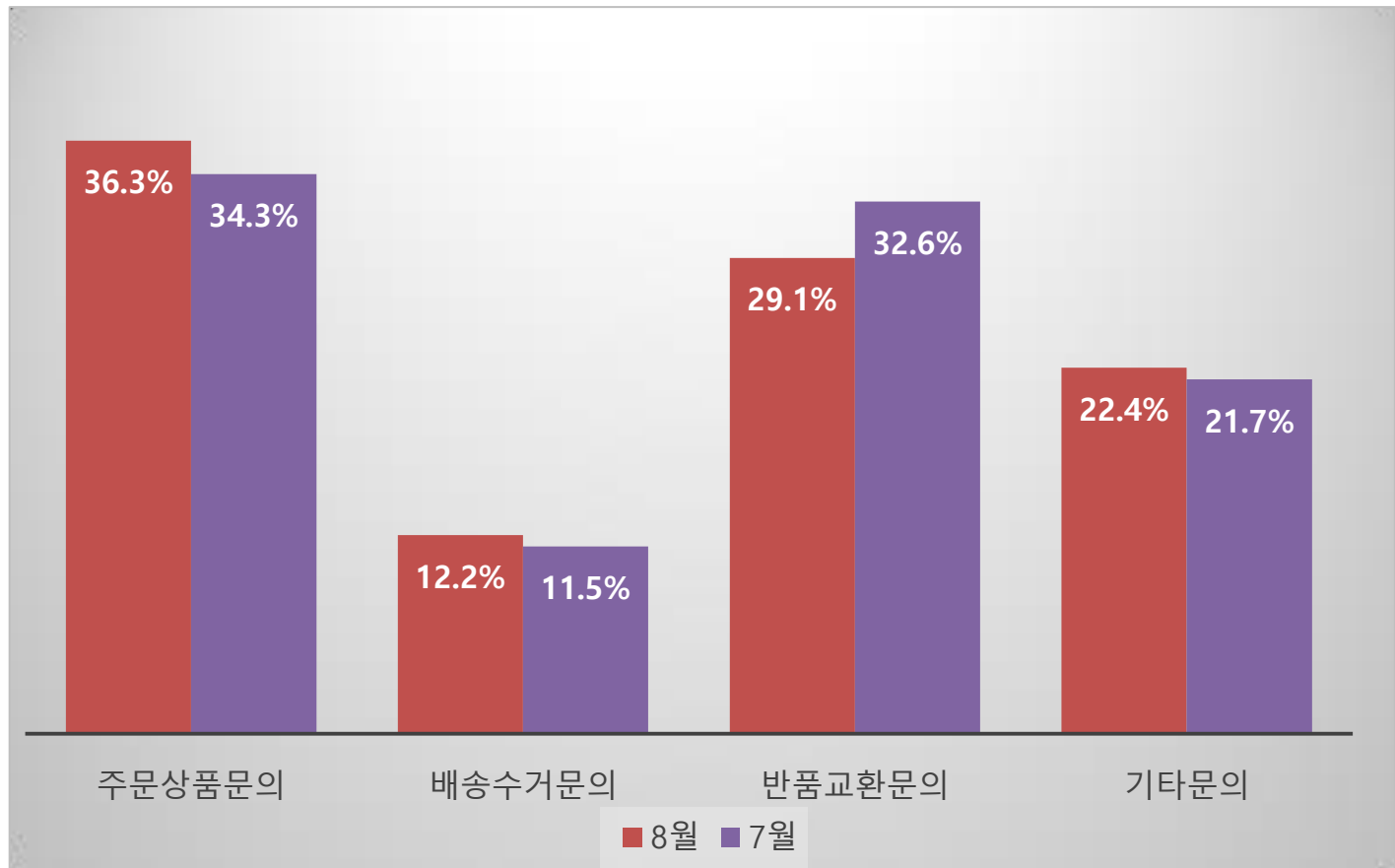
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 배송수거 문의 증가, 주문상품 문의는 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



03.

월별 고객 문의사항 주요 이슈상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품과 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



테팔 무선청소기 3.60 에이블+스틸거치대



리큘 와이드 대용량 식품건조기



바치 리폼박사 방수 테이프 총 10개+스윙고고 욕실 청소기

03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

- 테팔 무선청소기 3.60 에이블+스틸거치대

질문

구성 중 배터리 추가 구매 가능한가요?

답변

테팔 서비스센터를 통해 배터리 구매가 가능합니다.
(테팔 서비스센터 : 1833-4220)

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ 리쿱 와이드 대용량 식품건조기

질문

전기 요금은 얼마나 나오나요?

답변

1일 10시간 한달동안 사용한다고 가정 시 누진세 제외
한달 1,000원 가량의 전기세가 발생합니다.

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

- 바치 리폼박사 방수 테이프 총 10개+스윙고고 욕실 청소기

질문

방수 테이프 사이즈는 어떻게 되나요?

답변

방수 테이프 사이즈는 (폭)3.8cm*(길이)3.2cm 입니다.